

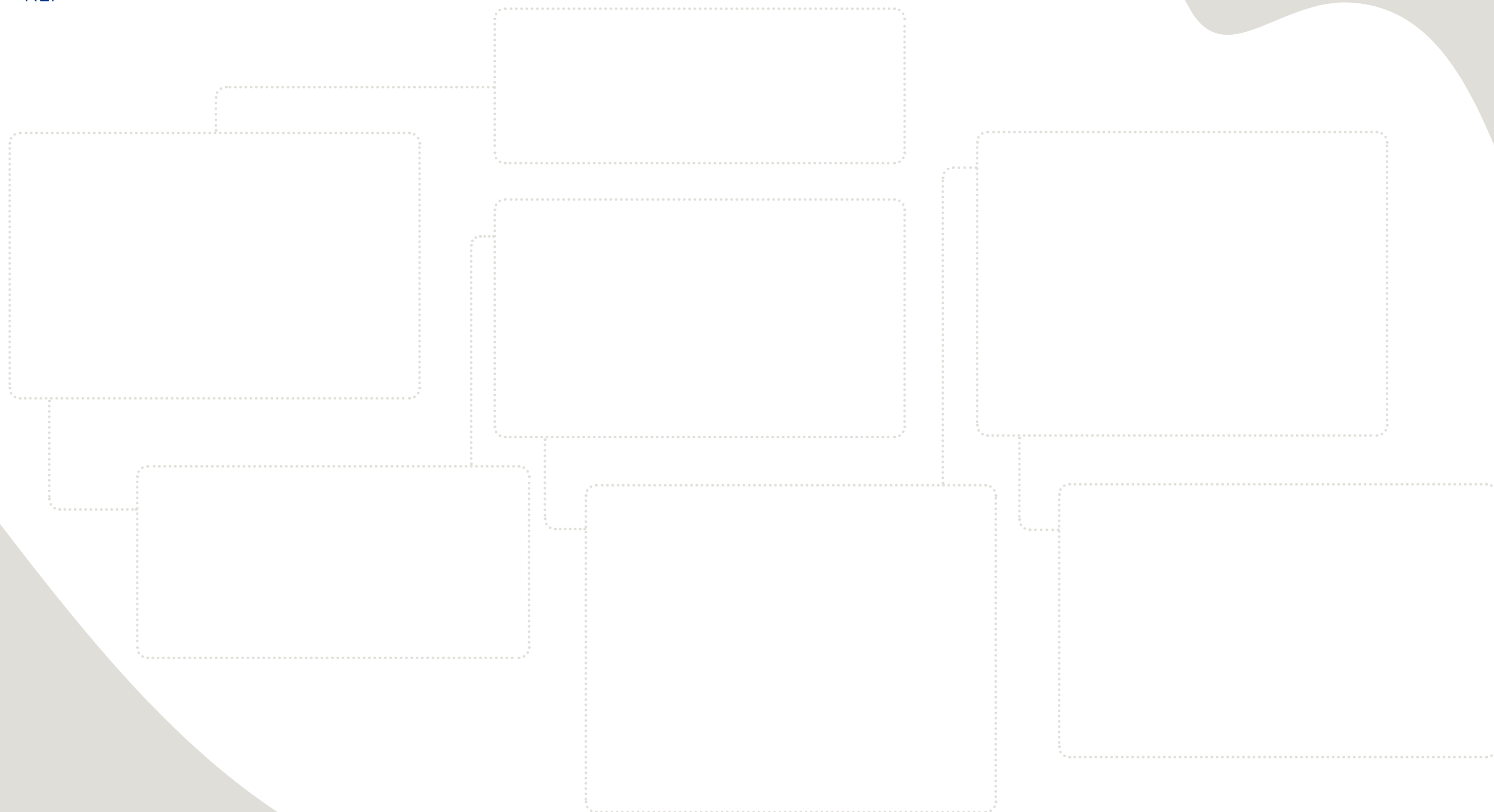


# Memoria Integrada 2020

CONEXIONES  
QUE INSPIRAN



## Contenido





## Declaración de responsabilidad

[GRI 102-50]

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto del desarrollo del negocio de Red de Energía del Perú (ISA REP) durante el año 2020. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

[GRI 102-51, 102-52, 102-54]

“Este informe tiene una periodicidad anual, teniendo como último año de realización el 2019, y se elabora de conformidad con la opción esencial de los estándares GRI”.



## Carta del presidente del Directorio

[GRI 102-14]

**Estimadas/os,**

El 2020 será recordado como un año histórico, no solo para nuestra organización sino para el mundo entero, dado el enorme desafío que significó la llegada y el control de la COVID-19.

A pesar de los diversos cambios en todos los sectores económicos, ISA REP demostró salir adelante, transformando sus procesos para continuar ofreciendo el servicio de calidad que los millones de peruanas y peruanos necesitaron, durante este periodo, para contribuir con su desarrollo y bienestar.

Por ello, me complace compartir con ustedes los resultados de la gestión de ISA REP, durante el año 2020, los cuales evidencian un excelente desempeño financiero, operativo y el cumplimiento de hitos relevantes, que reafirman nuestro liderazgo en el sector eléctrico y nuestro propósito de generar CONEXIONES QUE INSPIRAN con nuestros grupos de interés, a pesar de la incertidumbre.

En el plano financiero, ISA REP terminó el año 2020 con una Utilidad Neta de USD 46.21 MM y un EBITDA de USD 122.8

MM, que, al eliminar los eventos extraordinarios suscitados en el ejercicio del año 2019, en ingresos y amortizaciones, muestra un crecimiento del EBITDA del 2.7% respecto al 2019 y mantiene la utilidad neta en valores similares, solo modificado por el impuesto a la renta, asociado a los mayores ingresos. Adicionalmente, al cierre del año 2020, cuenta con un activo de USD 502.01 MM y un patrimonio de USD 170.41 MM. Mientras tanto, la calificación de riesgo realizada por agencias especializadas ratificó la fortaleza y solidez financiera de ISA REP, manteniendo la calificación AAA para sus emisiones de Bonos en el Perú.

**En el año 2020, ISA REP puso en operación comercial el proyecto Ampliación N°20, con una inversión de USD 26.6 MM, lo que aumentó la confiabilidad del sistema de transmisión en diversos puntos del país. De esta manera, la empresa mantiene su posición como uno de los actores más importantes de la transmisión de energía en alta tensión del país, contando con una disponibilidad total de la red del 99.71%.**







[GRI 102-14]

Por otro lado, durante el 2020, entendimos que debíamos sumar esfuerzos con el Estado, la academia, los investigadores y otras empresas del sector privado para llevar ayuda a quienes más se vieron afectados a por la COVID-19 en nuestra sociedad. Por ello, desplegamos la campaña humanitaria “Todos Somos Uno”, a través de la cual hemos invertido más de USD 600 mil. Entre nuestros aportes destacan la entrega de kits alimentarios y de sanidad a las comunidades más vulnerables; además, entusiasmados por el talento peruano y su capacidad de innovación, financiamos la construcción de 100 ventiladores mecánicos para fortalecer la atención de las unidades de cuidados intensivos (UCI) de los hospitales del Perú; y, contribuimos con la investigación de pruebas moleculares rápidas más económicas y accesibles.

**Agradezco a los colaboradores de ISA REP que han demostrado resiliencia y adaptabilidad durante este desafiante año, capacidades clave de quienes son parte del Grupo ISA. A pesar de los cambios abruptos de trabajo en casa e inmersión en la virtualidad que todos hemos experimentado, han demostrado con creces que en la compañía tenemos el mejor talento del mercado. Hecho que se ratificó al ser seleccionados en el ranking de *Great Place To Work* como una de las Mejores Industrias para Trabajar, durante el 2020, en el Perú.**

Asimismo, nuestro talento ha afianzado su pasión por innovar y trascender en la transformación del sector. Muestra de ello, durante el año 2020, se concluyó el desarrollo de RPA's, el uso de gafas de realidad aumentada para supervisar nuestra operación y la aplicación de la metodología BIM en el diseño de los proyectos de transmisión. Hitos que estoy convencido son muestra de que el futuro, a pesar de las actuales restricciones, es muy promisorio.

Por otro lado, agradezco a los contratistas y proveedores de la compañía, quienes afrontaron junto con nosotros un año de muchos cambios. Sin embargo, trabajamos articuladamente para seguir entregando un servicio de calidad al país.

Con total transparencia, entregamos a ustedes este documento con la firme convicción de que encontrarán en él la información necesaria para contextualizar la gestión de ISA REP, durante el 2020.

Atentamente,

**Bernardo Vargas**

Presidente del Directorio de ISA REP





REP

## Hitos 2020

- › Invertimos más de **600 mil dólares** para ayudar a combatir la emergencia sanitaria por la COVID-19.

- › En alianza con la Pontificia Universidad Católica del Perú, entregamos **100 ventiladores** mecánicos MASI a las UCIs que más lo necesiten del país.

- › A través de un convenio con la Universidad Peruana Cayetano Heredia, se financió la **investigación de pruebas moleculares rápidas**.

- › El programa Conexión Jaguar y la implementación de la planta de Oxígeno Medicinal para Chanchamayo obtuvieron **primeros puestos en dos categorías del Premio Desarrollo Sostenible 2020** de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía. Asimismo, nuestras campañas Todos Somos Uno y Juntos contra el COVID: Reactivación Económica, recibieron segundos puestos.

- › Realizamos el primer HACKATHON interno para promover la innovación con propósito dentro de la organización.



- › Fuimos reconocidos por el Ministerio del Ambiente por nuestras excelentes prácticas a favor del medio ambiente.

- › Por el Mes Internacional del Jaguar, organizamos junto con el Ministerio del Ambiente y otros aliados, el evento **"Reconectándonos con el jaguar"**.

- › Reafirmamos la excelencia de nuestros procesos a través de la **renovación de nuestro Sistema SIG+**.

- › Grupo ISA y Construcciones El Cóndor crean Interconexiones Viales, para participar en el sector de infraestructura de carreteras en Perú y Colombia.

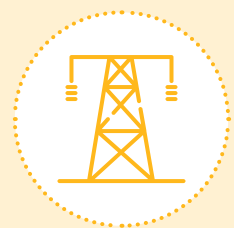
- › Inicio de la construcción del proyecto de mejoramiento y ampliación del Instituto Superior Tecnológico Peruano 'Luis Felipe de las Casas Grieve'. El proyecto se realiza en consorcio con MINSUR y beneficiará a **1,200 alumnos**.

- › Fuimos reconocidos por Pacífico Seguros por nuestro "Compromiso en la Gestión de Riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa".

- › La Comisión de Integración Energética Regional reconoció nuestra gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo. Somos una de las 7 empresas del sector distinguidas de entre 83 empresas de 15 países.



## ISA REP en cifras



**99.71%**  
disponibilidad de RED



**92%** de nuestros  
proveedores son NACIONALES



**0** DENUNCIAS  
por casos de corrupción



**99.73%** de nuestros  
EMPLEADOS  
han recibido formación sobre anticorrupción



**600,000** dólares en contribución  
a la sociedad frente a la COVID-19



**0** FATALIDADES  
en nuestras operaciones



**+28,000** horas de CAPACITACIÓN  
a nuestros colaboradores



# Nuestra propuesta de valor

“La energía que transportamos aporta a la lucha contra la COVID-19, para que más peruanos puedan quedarse en sus casas y cuidarse”

Alberto Amaya, especialista de Planeación del Mantenimiento



## 1.1. ¿Quiénes somos?

[GRI 102-1, 102-7]

Somos Red de Energía del Perú S.A. (ISA REP), una empresa líder del sector energético, dedicada a la construcción, operación y mantenimiento de líneas de transmisión de energía eléctrica en alta tensión en 21 regiones del Perú. ISA REP nació en el año 2002 tras ganar un concurso público internacional para operar las líneas de transmisión que ese año entregó en concesión el Estado peruano.

Desde ISA REP, gestionamos a dos importantes empresas del sector:



Consorcio Transmantaro (ISA CTM), empresa responsable, desde 1997, de la concesión de la línea de transmisión de energía Mantaro-Socabaya, que une el Sistema Interconectado Centro-Norte con el Sistema Interconectado Sur del Perú. Es la primera empresa del sector energía en Latinoamérica en emitir bonos verdes.



Interconexión Eléctrica ISA Perú (ISA Perú), creada en el 2001 para asumir por 32 años la concesión de las líneas de transmisión eléctricas Oroya-Carhuamayo-Paragsha-Vizcarra a 220 kV y Aguaytía-Pucallpa a 138 kV, con sus correspondientes subestaciones.

Como parte de su estrategia de expansión, en el 2020 adquirió la empresa Orazul Energy Group, propietaria de Etenorte y Eteselva, que operan seis líneas de transmisión con un total de 746 km.





## Somos parte del Grupo ISA

[GRI 102-8]

ISA es un grupo empresarial multilatinio con más de 53 años de experiencia y trayectoria que opera en los negocios de energía eléctrica, vías, telecomunicaciones y TIC, que aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centroamérica, a través del trabajo de sus cerca de 4 mil empleados en sus 51 empresas.

El grupo desarrolla sus negocios basado en la excelencia técnica, prestación eficiente de sus servicios, creación de valor sostenible para sus grupos de interés y sociedad en general, apalancado por la innovación y la transformación digital, soportado en las mejores prácticas de gobierno corporativo y ética.

ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, desarrollo de programas que generen impacto positivo en el medioambiente, desarrollo integral de las comunidades donde opera la calidad, confiabilidad y disponibilidad de los servicios que presta.



OPERACIONES EN  
**6 PAÍSES**  
DE SURAMÉRICA Y  
EN CENTROAMÉRICA

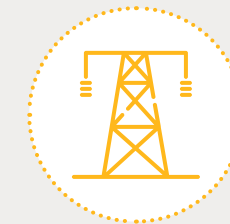
**51 EMPRESAS**

ISA, MATRIZ DEL GRUPO Y  
50 SUBORDINADAS PARTICIPACIÓN EN OTRAS 14 EMPRESAS

**4352 COLABORADORES**

**30%** EQUIPO DIRECTIVO  
SON MUJERES

### ENERGÍA ELÉCTRICA



**47,358 km** y  
**95,720 MVA** de  
infraestructura de  
transmisión en  
operación  
**65,612 km** y **114,017  
MVA** incluyendo la  
participación de ISA  
en otras empresas  
**6,529 km** y  
**15,603 MVA** de  
infraestructura de  
transmisión en  
construcción

### VÍAS



**1,053 km** de  
autopistas en  
operación  
**136 km** de autopistas  
en construcción

### TELECOMUNICACIONES Y TIC



**54,137 km** de fibra  
óptica en operación



Coordinación de la operación del sistema eléctrico colombiano,

70,249 GWh

de demanda atendida,

17,485 MW de capacidad efectiva neta

Control de la movilidad en 5 municipios  
(Medellín, Colombia y corregimientos)

Miembro del Dow Jones Sustainability Indices  
por **seis años consecutivos**



Miembro del Dow Jones Sustainability  
Index MILA Pacific Alliance



Sello de calidad de la **Bolsa de Valores de Colombia** por su transparencia, gobierno corporativo y compromiso con el mercado de valores, por **cinco años consecutivos**

Después de más de cinco décadas de liderazgo en la región, ISA ha trascendido el acto físico de conectar un punto con otro para conectar personas, haciendo de cada conexión un acto inspirador.

ISA es una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad anónima por acciones de carácter comercial del orden nacional, regida por las leyes 142 y 143 de 1994 y con domicilio en la ciudad de Medellín (Colombia). La Nación, a través del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, es el accionista mayoritario o controlante de ISA, al ser titular del 51,41% del capital social.

La compañía tiene inversionistas estatales y privados. Sus acciones y bonos se transan en la Bolsa de Valores de Colombia y cuenta con ADR's Nivel I, que se negocian en el mercado *Over the Counter* (OTC) de Estados Unidos. Todas las acciones constitutivas del capital social gozan de los mismos derechos, son ordinarias, nominativas y desmaterializadas, no existiendo restricciones estatutarias a su transferibilidad. ISA aplica altos estándares de transparencia, eficiencia y gobierno corporativo que brindan protección y confianza a sus inversionistas.

Tabla 1: Composición accionaria (31 de diciembre de 2020)

Accionistas	Acciones	%
<b>Inversionistas estatales</b>	<b>667,196,974</b>	<b>60.23</b>
La Nación	569,472,561	51.41
Empresas Públicas de Medellín	97,724,413	8.82
<b>Inversionistas privados</b>	<b>440,480,920</b>	<b>39.77</b>
Institucionales	297,761,561	26.88
Fondos de inversión extranjeros	106,715,904	9.63
Personas naturales	35,631,705	3.22
ISA ADR Program	371,750	0.03
<b>Capital suscrito y pagado en circulación</b>	<b>1,107,677,894</b>	<b>100</b>



## Nuestro propósito

[GRI 102-16]

Transportamos la energía en alta tensión que impulsa el desarrollo y bienestar de millones de peruanas y peruanos. Para lograrlo actuamos bajo nuestro propósito:

### ISA REP, conexiones que inspiran

Asimismo, para aportar soluciones que contribuyan a resolver juntos los desafíos de la sociedad, nos guiamos por nuestras máximas. Queremos hacer de cada conexión un acto inspirador, que refleje el esfuerzo, el compromiso y la manera en que miramos el mundo.

#### Generamos conexiones cuando:

- › Somos conscientes que todos somos uno.
- › Estamos seguros que nuestro bienestar está ligado entre todos.
- › Sabemos que la excelencia es el resultado de la exigencia con que enfocamos cada acto de vida.
- › Reconocemos que nuestro planeta es frágil y hay que cuidarlo.
- › Comprendemos que nuestros actos, por pequeños que sean tienen impacto.
- › Descubrimos que en cada uno de nosotros está el cambio que deseamos para el mundo.
- › Nos conmueve saber que estamos hechos para grandes retos.
- › Nos comprometemos a tener una participación constructiva y responsable en la toma de decisiones.





## Nuestras líneas de negocio

[GRI 102-2]



### Transmisión

Brindamos el servicio de transporte energía eléctrica en alta y muy alta tensión de manera ininterrumpida desde centrales de generación eléctrica ubicadas en todo el país para, luego, entregarla a empresas de distribución y clientes libres.



### Operación

Gestionamos instalaciones de transmisión en sus etapas de planeación, ejecución en tiempo real, evaluación y mejoramiento. Garantizamos la óptima operación y la confiabilidad del servicio de nuestras instalaciones y las de nuestros clientes, a través de dos centros de control (uno principal y otro de respaldo).



### Mantenimiento

Realizamos el mantenimiento preventivo y correctivo de líneas de transmisión, subestaciones de potencia y equipos de alta y muy alta tensión, en todo el país.



### Conexiones con soluciones energéticas distribuidas

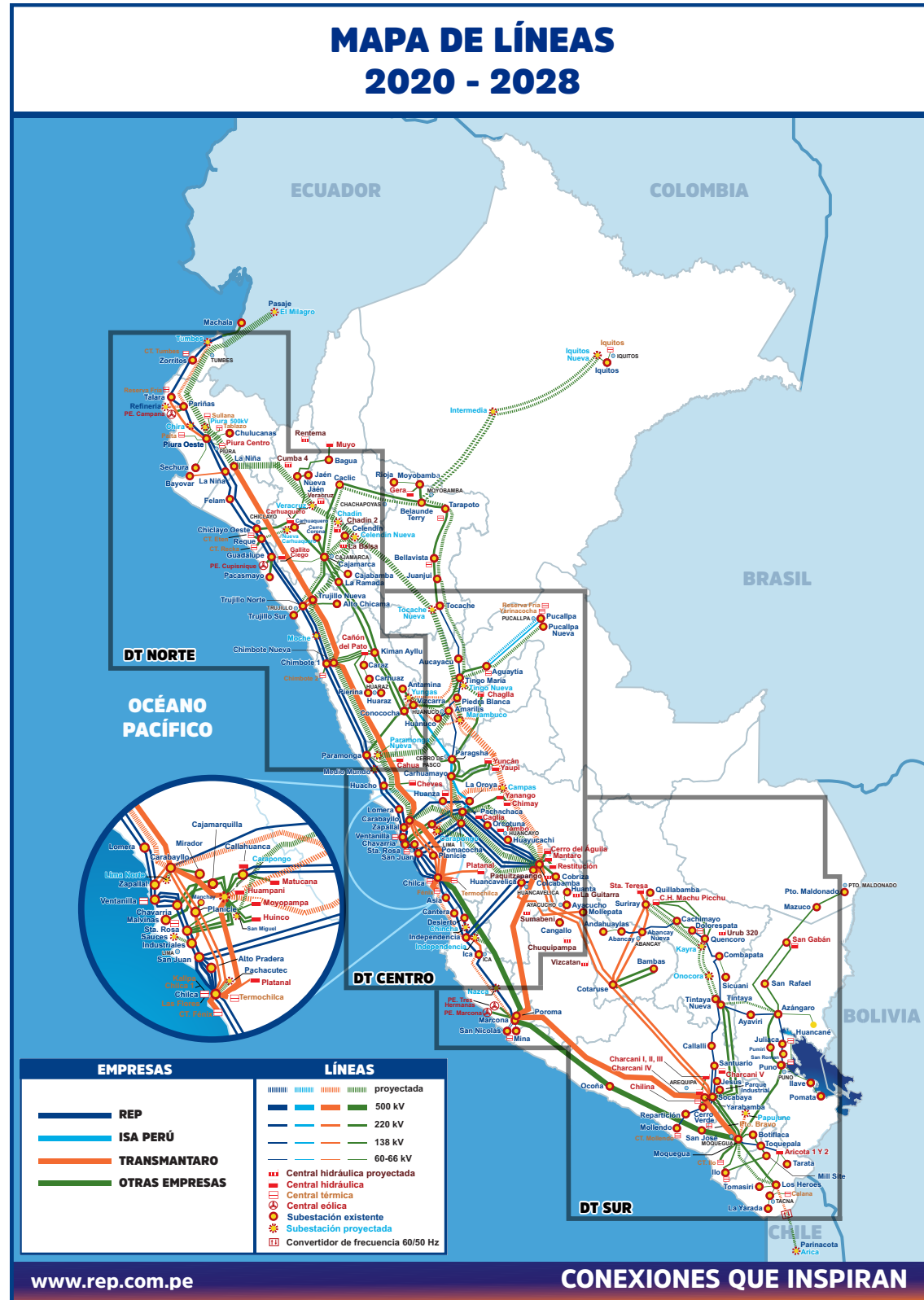
Diseñamos soluciones de almacenamiento de energía mediante sistemas de baterías y electrónica de potencia con tecnología de punta, acorde a las necesidades del cliente.



**“Ser aliados de nuestros clientes en los temas tradicionales como transmisión de energía no es suficiente para nosotros. Queremos dar mejores alternativas, nuevas opciones, ayudarlos a explorarlas y desarrollarlas dentro de sus empresas para que puedan ser sostenibles, y así, ir juntos hacia un camino el crecimiento y desarrollo constante”.**

**Darwin Padilla**  
Colaborador – Desarrollo de Nuevos Negocios





## Conectando al Perú

# Conectamos a millones de familias y empresas del Perú mejorando su calidad de vida.

[GRI 102-3, 102-4, 102-6, 102-7]

Queremos crear conexiones sin barreras a lo largo de todo el país. Hoy, operamos a través de una red de 49 subestaciones eléctricas y más de 6 mil kilómetros de circuitos de 220, 138 y 60 kV de líneas que recorren 21 regiones.

[GRI 203-1]

Nuestro compromiso es seguir expandiendo las redes eléctricas para llevar energía a más peruanos. Para lograrlo, hemos ejecutado el siguiente proyecto:

## Ampliación N°20

Estamos felices de anunciar que, entre noviembre y diciembre de 2020, pusimos en operación comercial la ampliación N°20. Este ambicioso proyecto permitirá aumentar la confiabilidad del sistema de transmisión en varios puntos del país para responder al crecimiento de demanda energética. El alcance del proyecto consiste en la instalación de nuevos transformadores de potencia en las subestaciones de Combapata (30 MVA), Huánuco (50 MVA), Tingo María (30 MVA) y Tocache (20 MVA).

**USD 26.6 MILLONES** de inversión  
**USD 4.1 MILLONES** de ingresos anuales estimados



## Oficina principal

Av. Juan de Arona 720, Of. 601, San Isidro

## Departamento de Transmisión Norte:

Av. Miguel Bartra Gonzales 500, Urb. Las Brisas, Chiclayo, Lambayeque

## Departamento de Transmisión Centro:

Av. Prolongación Pedro Miotta 421, San Juan de Miraflores, Lima.

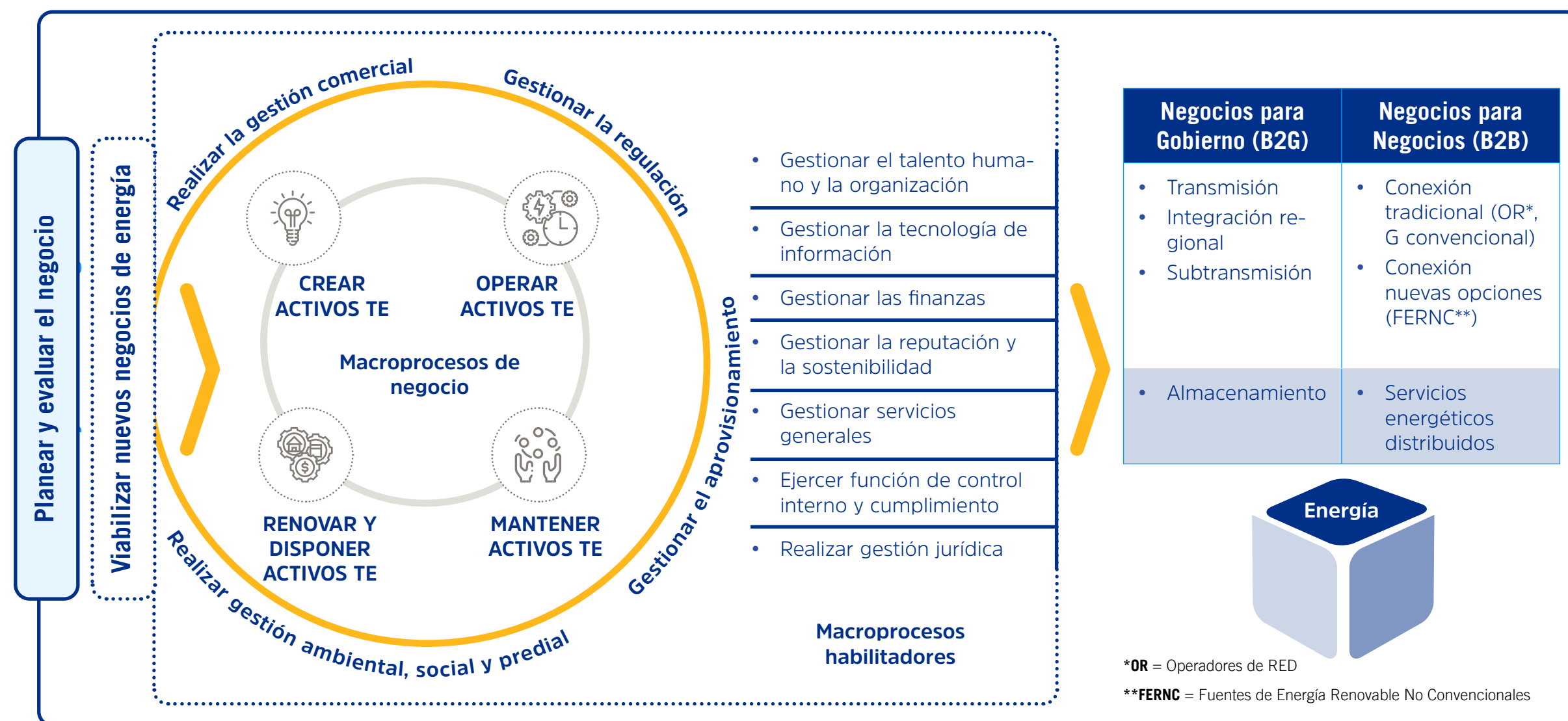
## Departamento de Transmisión Sur:

Carretera Sector Umapalca s/n, Socabaya, Arequipa



## Cadena de valor

En ISA REP, ofrecemos las mejores soluciones y servicios de transporte de energía a nuestros clientes. Nuestro negocio se conforma por cuatro macroprocesos que abordan la creación de activos, operación, mantenimiento y su renovación. Dichos procesos permiten planear y evaluar los negocios actuales como viabilizar los nuevos.



### Gestión de activos

La adecuada gestión de activos es crítica para la continuidad del negocio. Por ello, optimizamos el desempeño y minimizamos los riesgos en todo su ciclo de vida, sean estos concesionados a ISA REP, ISA CTM e ISA Perú.

El año 2019, fuimos la primera empresa, en el Perú y Latinoamérica, en obtener la certificación ISO 55001:2014. Este 2020, superamos satisfactoriamente la primera auditoría externa de seguimiento.



## 1.2. Estrategia al 2030

Nuestra estrategia al 2030 se enfoca en un portafolio de negocios equilibrado: buscamos la generación de valor a nuestros accionistas, asegurando la vigencia corporativa y creando un impacto social y ambiental positivo. Esta estrategia se soporta en cuatro pilares transversales que organizan nuestros objetivos y nos permiten evaluar constantemente nuestros avances: verde, innovación, desarrollo y articulación.



VERDE



INNOVACIÓN



DESARROLLO



ARTICULACIÓN



Monitoreamos nuestra estrategia 2030, a través de los siguientes indicadores:



Generar valor al accionista	Valor meta 2020	Valor alcanzado 2020
EBITDA depurado REP + CTM	306.480 MM USD	USD 317.718 MM
Utilidad Neta REP + CTM	103.600 MM USD	USD 106.264 MM
Inversión en negocios/geografías actuales	200.000 MM USD	USD 28.000 MM
Cumplimiento flujo de caja aprobado de proyectos	100.00 % (± 10.00 %)	95.00 %
Gastos AOM Total depurado REP + CTM	53,380 MM USD	USD 49,030 MM



Impacto social y ambiental	Valor meta 2020	Valor alcanzado 2020
ENS no programado REP + CTM	338,100 MWh	416,690 MWh
Cumplimiento avance físico base anual de proyectos	100.00 %	95.90 %
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios	0.50	0.00
Índice de frecuencia de accidentes contratistas	1.22	0.61
Compensación de emisiones CO <sup>2</sup> e	450,100 TN CO <sup>2</sup> e	576 TN CO <sup>2</sup> e



Asegurar la vigencia corporativa	Valor meta 2020	Valor alcanzado 2020
Desempeño efectivo de los empleados	87.00%	91.00%
Cubrimiento interno de cargos críticos	70.00%	40.00%
Clima organizacional	-	89.00%
índice global de liderazgo	-	88.00%



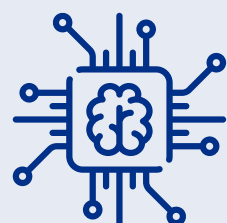


## Misiones

[GRI 102-16]

Para alcanzar los retos de mayor transformación al 2030, definimos misiones, es decir, objetivos a los que toda la compañía debe contribuir. En el 2020, decidimos fortalecer la cuarta misión integrando los temas de innovación y transformación digital.

1



### Modernización y eficiencia

Aplicar nuevas tecnologías en los proyectos de infraestructura, implementar eficiencias en la etapa crear, abastecer el ciclo de vida del activo y optimizar la gestión social, predial y ambiental

2



### Confiabilidad y seguridad avanzada

Implementar nuevos modelos de monitoreo y control de la red a través de la exploración y uso de nuevas tecnologías; y, la gestión avanzada de la información para la operación y mantenimiento

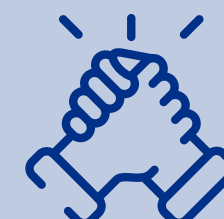
3



### Crecimiento sostenible

Buscamos lograr el crecimiento sostenible a través de interconexiones internacionales, consolidar el negocio de transporte de energía, lograr conexiones con privados y crear nuevos negocios de energía

4



### Transformación organizacional

Asegurar una cultura que apalanque la transformación por medio del desarrollo de nuevas capacidades organizacionales, la articulación del sistema de innovación y la habilitación de las tecnologías emergentes

5



### Conexiones para el desarrollo

Generar alto impacto en el desarrollo socio económico y ambiental del país de forma innovadora para fortalecer el relacionamiento con nuestros grupos de interés

### 1.3. Nuestro enfoque de sostenibilidad

Estamos orientados a ser una organización innovadora, socialmente responsable e impulsora del desarrollo en el país.

Para nosotros, la sostenibilidad es una forma de actuar. Somos conscientes de los retos ambientales del planeta, sensibles a las distintas realidades sociales, estamos orientados a la creación de valor para nuestros grupos de interés, con respeto por el ser humano en un entorno ético y transparente.

#### Pacto Mundial

[GRI 102-12, 102-13]

Desde hace 15 años, ISA es signataria del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Reafirmamos nuestro compromiso con sus diez principios fundamentales, sobre los cuales hemos damos cuenta de nuestro desempeño y avances logrados en el año.

Pacto Mundial de las Naciones Unidas	Ir a:
<b>Principio 1</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.	Páginas 67 - 69
<b>Principio 2</b> Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	Páginas 67 - 69
<b>Principio 3</b> Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Página 39
<b>Principio 4</b> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Páginas 67 - 69
<b>Principio 5</b> Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Páginas 67 - 69
<b>Principio 6</b> Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	Páginas 67 - 69
<b>Principio 7</b> Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	Página 71
<b>Principio 8</b> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Páginas 70 - 80
<b>Principio 9</b> Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	Páginas 70 - 80
<b>Principio 10</b> Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	Páginas 32 - 35






### Objetivos de Desarrollo Sostenible

Estamos comprometidos con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y, a través de nuestro negocio, buscamos contribuir activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En la siguiente tabla, presentamos los ODS priorizados y las iniciativas y proyectos que trabajamos actualmente:



Objetivo de desarrollo sostenible	Contribución	Iniciativas y proyectos	Ir a:
<div>4</div> <div>EDUCACIÓN DE CALIDAD</div> <div></div>	Impulsamos el desarrollo educativo de niños, jóvenes y adultos con apoyo de aliados estratégicos y nuestros colaboradores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>De regreso a clases con ISA REP</li> <li>Beca ISA REP</li> <li>Voluntariado ISA “Profesores digitales”</li> <li>Empoderatec Chanchamayo</li> </ul>	Páginas 59, 60 y 66
<div>7</div> <div>ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</div> <div></div>	Empleamos tecnología de punta para contribuir con la mejora de la infraestructura comunal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidades Productivas</li> <li>Casas calientes y limpias</li> </ul>	Páginas 63 y 65
<div>8</div> <div>TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div> <div></div>	Buscamos que nuestros proveedores tengan como ventaja competitiva la sostenibilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Negocios Competitivos GRI</li> <li>Huertos en línea</li> <li>Jardín medicinal</li> </ul>	Páginas 53, 61 y 62
<div>9</div> <div>INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</div> <div></div>	Construimos e implementamos obras en beneficio de la sociedad, a nivel infraestructura, que tienen repercusiones positivas en la educación de miles de personas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obras por impuestos</li> <li>Comunidades Productivas</li> <li>Casas calientes y limpias</li> </ul>	Páginas 62, 63 y 65
<div>11</div> <div>CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</div> <div></div>	Creemos en el poder comunitario para gestionar espacios que aportan valor a la sociedad, economía y ambiente. Por ello, promovemos el uso de nuestra servidumbre eléctrica para actividades de pastoreo y agricultura.	Programa corporativo de servidumbre sostenible: <ul style="list-style-type: none"> <li>Huertos en línea</li> <li>Jardín medicinal “Praderas de vida”</li> </ul>	Páginas 61 y 62



Objetivo de desarrollo sostenible	Contribución	Iniciativas y proyectos	Ir a:
<b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA 	Evidenciamos nuestro compromiso con las grandes causas mundiales como es la mitigación del cambio climático a través de componentes de carbono en proyectos de recuperación y preservación de bosques, para así reducir emisiones de GEI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión Jaguar</li> <li>• Comunidades Productivas</li> <li>• Casas calientes y limpias</li> </ul>	Páginas 63, 64 y 65
<b>15</b> VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	Contribuimos al cumplimiento del Convenio Internacional sobre Diversidad Biológica (CDB) y a los compromisos adquiridos por los países en la XXI Conferencia Internacional sobre Cambio Climático de la ONU.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión Jaguar</li> </ul>	Página 64
<b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	Junto a organizaciones que comparten nuestra visión, cooperamos en diversos campos de acción social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de innovación</li> <li>• Voluntariado corporativo</li> <li>• Alianzas con instituciones del Estado: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Municipalidades</li> <li>- MINAM</li> </ul> </li> <li>• Alianzas con el sector cooperación: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ONG Perú Champs</li> <li>- UGEL de nuestras áreas de influencia</li> <li>- Instituto de Desarrollo y Medio Ambiente</li> </ul> </li> <li>• Alianzas con asociaciones y plataformas como KUNAN y ALOXI.</li> </ul>	Páginas 59 - 63

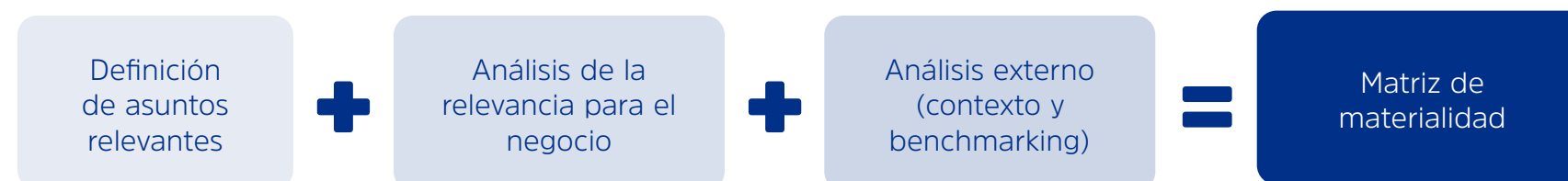


## Materialidad

[GRI 102-46 102-47]

A través del proceso de materialidad, identificamos y priorizamos los asuntos que tienen relevancia para nuestro negocio, según dos criterios principales: el impacto potencial para los objetivos estratégicos de la compañía y la importancia de los temas para nuestros públicos clave. También, consideramos en el análisis los requerimientos de los inversionistas, el contexto y las tendencias que puedan afectar a la industria.

Para construir nuestra matriz de materialidad seguimos los siguientes pasos:



Este año, considerando el contexto provocado por la propagación de la COVID-19, priorizamos algunos asuntos de nuestra materialidad:

Críticos	Alto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y negocio, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa</li> <li>• Cumplimiento de compromisos</li> <li>• Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas</li> <li>• Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades</li> <li>• Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia</li> <li>• Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias</li> <li>• Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales</li> <li>• Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos</li> <li>• Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.</li> <li>• Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión, ante las nuevas oportunidades de negocio</li> <li>• Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones</li> <li>• Referente en sus estándares y prácticas.</li> <li>• Comportamiento ético, íntegro y transparente</li> <li>• Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar el entorno</li> <li>• Empleador atractivo y deseable</li> <li>• Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad</li> <li>• Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad</li> </ul>



Grupos de interés

[GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44]

Nuestro modelo ético de actuación se sostiene en tres pilares: la generación de confianza, el desarrollo sostenible y el valor a nuestros grupos de interés. Priorizamos los procesos de diálogo y colaboración con nuestros grupos de interés con el objetivo de identificar sus expectativas y necesidades.

Para nosotros es importante fortalecer y mejorar nuestro relacionamiento con cada uno de nuestros grupos de interés, por ello mantenemos canales de comunicación abiertos y transparentes con el fin de generar relaciones de confianza. Nuestros grupos de interés fueron identificados considerando nuestros impactos ambientales, sociales y económicos, así como su cercanía a nuestras operaciones.






Grupos de interés	Canal y frecuencia de comunicación	Temas y preocupaciones clave
<b>Colaboradores</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encuesta de clima laboral (anual)</li><li>• Evaluación de desempeño (anual)</li><li>• Intranet (permanente)</li><li>• Capacitaciones (permanente)</li><li>• Encuesta de reputación (bianual)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mayor cercanía con los líderes de la empresa</li><li>• Mayor comunicación acerca de los planes futuros de la empresa</li><li>• Mayor independencia de la matriz ISA</li><li>• Atracción, desarrollo y cuidado del talento</li><li>• Seguridad y salud ocupacional</li></ul>
<b>Proveedores y contratistas</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encuestas de satisfacción (anual)</li><li>• Encuesta de reputación (bianual)</li><li>• Talleres</li><li>• Evento anual de relacionamiento</li><li>• Relacionamiento periódico a través del área de aprovisionamiento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mayor cercanía con los líderes de la empresa</li><li>• Mayor comunicación acerca de los planes futuros de la empresa</li><li>• Mayor independencia de la matriz ISA</li></ul>
<b>Estado</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• En eventos</li><li>• Reuniones de trabajo</li><li>• Encuesta de reputación (bianual)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mayor conocimiento de la empresa</li><li>• Mayor relación con otras empresas</li></ul>
<b>Líderes de opinión y medios de comunicación</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrevistas periódicas, según necesidad</li><li>• Frecuencia: según las necesidades</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mayor relacionamiento</li><li>• Mayor transparencia</li><li>• Facilidad en obtener información de la empresa</li><li>• Mayor cercanía y diálogo</li></ul>





[GRI 102-40, 102-44]

Grupos de interés	Canal y frecuencia de comunicación	Temas y preocupaciones clave
<b>Cientes</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas de satisfacción (anual)</li> <li>• Encuesta de reputación (bianual)</li> <li>• Encuentro con clientes</li> <li>• Boletines informativos</li> <li>• Reuniones descentralizadas</li> <li>• Frecuencia: según las necesidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempos de respuesta más cortos</li> <li>• Mayor accesibilidad y acercamiento por parte de los responsables de atención a clientes</li> </ul>
<b>Comunidades</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de reputación (bianual)</li> <li>• Relacionamiento periódico a través del área de sostenibilidad</li> <li>• Cartas de solicitud</li> <li>• Frecuencia permanente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor cercanía y comunicación</li> <li>• Capacitaciones</li> <li>• Generación de empleo</li> <li>• Mantener apoyo y acompañamiento brindado</li> <li>• Preocupación por la inversión social en salud</li> <li>• Respuesta a los pedidos de ayuda humanitaria de parte de las comunidades de influencia</li> </ul>
<b>Inversores y analistas</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte de actividades</li> <li>• Presentaciones de los estados financieros</li> <li>• Boletines trimestrales</li> <li>• Encuesta de reputación (bianual)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayores niveles (detalle) de información operativa y financiera</li> </ul>

[GRI 102-53]

**Punto de contacto:** Con el fin de conocer sugerencias o comentarios que la presente pueda merecer en los grupos de interés, se habilita el siguiente canal de comunicación:

**Rosa María Puga**

Departamento de sostenibilidad y comunicaciones  
rpuga@rep.com.pe



# Nuestra respuesta frente a la COVID-19

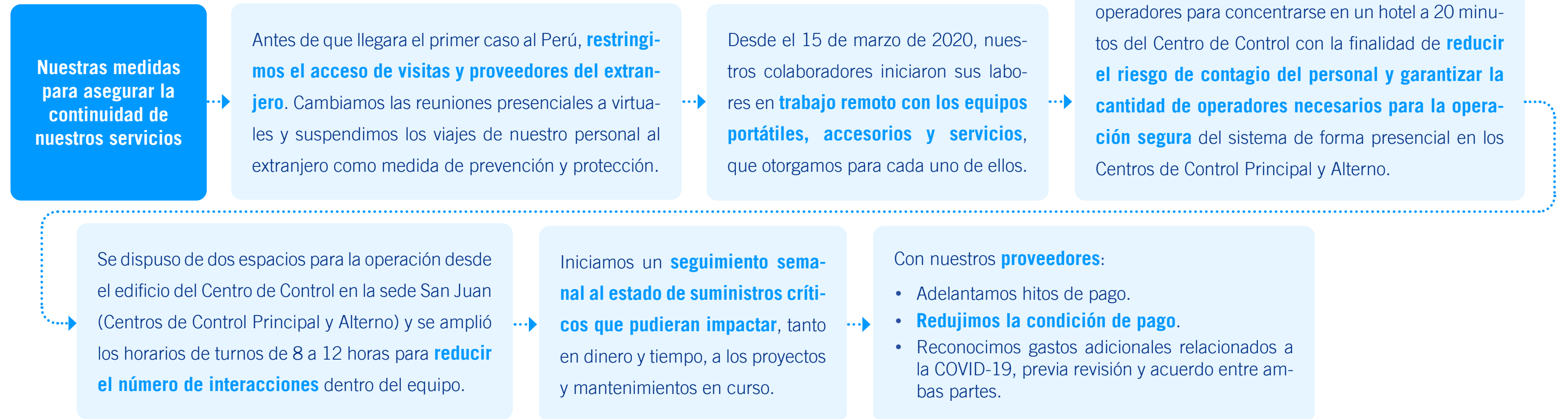


“Gracias ISA REP porque siempre han estado con nosotros, llamándonos y apoyándonos, sobre todo en la pandemia”

Sucy García, socia del Jardín Praderas de Vida



La pandemia por la COVID-19 ha tenido un impacto significativo a nivel global. Nos enfrentó a un proceso de adaptación continuo que priorizó, y continúa teniendo en el centro, la seguridad de todos nuestros grupos de interés. Con el esfuerzo de cada uno de nuestros colaboradores, replanteamos nuestros procesos para enfrentar una situación sin precedentes.



**“Siento mucho orgullo por asegurar que el suministro eléctrico llegue a todos los rincones del país y permitir que actividades que antes nos parecían obvias como cargar el celular o cocinar, ahora cobren mayor importancia en épocas de incertidumbre. Estoy orgulloso de dar soporte a los médicos y policías que entregan todo en esta batalla”.**

**Giorgio Ramírez**  
Colaborador - Operaciones

## Todos somos uno

Ante la pandemia, nuestra estrategia humanitaria se formuló en tres ejes que aportaron a mejorar la calidad de vida:



### Eje acción país

Destinado a reforzar el sistema sanitario peruano, a través de la inversión en Innovación y Desarrollo (I+D), pero también con la donación de dispositivos sanitarios frente a la COVID-19 como parte de nuestro apoyo al Estado peruano.

#### › Ventiladores mecánicos MASI

En alianza con la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), apoyamos al desarrollo y producción de 100 ventiladores mecánicos MASI, que fueron entregados al Ministerio de Salud (MINSA). Para lograrlo, hicimos una contribución de US\$500,000. Gracias a MASI, personas de distintas partes del país que presenten un cuadro grave y requieran el uso de un

ventilador mecánico tendrán la oportunidad de tener una mayor probabilidad de mejorar su cuadro.

#### › Prueba rápida molecular para detectar la COVID-19

También, realizamos una donación para la investigación de prueba rápida molecular, a fin de detectar el coronavirus, dirigida por la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH). Nuestra contribución tuvo un valor estimado de US\$100,000 y forma parte del compromiso que tenemos como ISA REP con la inversión social en innovación para investigación y desarrollo de tecnología en salud.

#### › Protectores faciales para personal de primera línea

Gracias a las alianzas establecidas con Tinittus Perú y Juguete Pendiente, otorgamos 3,000 protectores faciales para el personal más expuesto a la COVID-19, durante el estado de emergencia. Las instituciones beneficiadas fueron el Hospital Regional Luis Heysen Inchaustegui en Chiclayo, Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza en Arequipa, los hospitales de Emergencias de Villa El Salvador y Dos de Mayo en Lima, y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC).

### Eje nuestro entorno

En el Grupo ISA apostamos por la reactivación económica de las comunidades de influencia de nuestros proyectos de transmisión eléctrica y de los proyectos de lo siguiente:

#### › Apoyo a comunidades y localidades de Conexión Jaguar, Huertos en Línea y Jardín Medicinal “Praderas de vida”

Junto al Vicariato de Pucallpa se benefició a nuestros aliados de Sostenibilidad de Conexión Jaguar en Ucayali y al personal de salud en postas (centros de salud básicos) con alimentos e insumos sanitarios. Igualmente, en alianza con Amazónicos por la Amazonía (AMPA), se apoyó a familias de la Concesión para Conservación Alto Huayabamba (CCAH), en San Martín, y a familias de Loreto, que, en ese momento, se encontraban varadas en Iquitos.

También, realizamos una donación de *kits* de emergencia alimentaria a 510 agricultores urbanos y jardineras medicinales de San Juan de Miraflores y Villa María del Triunfo, gracias a la alianza que mantenemos con Juguete Pendiente.

Además, en alianza con las empresas Rotoplas y Brujhas, recibieron tanques para almacenamiento de agua y mascarillas.

En el caso de nuestros agricultores urbanos de la Esperanza y el Porvenir en Trujillo, tuvimos la oportunidad de apoyarlos con vales para la adquisición de alimentos de primera necesidad. En dicha actividad, nos aliamos con SODEXO para la entrega de estas donaciones, a través de vales que podían ser canjeados en tiendas de autoservicio.



### › Apoyo a comunidades y localidades vulnerables

Gracias a la alianza con Juguete Pendiente se pudo ayudar a 8,550 personas de Chiclayo, Arequipa, Trujillo y Lima. Parte de este apoyo, 1,000 *kits* de emergencia alimentaria, fue gracias al aporte solidario de nuestros colaboradores. En el caso de la capital se apoyó a Barranca, Pativilca, Pachacamac, Villa María del Triunfo y San Juan de Miraflores. Esta última donación se hizo en alianza con Internexa y también incluyó kits sanitarios.

### › Apoyo a comunidades en situación de emergencia

Poco antes de la llegada de la COVID-19 a nuestro país, el distrito de Santa Teresa (provincia Convención, región Cusco) se vio afectado por un desastre natural: un aluvión destruyó sus vías de comunicación (pases y puente principal) a diferentes localidades. Hicimos presente nuestro apoyo a través de 60 bolsas de víveres con artículos de primera necesidad para la comunidad de Colpapampa, documento que adjuntamos a la presente. Nuestra contribución estuvo dirigida a apoyar la habilitación del puente peatonal de Sallkantay. Esto benefició a un total de 5,972 personas. Del mismo modo, por las familias de economías informales que fueron las más golpeadas por la COVID-19.

### Eje nuestra gente

Sabemos que para mantener informados a nuestros colaboradores sobre la coyuntura de la COVID-19 es importante activar nuestros canales de comunicación. Por ello, mediante este eje se desplegaron acciones de prevención y control desde las áreas de Bienestar y Comunicación interna en modo bidireccional y digital.

- Contratamos los servicios de un experto epidemiólogo para sumar esfuerzos en la formulación de estrategias con el equipo de salud ocupacional extendido a nivel nacional.
- Activamos y reforzamos los protocolos de bioseguridad sobre el autocuidado, limpieza de ambientes y accesos restringidos a las áreas de trabajo.
- Contamos con un plan de aislamientos preventivos en caso de reportes de sintomatología para nuestros colaboradores con trabajo presencial y activación de cercos epidemiológicos con descartes de COVID-19, conforme a pertinencia médica.
- Ante la falta de atención en clínicas por el cierre de estas durante los primeros meses de la pandemia, ofrecimos una línea gratuita para la orientación y atención médica telefónica a nuestros colaboradores y sus familiares, así como una

línea de apoyo emocional para enfrentar las situaciones que pudieran surgir en cada uno de los hogares de nuestros colaboradores.

- Otorgamos terapia psicológica para el trabajador que enfrentara la enfermedad o tuviera algún familiar con COVID-19.
- Mediante el programa Reponte Express Nutricional, nuestros colaboradores pueden llevar reporte de su índice de masa corporal (IMC) y otros aspectos afines a su alimentación, evitando factores de riesgo ante la COVID-19.
- Creamos el comité War Room para la atención de diversos procesos a raíz de la coyuntura por la COVID-19. Para comunicar de manera transparente nuestras acciones y decisiones, seleccionamos espacios virtuales para que nuestros colaboradores puedan realizar preguntas en vivo a este equipo.
- Con el fin de lograr un equilibrio personal y laboral, acogimos la franja horaria del mediodía a dos de la tarde para destinarlo a labores en el hogar. Dimos inicio a los viernes sin reuniones, a fin de generar espacios para desarrollar los proyectos en marcha, capacitaciones o revisar el correo.

Haciendo uso de estas y otras herramientas, iniciamos un plan de comunicación que contempla las siguientes acciones:



Asimismo, planteamos soluciones tecnológicas para agilizar la transición al trabajo remoto y a la nueva realidad digital.

- En solo dos semanas, implementamos la aplicación web y móvil “App Salud diaria”, que permite monitorear en tiempo real el estado de salud físico y emocional del colaborador y su familia.
- Adquirimos una solución de *software* DocuSign para la firma de documentos de manera electrónica, especialmente, para contratos comerciales.
- Con la finalidad de proteger mucho más nuestra identidad digital, implementamos el sistema de doble factor de autenticación (2FA) contra los ataques de Phishing y Suplantación de identidad, y el servicio de ciber inteligencia.
- Empleamos facturas digitales y confirmaciones constantes en el sistema para garantizar la cadena de pago de nuestros proveedores y colaboradores.

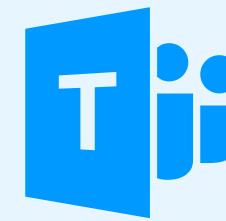


Transformar los espacios de conversación y acompañamiento a la modalidad digital ha sido un desafío. Para superarlo, fortalecimos los canales digitales y aceleramos la adopción de muchas herramientas disponibles que nos permitieron una comunicación efectiva en tiempo real.



#### Zoom

Con fines de entretenimiento, se realizaron after office o reuniones de camaradería.



#### Microsoft Teams

Se desarrollaron *webcast* y *webinars* con fines educativos, de sensibilización y transparencia.



#### Yammer

Red social interna que genera conversaciones y refuerza información institucional.



#### Success Factors

Soportamos el proceso de gestión de desempeño, registrando la información de los objetivos, comentarios de seguimiento, feedback y calibración final necesaria para el equipo de comunicación interna de ISA REP.



#### Correo electrónico

A través de este medio, se envía el boletín “Cuidándote nos Cuidamos” y comunicados formales relevantes a la coyuntura actual.



#### 15 minutos #SoyDigital

Micro webcast con periodicidad quincenal que impulsa la destreza digital.

Finalmente, reconocemos la importancia de promover la innovación durante estos difíciles tiempos. Por ello, realizamos nuestra primera *hackathon* interna para recibir ideas de todos los colaboradores para afrontar los retos que nos trae la nueva normalidad. Adicionalmente, a nivel del grupo ISA, colaboradores participaron de taller de ideación en “Ideas y Lecciones Aprendidas COVID ISA”. Para más detalles, los invitamos a revisar el capítulo 4.



isa

REP

3

# Generamos valor al accionista

“Siento mucho orgullo por asegurar que el suministro eléctrico llegue a todos los rincones del país y permitir que actividades que antes nos parecían obvias como cargar el celular o cocinar, ahora cobren mayor importancia en épocas de incertidumbre”

Giorgio Ramírez, Centro de Control



## 3.1. Gobierno corporativo

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-7, 102-18]

Las buenas prácticas de gobierno corporativo nos permiten mejorar nuestro desempeño, ser más competitivos y asegurar un entorno de confianza, transparencia y rendición de cuentas que genera valor para nuestros accionistas. Como parte de nuestras prácticas, contamos con lineamientos específicos que guían las acciones y decisiones de nuestros colaboradores, directores y plana ejecutiva.

Nuestros órganos de gobierno desempeñan sus funciones de manera independiente conforme a la ley, nuestro Código de Ética y Conducta, Código de Buen Gobierno Corporativo y Estatuto Social.

### Nuestro directorio

Cada dos años, la Junta General de Accionistas elige al directorio que está integrado por directores titulares y alternos. El directorio tiene la responsabilidad de dictar, controlar y evaluar las políticas de la empresa y deciden la dirección del negocio y supervisan la estrategia empresarial.

Directores titulares	Desde
Bernardo Vargas Gibsone	14 de julio de 2015
Isaac Yanovich Farbaiarz	13 de mayo de 2020
Guido Alberto Nule Amín	31 de julio de 2002
Yolanda Gómez Restrepo	13 de mayo de 2020
Ernesto Moreno Restrepo	31 de julio de 2002
Directores alternos	Desde
Carolina Botero Londoño	19 de marzo de 2019
César Augusto Ramírez Rojas	10 de diciembre de 2013
Brenda Rodríguez Tovar	31 de julio de 2002
Pablo Alonso Chaparro	13 de mayo de 2020
Miguel Felipe Mejía Uribe	17 de marzo de 2015

### Comités

Contamos con dos comités que nos ayudan a asegurar los mejores estándares de gobierno corporativo en nuestra organización.

#### Comité de auditoría

##### Funciones:

- Asistir al directorio en el cumplimiento de sus responsabilidades de vigilancia para el proceso de emisión de estados financieros, el sistema de control interno y el proceso de auditoría
- Vigilar el cumplimiento de las leyes y lineamientos de la organización

##### Miembros:

- Yolanda Gómez Restrepo –(presidenta del Comité de Auditoría)
- Carlos Mesa Medina
- Brenda Rodríguez Tovar

##### Reuniones:

- Sesiona 4 veces al año o según necesidad

[GRI 102-18]

### Comité de ética

#### Funciones:

- Supervisar el cumplimiento del Código de Ética y Conducta.
- Fortalecer e impulsar la ética en la organización
- Garantizar el seguimiento e investigación a los casos reportados, a través de los distintos canales de la línea ética
- Determinar las acciones preventivas, correctivas y disciplinarias en caso sea necesario

#### Miembros:

- Gerente General
- Jefe de Asesoría Jurídica
- Auditora Interna

#### Reuniones:

- Según necesidad

Además, contamos con dos órganos de control:

### Contraloría

Diseña instrumentos e indicadores de control de la gestión de la empresa.

Produce y sistematiza información para la toma de decisiones en la organización.

### Auditoría interna

Es un órgano independiente y objetivo, cuya principal tarea es mantener un adecuado control interno en la empresa.

## 3.2. Ética y cumplimiento

[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

La ética y el cumplimiento definen la forma cómo hacemos negocios en ISA REP. Nuestro marco de actuación refleja nuestro compromiso de tener las mejores prácticas de transparencia. A través de nuestros negocios, queremos inspirar a nuestros clientes, colaboradores, proveedores y terceros, en general, a actuar de manera íntegra y responsable.

Hemos definido cinco atributos éticos que guían nuestras acciones y decisiones:

### › Transparencia

Actuar de manera confiable, accesible, clara y honesta.

### › Reciprocidad

Respeto a la dignidad del otro con quien la empresa se relaciona, en un ambiente de reconocimiento mutuo de las obligaciones y derechos de las partes involucradas.

### › Cumplimiento

Compromiso de realizar lo prometido y observar los parámetros, políticas, estándares y, en general, la normatividad aplicable a las empresas.

### › Pluralismo

Reconocimiento de la diversidad de las personas que contribuye, en un ambiente de respeto, a enriquecer a la organización en los lugares y culturas donde opera.

### › Laboriosidad

Deber de los administradores, directivos y colaboradores de cumplir con las responsabilidades orientadas al logro de los objetivos misionales de la empresa. Implica realizar con cuidado y esmero las labores y deberes que le son propios dentro de la empresa.



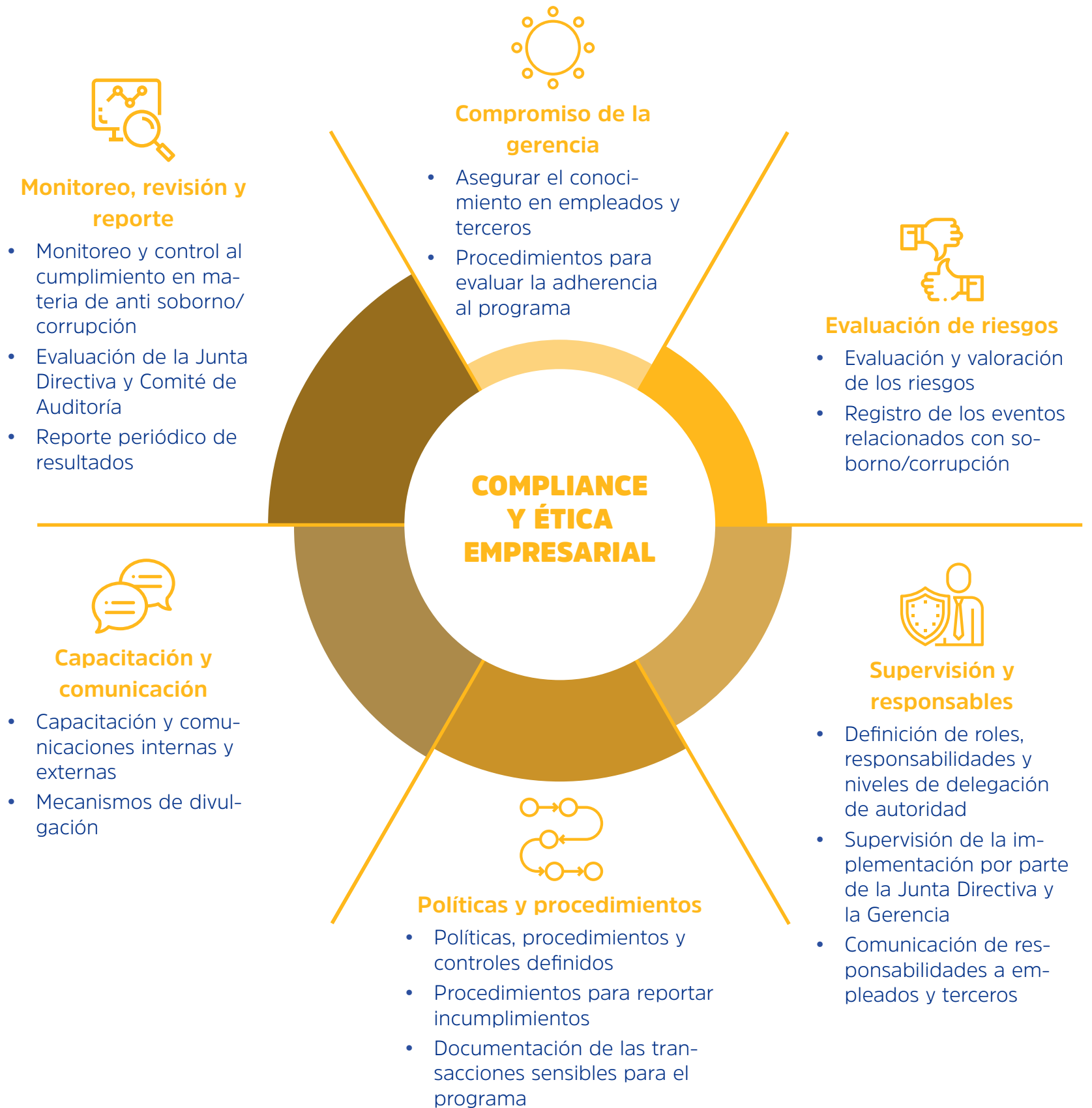
## Nuestro modelo de prevención

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 205-1]

A través de nuestro Programa Empresarial de Ética y Cumplimiento, prevenimos y detectamos, oportunamente, acciones contrarias a nuestras políticas y procedimientos. Asimismo, gestionamos los riesgos de soborno, corrupción, fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo.

El modelo de prevención es corporativo y homologado. Desde ISA REP, se gestionan los riesgos para ISA REP, ISA CTM e ISA Perú de manera permanente, considerando los hallazgos en la toma de decisiones de las organizaciones. Realizamos el análisis de riesgos para el 100% de los procesos de aprovisionamiento, almacenes, nóminas, nuevos negocios, gestión de proyectos, gestión predial y recursos financieros en ISA REP, ISA CTM e Isa Perú.

Durante el año 2020, trabajamos arduamente en seguir fortaleciendo nuestra cultura y compromiso con la ética desde la alta dirección.



## Línea ética

[GRI 205-2, 205-3]

Contamos con una línea ética que es un canal de comunicación segura para que nuestros grupos de interés puedan reportar cualquier tipo de conducta, considerada no ética, inapropiada o que vaya en contra de lo establecido en el Código de Ética y Conducta o la legislación vigente.

La línea ética es gestionada por una empresa tercera independiente con el fin de asegurar la protección de la identidad de la persona que decida reportar.

Contamos con cuatro canales para acceder a nuestra línea ética:

1



Línea telefónica gratuita: **0800-00932**

2



Correo electrónico: **lineaetica.rep@resguarda.com**

3



Web: **<https://www.resguarda.com/rep/inicio.html>**

4



App: **Somos ETHOS**

Durante el 2020, no recibimos ninguna denuncia por casos de corrupción, a través de nuestra línea ética. El único caso recibido fue categorizado como conflicto de interés. Luego de las investigaciones pertinentes, fue descartado.

Capacitamos a todos nuestros nuevos colaboradores sobre nuestros lineamientos, el programa empresarial de ética y cumplimiento, y la línea ética. En el 2020, 99.73 % de los colaboradores fueron capacitados. Además, ponemos a disposición de todos nuestros colaboradores *podcasts* y *webcasts* sobre temas relacionados a la ética y el gobierno corporativo.



*isa*

REP

4

**Aseguramos  
la vigencia  
corporativa**





## 4.1. Nuestro equipo

[GRI 102-7, 102-8, 103-1, 103-2, 103-3]

Al cierre de 2020, ISA REP estuvo conformado por 384 colaboradores, 17.5% mujeres y 82.5% hombres. Del total de colaboradores, el 49.74% tienen entre 30 y 50 años; el 31.93% tienen más de 50 años; y, el 18.33% tienen menos de 30 años. Asimismo, el total se distribuye entre las siguientes generaciones: 39% a la generación X; seguido por el 39% considerados millennials; y, el 22%, *baby boomers*. Todos tienen un contrato a tiempo completo. Por último, el 45% de nuestros colaboradores trabajó en Lima; y, el 55%, en otras regiones del Perú.

Gráfico 1: Número de trabajadores por género



Gráfico 2: Número de trabajadores por tipo de contrato



Gráfico 3: Número de trabajadores por región

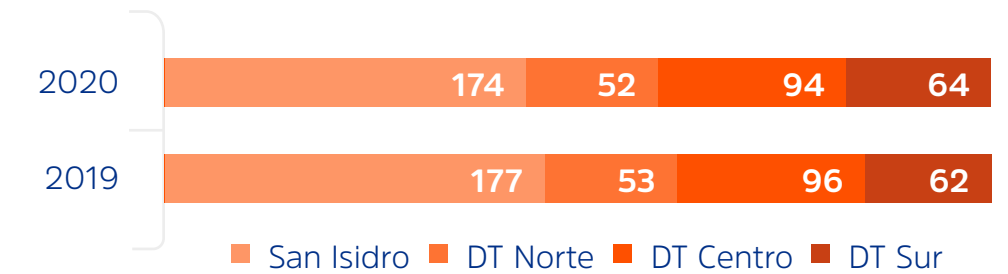


Gráfico 4: Número de trabajadores por rango de edad

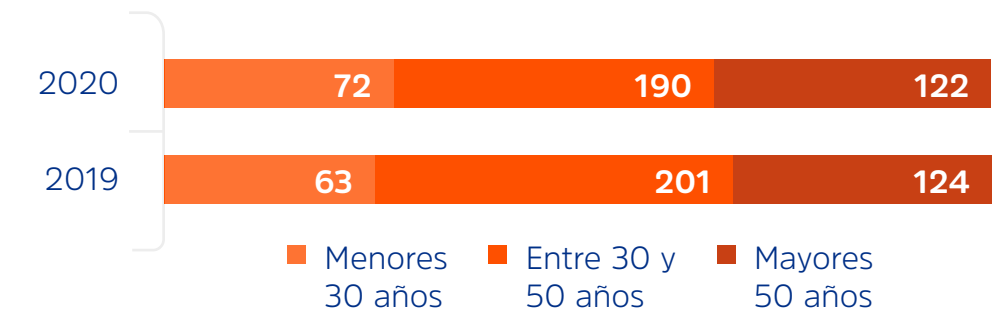
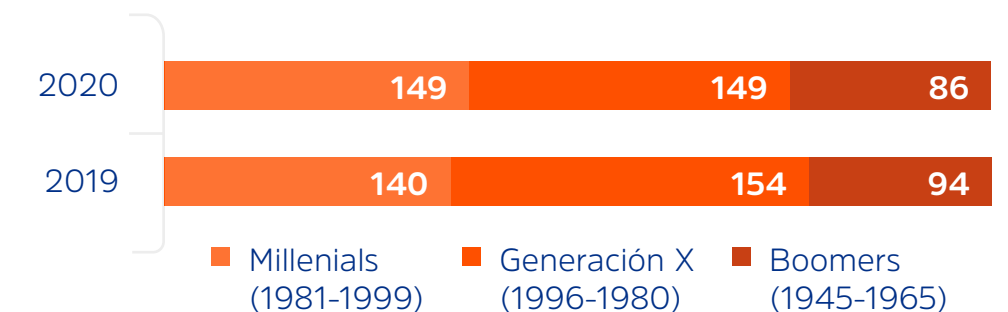


Gráfico 5: Número de trabajadores por generación





[GRI 401-1]

Durante el 2020, realizamos esfuerzos por preservar el empleo y los impactos derivados de la pandemia. En el caso de las desvinculaciones, cumplimos con los procedimientos e indemnizaciones previstas en la legislación peruana. Para los colaboradores en situación de vulnerabilidad por la COVID-19 que no podían realizar sus actividades de manera remota, otorgamos licencia con goce de haber.

Contamos con el programa de retiro voluntario dirigido a nuestro personal técnico mayor de 60 años. Este programa les permite retirarse de la empresa con beneficios económicos y de salud.

Tabla 1: Datos sobre contrataciones y. rotación 2019 – 2020.

	2019	2020
El número total de nuevas contrataciones de empleados	25	20
Tasa de nuevas contrataciones de empleados	6.00 %	5.00 %
Tasa de rotación de personal	3.13 %	3.89 %

## Beneficios

En ISA REP, buscamos el desarrollo integral de nuestros colaboradores. Pensando en ellos, contamos con los siguientes beneficios:



**Horario flexible y teletrabajo**



**Licencias de maternidad y paternidad**



**Beneficios de ergonomía**



**Licencia en caso de familiar directo en estado grave**



**Licencia en caso de Alzheimer u otras demencias**



**Aguinaldos navideños**



**Campañas de vacunación contra neumococo y AH1N1**

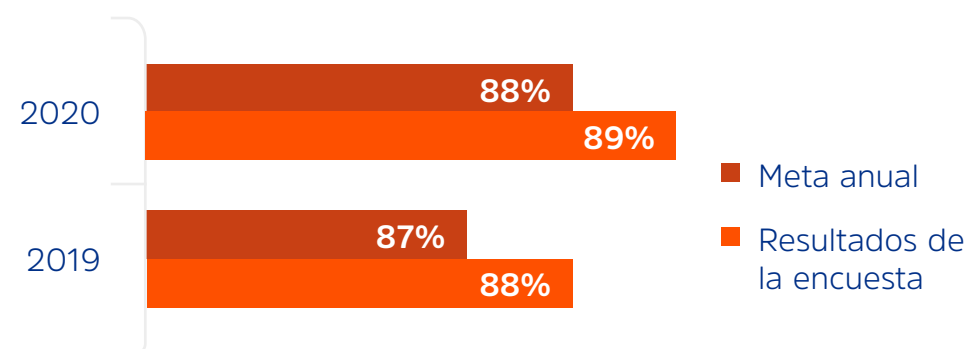
Compartimos información sobre nuestros beneficios en las inducciones realizadas a los nuevos trabajadores, a través de nuestros canales de comunicación interna.

## Clima laboral

El objetivo de nuestra medición es representar la percepción colectiva de los colaboradores respecto a nuestro clima organizacional. Así, optimizamos los procesos en ISA REP y fortalecer el clima laboral que propicie las relaciones de trabajo, la salud organizacional, la productividad y el equilibrio de vida. Junto a los resultados obtenidos, ejecutamos un plan de trabajo transversal. Gracias a él, se identificó como necesidad seguir reforzando la Marca de Liderazgo ISA REP y los mecanismos de reconocimiento, por parte del superior inmediato.

En ISA REP, el clima laboral se midió en función a la metodología de Korn Ferry Hay Group, en el mes de setiembre. Este método de evaluación es uno de los más usados y aceptados mundialmente para crear marcos de evaluación de puestos eficaces en todo tipo de trabajo.

Gráfico 6: Resultados del clima laboral



## Negociación colectiva

[GRI 102-41]

En ISA REP tenemos una política de gestión sindical, basada en las relaciones laborales sólidas y constructivas sobre la base del respeto, la transparencia y el compromiso. Los componentes que nos ayudan a construir confianza son los siguientes:

- Libertad sindical y comunicación abierta: información transparente y clara, cumplimiento de acuerdos y acceso a medios de comunicación.
- Facilidades sindicales: licencias sindicales adicionales a las de la ley, pasajes aéreos y viáticos para las reuniones con la empresa, y una subvención económica para gastos operativos sindicales.
- Preparación para la negociación y diálogo fluido: entrenamiento en temas de negociación y reuniones periódicas complementarias a las negociaciones.
- Negociación colectiva: acuerdos sindicales de mediano plazo que permiten desarrollar sólidas relaciones laborales y acuerdos de horizonte sostenible. En las últimas negociaciones, se han logrado acuerdos por cinco años, siendo los pioneros en el sector energía en el Perú.

Nuestros colaboradores tienen la libertad de asociarse a una organización sindical. Actualmente, nuestros sindicatos están conformados por técnicos.

### Sindicato único de colaboradores de Red de Energía del Perú (SUTREP):

- Fecha de inicio: octubre de 2003
- Realizan reuniones trimestrales

98  
afiliados

### Sindicato nacional de colaboradores de Red de Energía del Perú (SINTREP):

- Fecha de inicio: octubre de 2014
- Realizan reuniones mensuales

32  
afiliados

Debido a la crisis sanitaria, se organizaron reuniones para comunicar a nuestros sindicatos los protocolos y acciones de ISA REP frente a la COVID-19. Les informamos sobre las relaciones laborales del personal vulnerable, así como la compra de insumos médicos para la seguridad del trabajo frente a la pandemia. Puedes encontrar más información sobre nuestras acciones clave debido a la coyuntura de la COVID-19 en el capítulo II de esta memoria.



## Formación y conocimiento

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-3]

En ISA REP, queremos que nuestro equipo se sienta motivado, capacitado y fortalecido. Por ello, nos preocupamos por desarrollar habilidades que les permitan alcanzar su máximo potencial.

Nos enfocamos en consolidar una cultura que impulse la transformación, a través del desarrollo de nuevas capacidades organizacionales, competencias claves e implementación de nuevos sistemas de trabajo ágiles y mejoras en el diseño organizacional, con énfasis en la digitalización. En la misma línea, las horas de capacitación brindadas a los colaboradores han sido 28,492.8 horas en total con una media de 74.2 horas por persona.

Gráfico 7: Media de horas de capacitación por género

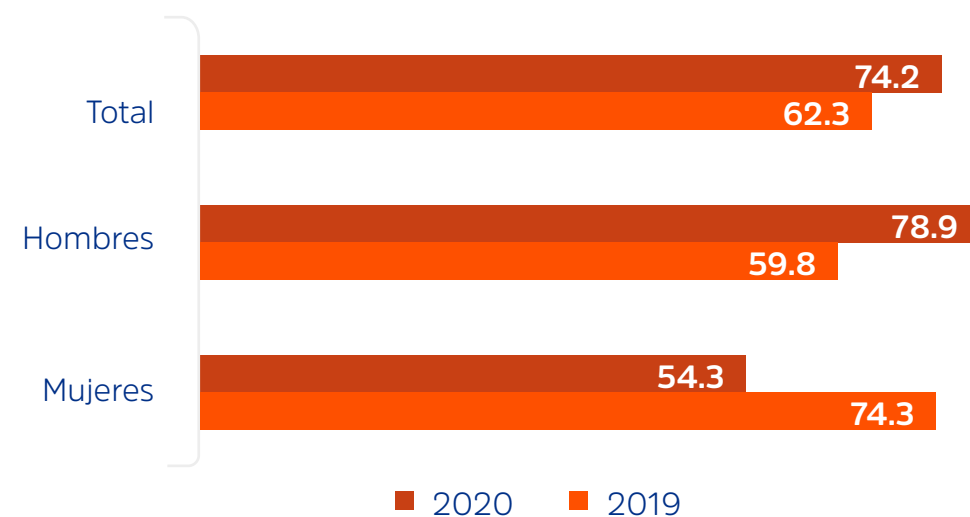


Gráfico 8: Horas de formación de personal nivel 1

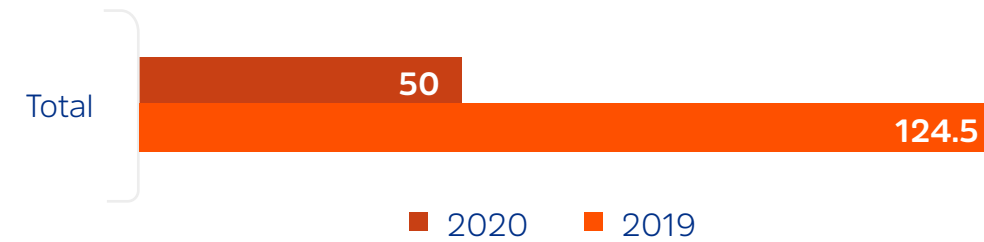


Gráfico 9: Horas de formación de personal nivel 2

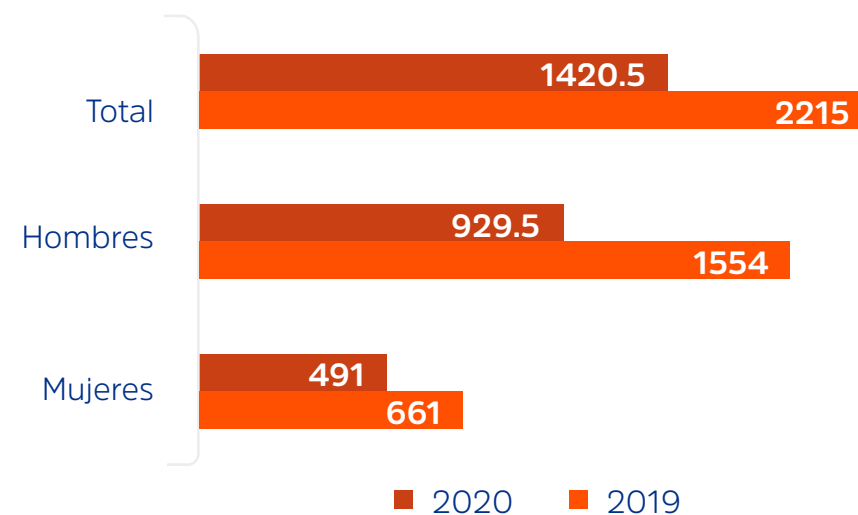
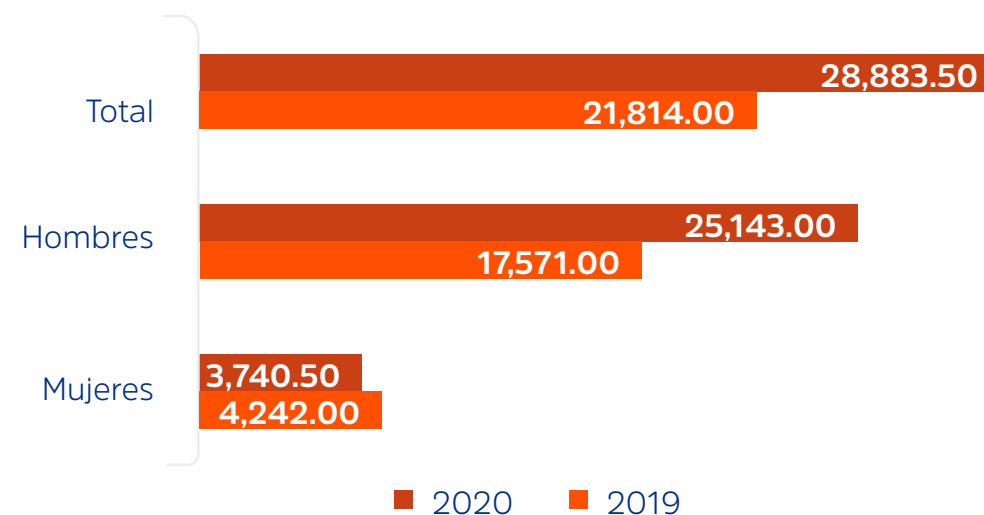


Gráfico 10: Horas de formación de personal nivel 3



“Este 2020, tuvimos un gran reto como sociedad: adaptarnos a una vida en la que la virtualidad marcó la pauta de nuestras relaciones en el día a día. En ISA REP fuimos conscientes de ello. Nuestro servicio tenía que continuar y, en línea con esto, el desarrollo de nuestros colaboradores continuó como foco importante. Nuestro Plan de Aprendizaje pasó a ser 100% virtual mediante cursos, talleres, conversatorios, sesiones de mentoring y coaching, es decir, espacios de aprendizaje de manera sincrónica (con participantes en vivo y en directo) y asincrónica (con material de estudio grabado previamente).

¡Me siento orgulloso por pertenecer a una organización que promueve el aprendizaje y desarrollo de sus personas de manera continua!”.

Alexis Lozano Mendoza  
Colaborador – Talento Organizacional

En ISA REP, la gestión del aprendizaje tiene como meta principal habilitar los conocimientos necesarios para el logro de la estrategia corporativa. Para ello, conectamos de manera sistémica la estrategia con la gestión del desempeño y el aprendizaje.

Para nosotros, el ciclo de aprendizaje deviene de un equilibrio entre habilidades, conocimientos y actitudes. Por ello, consideramos un ciclo de tres pasos: evaluación, aprendizaje y retroalimentación.

Con el inicio de la pandemia, actualizamos políticas y aprovechamos las bondades de la digitalización para explotar de una manera más amplia las opciones de formación. Debido a esta estrategia, y junto a nuestras herramientas de digitalización, generamos grupos multi-áreas conectados en simultáneo trabajando en red su aprendizaje. Desde el área de Aprendizaje y Desarrollo, contamos con tres frentes dirigidos de manera diferenciada a colaboradores y técnicos:

### Asegurando nuestra excelencia operacional

Mantenemos una permanente búsqueda de la excelencia operacional. Para ello, formamos a nuestros colaboradores constantemente. Dividimos los programas según las necesidades de entrenamiento en lo siguiente:

#### a. Formación especializada técnica

A través de la plataforma digital Azure, ciberseguridad en redes OT, junto a procesos BIM y licencias para uso y manejo de drones. Actualmente, nos encontramos en proceso de definir el contenido que ofreceremos para el módulo de analítica avanzada. Por otro lado, ofrecemos conocimientos especializados en nuestro core de negocio como sistemas de potencia para el Departamento de Operaciones, programación para el Departamento de Operaciones, especialización en Trabajos con tensión (TcT) y Arco técnico, diseño de equipos inductivos, factores humanos, entre otros.

#### b. Formación SIG+

A través de cursos virtuales, este programa de formación pone énfasis en los ámbitos de seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente y gestión de activos. Contamos con un simulador de uso y manejo de extintores para operaciones en subestación, así como cursos de prevención contra la COVID-19, buenos hábitos alimenticios, el know-how de las brigadas de emergencia y datos clave del comité de seguridad y salud en el trabajo.

#### c. Formación especializada en seguridad y salud en el trabajo

Curso teórico virtual con de ejemplos prácticos.

### Trabajando desde uno mismo

Contamos con programas orientados al desarrollo de habilidades personales como el desarrollo de autoliderazgo. Creemos que esta cualidad articula la calidad, los procesos de mejora continua y la confianza en cada uno de los colaboradores de ISA REP, generando conexiones que inspiran.

#### a. Programa de Desarrollo de Autoliderazgo (PDA)

Desarrollamos habilidades personales alineadas a capacidades como la confianza, empoderamiento y resiliencia. Este conocimiento no solo permite a nuestros colaboradores un mejor desempeño comunicacional, sino también de autoconocimiento e identificación emocional. A la fecha contamos con más de 60 colaboradores graduados y satisfechos con este programa.

#### b. Formación en conciencia situacional

Nuestros colaboradores aprenden a tomar conciencia sobre su bienestar propio y seguridad. Estas herramientas les permiten fortalecer aspectos de autoestima y balance vida profesional-vida personal, generando así un efecto multiplicador dentro y fuera de la organización. Este año, 150 colaboradores llevaron este curso de manera satisfactoria.

#### c. Formación en inteligencia emocional

Otorgamos información sobre cómo el autoconocimiento puede llevarnos a una adecuada toma de decisiones. Estas implicancias generan un desarrollo de habilidades blandas necesarias para diversos escenarios del día a día.



## Brindando conocimientos al alcance de todos para el desarrollo de capacidades

Ofrecemos a nuestros colaboradores programas con foco en la autogestión. De esa manera, reforzamos las capacidades organizacionales implementadas en la organización.

### a. Programa Knowmad

Con el apoyo de 7 facilitadores internos, contando con 13 cursos desplegados, 193 cupos y más de 2,300 horas de formación, impulsamos el desarrollo de las capacidades de nuestros colaboradores a través de tres ejes:

Eje	Cursos
<b>Transformación digital</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Power BI - Power Apps</li> <li>Herramientas de Office</li> <li>Fundamentos de Data analytics</li> <li>Ciberseguridad</li> <li>RPA Autohotkey</li> <li>RPA Scripts de grabación SAP</li> <li>Machine Learning con Phyton</li> <li>Mentalidad digital</li> </ul>
<b>Innovación y emprendimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Design thinking</li> <li>Herramientas de ideación</li> </ul>
<b>Adaptabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mentalidad de agilidad</li> <li>Lean Change</li> <li>Management</li> <li>OKR</li> <li>Inteligencia emocional para el desarrollo de capacidades</li> </ul>

### b. REP Learning

Contamos con más de sesenta cursos para el desarrollo de capacidades de nuestros colaboradores. A continuación, presentamos los más destacados y solicitados de 2020:

Institución	Cursos
<b>edX</b>	Office 365
<b>Microsoft</b>	Inteligencia artificial para líderes empresariales
<b>TECSUP</b>	Certificación Cisco CCNA V7.0
<b>Universidad de Valencia</b>	Universidad de Valencia
<b>IBM</b>	Certificación Data Science
<b>Tutellus</b>	Inteligencia Artificial y Blockchain
<b>Tecnológico de Monterrey</b>	Transmisión de energía eléctrica
<b>Coursera</b>	Ciberseguridad & IOT
<b>Google</b>	Competencias digitales para profesionales

En cuanto a nuestro personal de seguridad, la totalidad de ellos han recibido inducción en políticas o procedimientos específicos de derechos humanos y su aplicación a la seguridad. Esta capacitación se imparte tanto a nuestros empleados como al personal de terceras organizaciones. De igual modo, en inducción a contratistas se considera este tópico.

Por el lado de servidumbres, realizamos inducciones a distancia tanto a contratistas y subcontratistas sobre la necesidad de las líneas de transmisión de alta tensión, precauciones y recomendaciones.

En cuanto a temas de sostenibilidad, la inducción para contratistas incluye tópicos como la definición de sostenibilidad para ISA, los grupos de interés, la gestión de conflictos sociales y los compromisos como proveedores.

En adición a todo lo anterior, contamos con un programa de capacitación específico para el personal técnico con el objetivo de impulsar el desarrollo de las capacidades técnicas y personales del equipo técnico para asegurar nuestra excelencia operacional. El desarrollo que generamos en ellos está alineado a nuestras capacidades organizacionales como innovación, transformación digital y adaptabilidad.

## Evaluación de desempeño

Para ISA REP, el liderazgo adaptativo, transformador y referente es una forma de volver cada conexión un acto inspirador. La gestión del desempeño en ISA REP tiene como propósito lo siguiente:

- › Alinear nuestros objetivos de desempeño y desarrollo con el logro de la Estrategia ISA 2030
- › Reconocer a los empleados por su compromiso y contribución al logro de los objetivos estratégicos
- › Incentivar y promover el autodesarrollo, a través de objetivos desafiantes

De esa manera, diseñamos una guía para que el desempeño continuo se evidencie en las pequeñas acciones cotidianas.

### 1. Inspiro: despliegue de la estrategia

Respondemos a la pregunta: ¿Cuál es la estrategia y el propósito del Grupo ISA?

Vivimos la marca de liderazgo, promovemos la Estrategia ISA 2030 y nos conectamos con el propósito de la Gestión del Desempeño.

### 2. Conecto: contratación de objetivos de desempeño y desarrollo

Respondemos a la pregunta: ¿Hacia dónde vamos?

Conocemos los desafíos organizacionales y acordamos con cada empleado cuál será la contribución, individual y de equipo para alcanzarlos, a través de conversaciones permanentes y objetivos retadores que impulsan el desarrollo.

### 3. Acompaño: seguimiento continuo

Respondemos a la pregunta: ¿Cómo sabremos si vamos por el camino correcto?

En esta etapa, los líderes realizan un seguimiento periódico a su equipo sobre el logro de sus objetivos y los socios de negocio acompañan este proceso.

Nos empoderamos de nuestro desarrollo y aportamos al de otros, al entregar y recibir feedback multidireccional de lo que se está logrando, y cómo se están alcanzando los objetivos propuestos.

### 4. Me hago cargo: calibración y evaluación final del desempeño

Respondemos a la pregunta: ¿Qué pasa si cumplimos o no con lo acordado?

Celebramos los logros, revisamos los resultados obtenidos y definimos planes para fortalecer los aspectos que lo requieren.

En esta etapa, utilizamos la metodología Nine Box, una matriz de doble entrada con escalas de valoración: bajo, medio y alto. Allí, ubicamos al evaluado en función al resultado alcanzado en los objetivos de desempeño y objetivos de desarrollo. El siguiente paso es realizar una calibración con la participación de una mesa evaluadora. Se confirma o modifica la ubicación del evaluado en el Nine Box.

Para monitorear la trazabilidad del desempeño de cada uno de nuestros colaboradores, cada año, realizamos dos evaluaciones: Pulso y la evaluación de clima laboral y liderazgo.

#### Evaluación pulso

En la primera evaluación, obtuvimos un índice de favorabilidad del **91%**, considerando los factores de “Cuidado”, “Gestalt”, “Liderazgo” y “Yo, mis emociones y trabajo”.

En la segunda evaluación de Pulso obtuvimos un índice de favorabilidad del **92%** para “Ambiente laboral” y un **96%** para “Engagement”.

#### Evaluación de clima laboral y liderazgo

Esta medición evidenció un índice de favorabilidad del **89%**.



## Transformación cultural

Nuestra estrategia de cultura se desarrolla en función a un modelo compuesto por dos grandes componentes: los determinantes y los formadores.

Componentes determinantes	Componentes formadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>El propósito superior</li> <li>La estrategia de la organización</li> <li>Las capacidades</li> <li>La diversidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La estructura administrativa</li> <li>Los procesos</li> <li>Los sistemas de medición</li> <li>Las personas y el liderazgo</li> </ul>

De esta forma, se han ejecutado una serie de intervenciones que permiten movilizar y desarrollar las capacidades que buscamos para ISA REP.

Tenemos como foco los programas “Construyendo Juntos” y “Conexiones Contigo”. Por el lado de liderazgo, se maneja como intervención el desarrollo de la “Marca de Liderazgo ISA REP” y el programa de “Mentoría Inversa”.

Construyendo juntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite una integración cultural.</li> <li>Crea un espacio de construcción participativa en donde reforzamos nuestra identidad y nuestra cultura empresarial.</li> <li>Busca desarrollar todas las capacidades priorizadas (transformación digital, adaptabilidad, trabajo en red, innovación y emprendimiento, y excelencia operacional).</li> <li>Está dirigido a toda la organización.</li> </ul>
Conexiones contigo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollamos el reconocimiento entre colaboradores.</li> <li>Queremos estimular, reforzar y destacar los comportamientos asociados a las capacidades organizacionales.</li> <li>Busca desarrollar todas las capacidades priorizadas (transformación digital, adaptabilidad, trabajo en red, innovación y emprendimiento, y excelencia operacional).</li> </ul>
Marca liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsamos la toma de conciencia sobre el rol de líder como gestor emocional.</li> </ul>
Mentoría inversa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Como mecanismo de transformación cultural y el desarrollo del talento en un entorno digital.</li> <li>Impulsa la transformación digital a partir del intercambio de conocimiento y desarrollo del liderazgo.</li> <li>Está dirigido a colaboradores con potencial en generar transferencia de conocimiento y a directivos para potenciar sus habilidades digitales.</li> </ul>

Adicionalmente, contamos con iniciativas que alcanzan al entorno de nuestros colaboradores fuera de la organización como las siguientes:

Manos productivas	Dirigido a las esposas de los colaboradores para desarrollar habilidades blandas a través de talleres de manualidades.
Programa de préstamos	Tenemos diferentes opciones de préstamos, por ejemplo, para casos de emergencia y estudios para la compra y mantenimiento de viviendas.
Programa Excelencia Juvenil	Reconocemos el esfuerzo de los hijos de nuestros colaboradores que se encuentran en secundaria, así como sus talentos deportivos y en las artes.

## 4.2. Seguridad y salud ocupacional

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8]

La seguridad y salud de nuestros colaboradores y contratistas es una prioridad en nuestras operaciones. Nuestro objetivo es promover comportamientos seguros en nuestro equipo y contratistas, que nos permitan gestionar los riesgos de accidentes o enfermedades ocupacionales. Guiamos esta actuación desde nuestra política del sistema integrado de gestión, el reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo y el manual de seguridad, salud en el trabajo, medio ambiente, social y calidad para contratistas.

Como muestra de nuestro constante compromiso con la seguridad, logramos obtener la certificación ISO 45001 al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

A pesar del desafiante año que hemos experimentado, nuestras metas en seguridad y salud ocupacional fueron cumplidas. Además, no tuvimos fatalidades. Asimismo, estamos felices de reportar que, al igual que el 2019, la tasa de frecuencia de accidentes y la tasa de incidencia de enfermedades profesionales de nuestros trabajadores se mantuvo en 0.

**Gráfico 11: Tasa de frecuencia de accidentes - contratistas**



**Tabla 2: Indicadores de seguridad y salud ocupacional para personal propio y contratistas 2019 – 2020.**

	Personal propio		Contratistas	
	2019	2020	2019	2020
Tasa de días perdidos (TDP)	0.00	0.00	5.67	17.18
Tasa de absentismo laboral (TAL)	0.93	1.80	0.02	0.10
Número de lesiones de ausencia breve (menores a 5 días) empleados	0.00	0.00	1.00	3.00
Número de lesiones de ausencia prolongada (mayores de 5 días) empleados	0.00	0.00	4.00	8.00

Realizamos la identificación y verificación de riesgos, así como la implementación de controles en las actividades de mantenimiento como en las de construcción de líneas de transmisión y subestaciones eléctricas, con personal propio y contratista, utilizando el Análisis de Seguridad en el Trabajo y las matrices IPER (Identificación de peligros, evaluación de riesgos e implementación de controles), que son revisadas y actualizadas una vez al año.

Focalizamos la gestión de seguridad en nuestro Programa de Seguridad, basada en el comportamiento. Por ello, ejecutamos el monitoreo al cumplimiento de lineamientos de seguridad y salud por parte de colaboradores y contratistas. Como parte del programa, utilizamos el aplicativo Repienso, a través del cual los colaboradores identifican y evalúan los riesgos, que nos permite comprometer a todos los equipos.



[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8]

Contamos con un Plan Anual de Capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo el cual fue aprobado por el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, y cuyo objetivo es desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes en los colaboradores para desempeñar un trabajo con altos estándares de seguridad y salud. Como resultado de las acciones llevadas a cabo, la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), nos reconoció por el buen desempeño mostrado, a través de la Encuesta Regional de Salud y Seguridad en el Trabajo 2020. Además, Pacífico Seguros nos reconoció por nuestro “Compromiso en la Gestión de riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo”.

Entre las actividades más relevantes de 2020 destacamos las siguientes:

#### > TRASEREP +

La plataforma TRAbaje SEguro en REP se implementó para la verificación del cumplimiento de requisitos de seguridad, salud y medio ambiente por parte de las empresas contratistas. Actualmente, se viene trabajando en mejoras de las funcionalidades existentes, mejora de interfaz de usuario, mejora del flujo de trabajo, aprobación vista rápida, entre otros.

#### > ISAFETY

Por medio de este aplicativo identificamos desviaciones a los estándares de seguridad, salud y medio ambiente en tiempo real para la implementación de medidas preventivas y correctivas que nos permitan cuidar la integridad física y salud de nuestros trabajadores propios y contratistas, y promover el cuidado del medio ambiente. En su versión móvil y web, tiene cinco módulos: inspecciones, interventorías, auditorías, seguridad basada en el comportamiento y accidentes/incidentes.

#### > Programa SCORE

Con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) estamos impulsando el fortalecimiento de la gestión de nuestros contratistas, a través de la participación colaborativa de todos sus trabajadores.

## Comité y los subcomités de seguridad y salud en el trabajo (SST)

[GRI 403-6]

En el comité y subcomités promovemos prácticas seguras y saludables para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales, vigilamos el cumplimiento de la legislación, las normas internas y las especificaciones técnicas del trabajo.

Contamos con un comité de seguridad y salud en el trabajo, conformado por 4 representantes titulares de los trabajadores y 4 representantes titulares del empleador, con sus respectivos suplentes. Además, contamos con tres subcomités de seguridad y salud en el trabajo, en el norte, centro y sur. Los dos primeros conformados por 2 representantes de parte de los trabajadores y 2 representantes de parte del empleador. En el caso del subcomité centro, se encuentra conformado por 4 representantes de parte de los trabajadores y 4 representantes de parte del empleador.

El comité y los subcomités de seguridad y salud en el trabajo se reúnen mensualmente en reuniones ordinarias; sin embargo, durante el 2020, se han tenido reuniones extraordinarias adicionales para la revisión de propuestas de mejora por parte del Comité de SST, así como en el caso de la elaboración, revisión y aprobación del Plan de Vigilancia para la prevención de la COVID-19.

## 4.3. Nuestros clientes

[GRI 102-2]

En ISA REP, impulsamos nuevos proyectos con el Estado, con clientes privados (principalmente, en los sectores mineros e industriales) y la gestión de portafolio de negocios del plan de transmisión. A todos ellos, les ofrecemos negocios y soluciones a la medida de sus necesidades y aseguramos que reciban energía ininterrumpida.

Con la finalidad de visualizar mejor a nuestra cartera de clientes, durante el año 2020, trabajamos con 114 entidades, correspondientes a 84 proyectos de transmisión y 30 proyectos de operación, mantenimiento, complementarios y técnicas especializadas.

A continuación, mostramos la distribución de los clientes por tipo de operación, regulación y sector económico.

Gráfico 12: Porcentaje de clientes por tipo de servicio

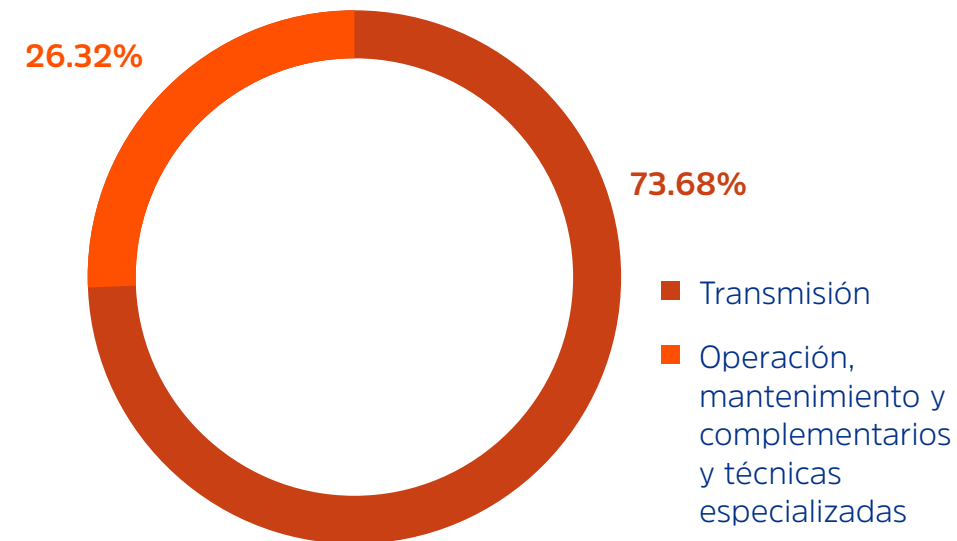


Gráfico 13: Porcentaje de clientes regulados y no regulados

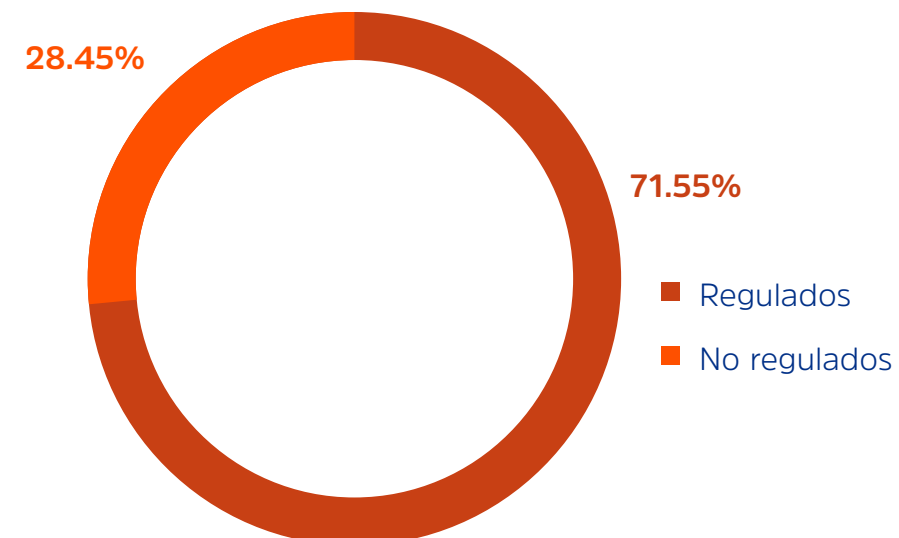


Gráfico 14: Porcentaje de clientes de servicio de transmisión por sector económico

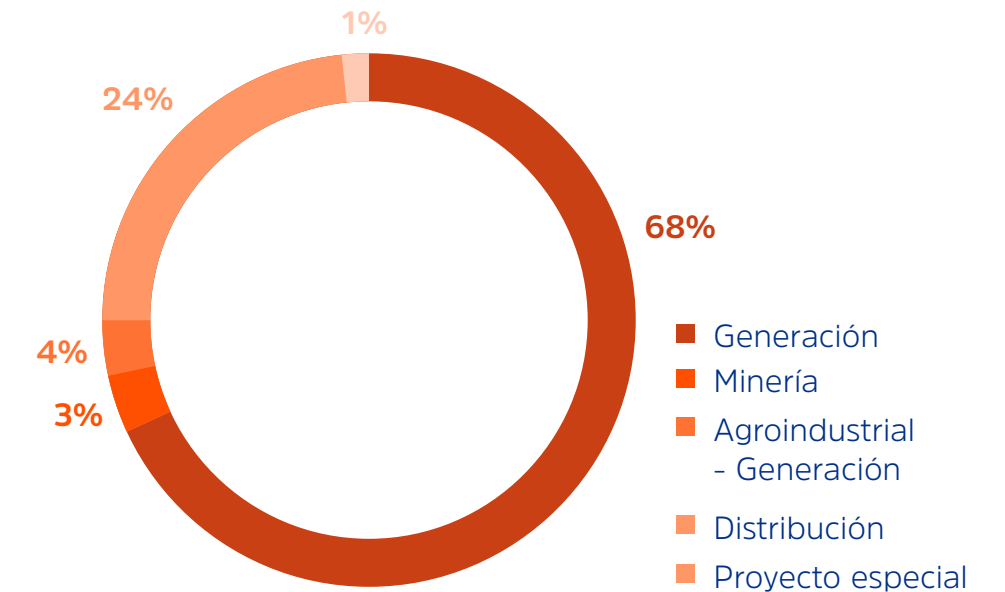
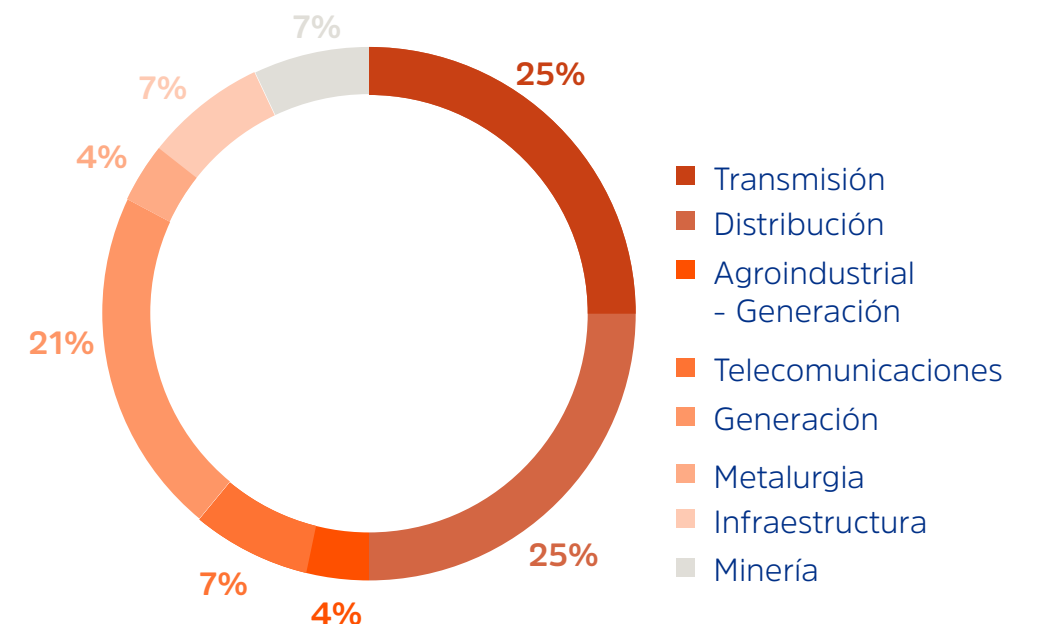


Gráfico 15: Porcentaje de clientes de operación, mantenimiento, complementarios y técnicas especializadas por sector económico





## Excelencia operacional

En 2020, como resultado de las mejores prácticas de operación y mantenimiento, la calidad del servicio de transmisión mantuvo una tendencia de mejora respecto de los años anteriores. Así, el número de fallas por cada 100 km por año de las líneas de 220 kV fue 0.98 y en las líneas de 138 kV fue 2.47, ambos valores dentro de los estándares internacionales. Asimismo, en 2020, la disponibilidad de nuestra red fue de 99.71%.

Gráfico 16: Disponibilidad de red



Gráfico 17: Tasa de fallas línea 138 kV

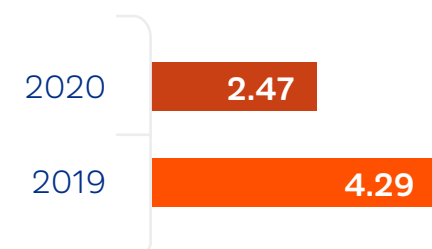


Gráfico 18: Tasa de fallas línea 220 kV

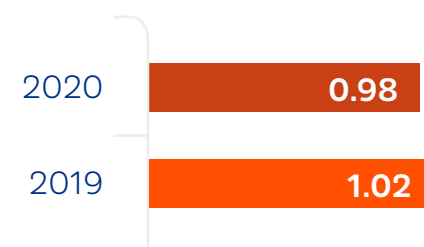


Gráfico 19: Tasa de fallas consolidada

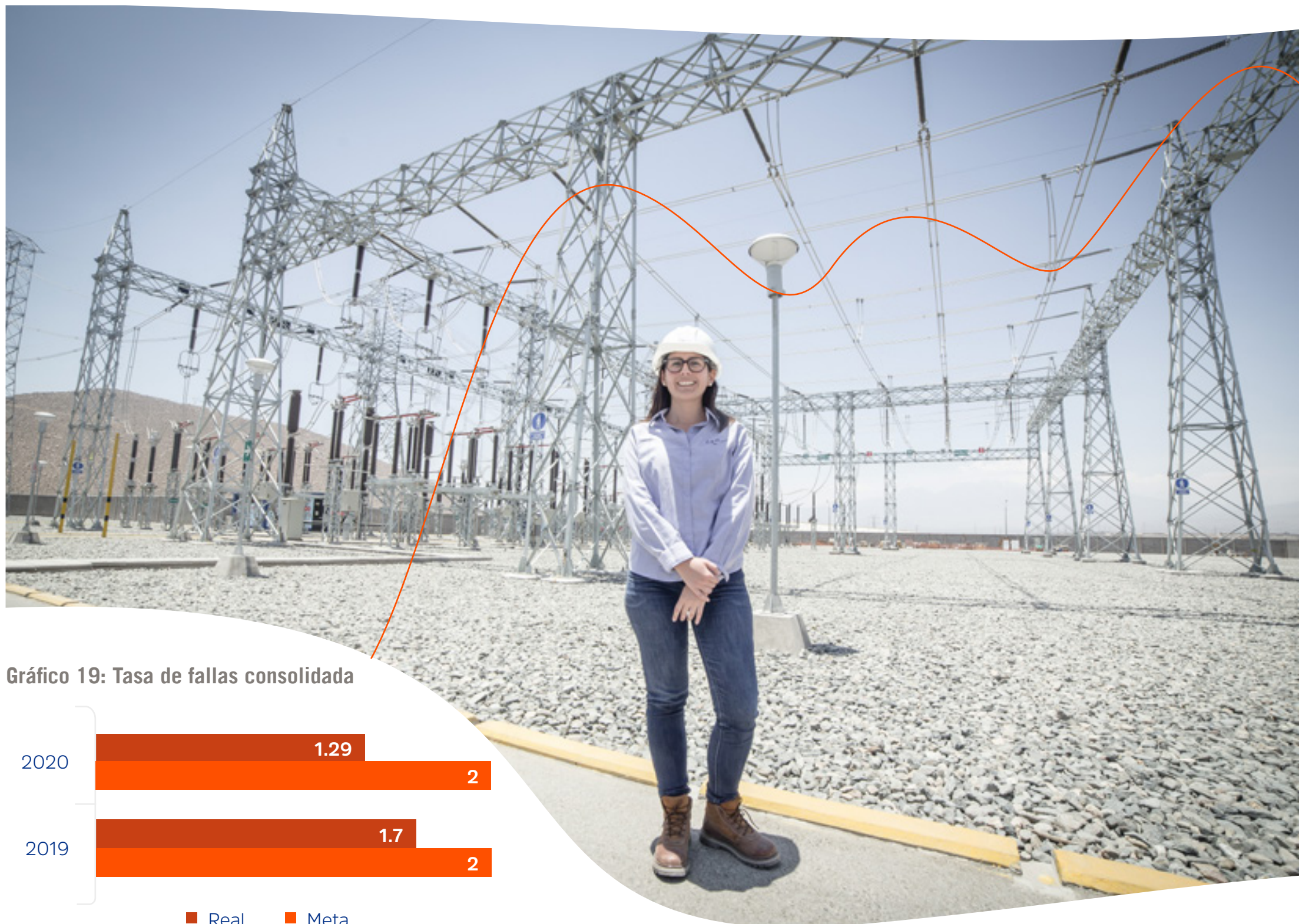
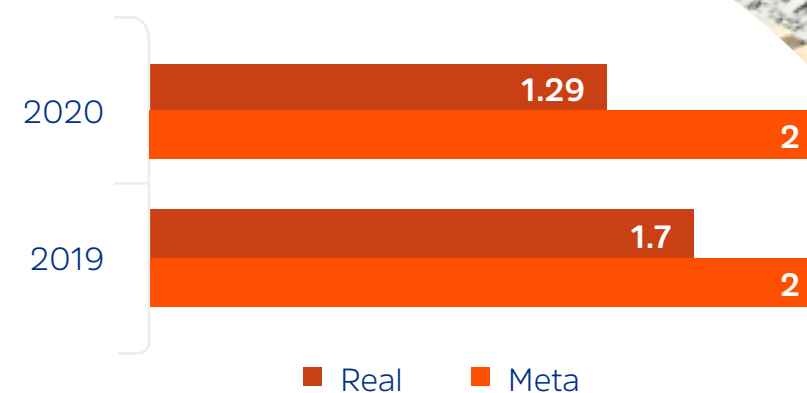


Gráfico 20: Demanda Total del Sistema - MWh (Consolidado de REP, CTM e ISA Perú)

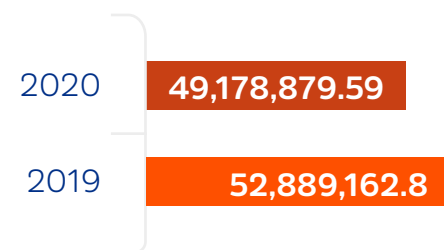


Gráfico 21: Demanda Máxima del Sistema - MWh (Consolidado de REP, CTM e ISA Perú)

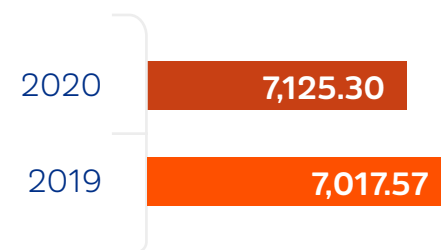


Tabla 3: Datos de consumo del Sistema Interconectado Nacional

	2019	2020
Capacidad de transformación (MVA)	2,605.8	2,773.5
Capacidad de transformación de reserva (MVA)	452.2	466.5

Longitud total de líneas	220 kV	138 kV	>= 60 kV	Total
2020	5,013.39	1,294.23	34	6,341.62
2019	5,020.67	1,294.23	34	6,348.9

Número de celdas	220 kV	138 kV	≥ 60kV	Total
2020	192	105	342	639
2019	192	101	293	586

## Mejora continua

Para prestar un excelente servicio de transmisión trabajamos bajo un modelo de gestión, basado en la mejora continua, enfocado en el desarrollo de las personas, utilización adecuada de los

recursos empresariales en el proceso de operación con especial foco en la seguridad de nuestro personal, la responsabilidad social y el cuidado del medio ambiente.

El sistema de transmisión funciona dentro de los parámetros de diseño, y según los criterios de mantenimiento y operación en cumplimiento con las normas vigentes. Nuestros procesos están enfocados en la explotación de los activos físicos (transformadores, líneas de transmisión, interruptores, etc.) para maximizar su disponibilidad, reduciendo los riesgos e incurriendo en costos sostenibles en el tiempo.

Este 2020, con la finalidad de mejorar cada día la calidad del servicio de transmisión y maximizar el desempeño de los activos de la red de transmisión, impulsamos la digitalización de las redes de distribución con el proyecto “Operación eficiente”. A través de la aplicación de Robotic Process Automation (RPA’s) automatizamos procesos repetitivos como los reportes internos y externos, las maniobras en los cambios de ‘taps’ de los transformadores, desde el Scada del centro de control y la verificación de ajustes implementados en campo de los relés de protección.

Asimismo, para garantizar la confiabilidad y seguridad avanzada del sistema lanzamos el proyecto “Operación segura”, implementando el concentrador de datos de Phasor Measument Units (PMUs) en el Centro de Control principal.

Por otro lado, como parte del proyecto “Mantenimiento Avanzado”, se implementó la asistencia remota, a través del uso de gafas de realidad aumentada, logrando optimizar tiempos de respuesta en el mantenimiento correctivo. Asimismo, dentro de este proyecto se vienen realizando las primeras inspecciones de líneas con drones y adentrándonos en el mundo de la realidad virtual con fines de aprendizaje.



## Gestión comercial

Con la finalidad de ofrecer soluciones innovadoras y mantener relaciones cercanas con nuestros clientes, escuchamos sus inquietudes y recibimos retroalimentación sobre nuestra gestión. Cada año, evidenciamos la satisfacción de nuestros clientes a través de encuestas, sin embargo, debido a la coyuntura, durante el 2020, no pudimos ejecutarla.

Contamos con dos políticas que rigen la gestión comercial en ISA REP:

1



### Política corporativa de servicio:

establece los principios de actuación para la prestación de servicios de calidad, con oportunidad y a precios competitivos, orientados a satisfacer los clientes y construir relaciones de largo plazo.

2



**Política de información:** declara las decisiones corporativas orientadoras de la gestión de la información y el conocimiento como activos críticos y estratégicos para el desarrollo de los negocios en sus necesidades presentes y futuras, que requieren ser conservados, protegidos en procura de la sostenibilidad, la construcción de sinergias y la continuidad de la operación de ISA y sus empresas.

Sabemos que nuestros clientes merecen una atención oportuna. Por ello, registramos todas las quejas que llegan por medios digitales o impresos y cumplimos con el procedimiento de atención y seguimiento. Este sistema se denomina “Trámite Documental”. En paralelo, para comunicarnos y dar seguimiento empleamos el correo electrónico, teleconferencias, llamadas telefónicas o celulares, de ser el caso. Asimismo, es importante dar a conocer que existen plazos especiales de acuerdo al tema de reclamo o queja, que dependen de la naturaleza de la comunicación y el origen de la misma.

Estamos a su disposición mediante nuestros canales de comunicación y atención al cliente:



Correo electrónico:  
**atencionalcliente@rep.com.pe**



Redes sociales:

- **Facebook:** <https://www.facebook.com/isarep.conexiones/>
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/company/isarep/>
- **Instagram:** <https://www.instagram.com/isarep.conexiones/>



Teleconferencias por Office 365 a través de Microsoft Teams



Mesa de partes electrónica

## 4.4. Transformación digital e innovación

Elegimos intensificar la digitalización en los procesos core y soporte, manteniendo el foco en la optimización. Nuestras palancas son mayor competitividad en la oferta, extensión de la vida útil de los activos, disminución de los costos AOM, mejorar la experiencia del cliente y eliminar las tareas rutinarias en procesos transversales. Así, implementamos el modelo de transformación digital en seis frentes:

**1. Transformación digital de los negocios:** contamos con un portafolio de proyectos que digitalizan el negocio para modernizar, lograr mayor confiabilidad, eficiencia y seguridad avanzada en el sistema de potencia.

Para aumentar la eficiencia en la gestión de proyectos, implementamos el módulo PS (Project System), en SAP, que mejora el manejo, control y trazabilidad de la información de los proyectos en su ciclo de vida. De esa manera, consolidamos el monitoreo avanzado.

Para dar más confiabilidad, iniciamos la implementación del Historiador PI System, que permite integrar los flujos de información entre la programación y ejecución del mantenimiento con la operación en tiempo real.

**2. Nueva realidad del trabajo:** generamos experiencias #Soy-Digital para sorprender y empoderar a los colaboradores en el desarrollo de la capacidad de transformación digital.

Contamos con un espacio llamado Quince minutos #SoyDigital, en el que comunicamos mediante webcasts sobre temas de analítica avanzadas, inteligencia artificial, cultura del dato, drones, digital fitness, entre otros. Este año, lideramos y compartimos esta experiencia con 2000 colaboradores del Grupo ISA.

Acercamos el autoservicio a nuestros colaboradores. Nuestro horizonte es una nueva realidad de trabajo. Por ello, empoderamos a cada uno a través de servicios de tecnología y otras herramientas de transformación. Como Grupo ISA, alcanzamos 40% de uso de canales como Portal, App Now Classic, Chat Amelia y la solicitud de servicios vía llamada telefónica.

**3. Transformación cultural:** nuestros programas “Agentes de transformación digital” y “Mentoría inversa” tienen por objetivo movilizar la transformación digital en todos los niveles de la organización, donde nuestros colaboradores desempeñan un rol protagónico como verdaderos agentes de cambio.

**4. Ciberseguridad:** fortalecemos la arquitectura de ciberseguridad, mediante la contratación de los servicios: Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC) para la infraestructura IT & OT y Seguridad Perimetral Gestionada y Adopción del Doble Factor de Autenticación (2FA) en toda la empresa.





**5. Analítica avanzada e inteligencia artificial:** este año, se formó el Centro de Excelencia Digital a nivel de todo el Grupo ISA para continuar el desarrollo de iniciativas relacionadas a este frente. En ISA REP, tenemos dos pilotos importantes: cálculo de índice de salud para reactor Chimbote y monitoreo de interruptor en subestaciones.

**6. Ecosistema de aliados digitales, a través de proveedores socios como** Unisys, Internexa y MDP

Al interno, impulsamos que más colaboradores sean innovadores con los desafíos y talleres de creatividad que los impulsan a hacer uso de las nuevas tecnologías para ofrecer lo mejor de nosotros en cada proyecto, servicio o actividad.

› **Hackathon COVID REP:** recogimos las mejores ideas para afrontar la nueva normalidad. Seleccionamos a las cinco mejores ideas para una presentación en vivo.

› **Reto de Relacionamento con Clientes (Explora Hit):** a través del *design thinking* facilitamos que nuestros colaboradores iteren para buscar soluciones a retos reales de nuestros clientes. Este año, el proyecto ganador fue Fast client, una aplicación web y móvil que nos permite atender requerimientos del cliente con un sistema de tracking en línea. Con esta solución, medimos tiempos, avances, contamos con una lista de verificación de actividades, mediciones de satisfacción e indicadores de gestión en reporte. De ese modo, y con un trato más cercano, el cliente puede conocer a quién dirigirse y resolver sus dudas de manera transparente y al instante.

› **Reto de innovación abierta “Familias Bio Productivas”:** junto a la Red Kunan lanzamos un reto para contribuir con soluciones a los problemas de las comunidades del área de influencia del proyecto YANA-COYA. Este año, el emprendimiento ganador fue Tereo Solutions con una propuesta basada en la instalación de biodigestores en la comunidad huanuqueña de San Sebastián de Quera. Con esto, se buscó cambiar la percepción sobre el manejo de residuos: de considerarse solo como desecho a ser una fuente de valor con la que puede generar energía y proteger al medioambiente. Se presenta más detalle al respecto, en el capítulo 5 de esta memoria.



**“Desde el grupo ISA, se encuentra muy marcada la innovación como capacidad que habilita la Estrategia ISA 2030 y, en ISA REP, se vive todos los días desde diferentes frentes.**

**Ser parte del equipo que colabora, a través del desarrollo de una plataforma, a incrementar la satisfacción del cliente. Por tanto, el asegurar la relación a largo plazo es importante para el logro de la estrategia de valor sostenible.**

**Personalmente, participar en esta iniciativa me ha ayudado a analizar integralmente al cliente; desde saber cuáles son sus inquietudes y cómo estas se relacionan con muchas áreas de la empresa, hasta plantear soluciones viables que aporten a desaparecer esos dolores. Me da una mirada holística del negocio, ya que se debe observar el panorama completo para plantear y adaptar soluciones y, por supuesto, esto me fortalece profesionalmente”.**

Kathy de Cruz

Dpto. de Sistemas de Gestión Empresarial. Parte del equipo de Fast Client

## 4.5. Nuestros proveedores

[GRI 102-9]

Desde el área de Aprovisionamiento, aseguramos que la gestión de compras se realice en base a costo, calidad, oportunidad y visión de ciclo de vida del activo. Para nosotros es importante crear un ecosistema de proveedores competitivos que nos permita mantener la continuidad de los negocios y gestión de los almacenes. Junto a ellos, garantizamos el suministro continuo y oportuno de los materiales, asegurando la construcción y mantenimiento de nuestras líneas de transmisión, el core de nuestro negocio.

Nuestros proveedores son parte fundamental de la cadena de aprovisionamiento de ISA REP. Los bienes o servicios contratados, principalmente, son los necesarios para el mantenimiento de nuestras líneas y operación en tiempo real, tales como los siguientes:

- Servicio de mantenimiento de líneas
- Obras civiles
- Compra de cable conductor
- Sistemas de protección y control

Actualmente, contamos con una clasificación de los proveedores, en función a la segmentación de las categorías de compras (compras rutinarias, restrictivas, relevantes y críticos). Estas categorías están segmentadas y ubicadas dentro de la matriz estratégica de aprovisionamiento, utilizando el promedio anual de las compras de un histórico, en función a la criticidad y complejidad del mercado.

Las compras a proveedores nacionales representa el 89% de nuestro presupuesto. De 553 proveedores, 511 son proveedores nacionales.

**Gráfico 23: Porcentaje de proveedores según origen**



### Desarrollo de nuestros proveedores

Al formar parte de la familia ISA REP, nuestros proveedores son partícipes de programas para desarrollar sus capacidades en relaciones comerciales. Además, seleccionamos proveedores que necesiten incrementar su productividad y la competitividad empresarial para así apoyar su gestión de negocio.

En este sentido, es importante comentar que, por segundo año consecutivo, participamos como empresa ancla en el “Programa de Negocios Competitivos GRI”, que busca que nuestros proveedores tengan como ventaja competitiva la sostenibilidad. Nuestro objetivo a largo plazo es incrementar la cantidad de proveedores y que los ya graduados den continuidad a la emisión de su reporte en conformidad con los estándares GRI. Es preciso evidenciar cómo los proveedores han empezado a manejar sus impactos después de pasar por los programas. Nos encontramos trabajando en ello.




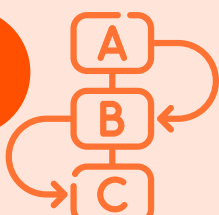
Seis de nuestros proveedores se encuentran graduados. Es un orgullo haber aportado con su crecimiento a nivel de *reporting*.

- Ada Medina Consulting
- W & Y Contratistas generales
- Miranda Ingenieros
- Soluciones prediales
- Inversiones Castro
- Siemens

En ISA REP, contamos con un programa de fortalecimiento a proveedores, mediante el cual seleccionamos a los proveedores que tienen el potencial de mejoramiento por las características de su producto o servicio, aspecto clave en el presente y futuro de ISA REP.

Esta tarea se descompone de dos pasos:

- 

**Preselección:** en 2020, se preseleccionaron a los proveedores que brindan los servicios de las categorías de alto impacto, desarrolladas que son la de obras civiles y Estudios de Impacto Ambiental (EIA).
- 

**Priorización:** para ello, se realiza un análisis de impacto (¿cuál es la oportunidad que se identifica en el proveedor actualmente?), factibilidad (¿existe alguna barrera para fortalecer al proveedor?), de importancia estratégica (¿por qué es importante el proveedor?) y en función a ponderaciones se selecciona al proveedor a fortalecer.

Resumimos nuestro programa de fortalecimiento a proveedores a través de este flujo:

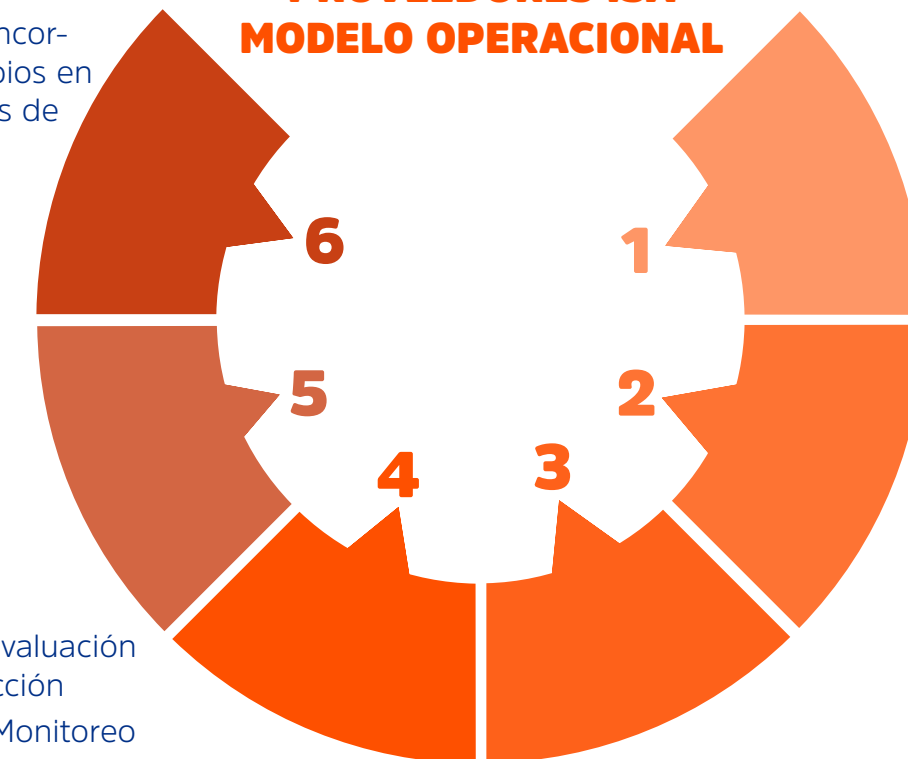
#### Sostenimiento del FdP

- **Tarea 13:** Identificar nuevas oportunidades de mejoramiento
- **Tarea 12:** Incorporar cambios en los sistemas de gestión

#### Monitoreo y evaluación

- **Tarea 11:** Evaluación por la dirección
- **Tarea 10:** Monitoreo

### FORTALECIMIENTO DE PROVEEDORES ISA MODELO OPERACIONAL



#### Inicio

- **Tarea 1:** Conformación del equipo para el FDP
- **Tarea 2:** Selección de proveedores

#### Planeación

- **Tarea 3:** Recolección de información
- **Tarea 4:** Identificación de problemas y causas
- **Tarea 5:** Establecimiento de objetivos y metas

#### Implementación de acciones FdP

- **Tarea 9:** Implementación

#### Generación y evaluación

- **Tarea 6:** Generación de opciones
- **Tarea 7:** Evaluación y priorización de opciones
- **Tarea 8:** Diseño del plan de implementación

## Evaluaciones a proveedores

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 308-1]

Las evaluaciones a los proveedores son la calificación promedio del resultado obtenido en la evaluación de desempeño de los contratos ejecutados en los dos últimos años. La periodicidad de evaluación depende de la duración del contrato: si el contrato dura menos de un año, se evalúa su finalización; y, si dura más de un año, se considera una evaluación al cumplir cada año y al finalizar el contrato.

Los criterios establecidos para medir cuantitativamente la gestión de un proveedor en un contrato específico son calidad, gestión, oportunidad, medio ambiente, salud y seguridad en el trabajo. Cada uno de estos tiene tres calificaciones que representan los conceptos de bueno, aceptable e inaceptable.

Durante el 2020, se evaluaron y seleccionaron a 14 nuevos proveedores, de acuerdo a nuestros criterios ambientales.

## Plan de capacitación para proveedores, contratistas y subcontratistas

Semanalmente, brindamos inducciones a nuestros contratistas en materia de seguridad en el trabajo, salud ocupacional, medio ambiente, responsabilidad social y predial. Esto es en cumplimiento a lo establecido en nuestro Manual de Segu-

ridad, Salud en el trabajo, Medio ambiente, Social y Calidad para contratistas; un documento que establece lineamientos de desempeño y cumplimiento para las empresas contratistas y subcontratistas, lo que no las exime del cumplimiento de los requisitos legales, estándares propios y del grupo ISA.

Adicional a ello, se tienen las siguientes reuniones puntuales:

- Alineamiento con los directivos de nuestros principales contratistas con la finalidad de reforzar nuestros lineamientos de seguridad y salud en el trabajo, además de promover la implementación de buenas prácticas.
- Semanalmente, brindamos charlas a nuestros contratistas sobre temas seguridad, medio ambiente, social, predial y de salud. Asimismo, en agosto del presente año, se tuvo una reunión con los directivos de los principales contratistas con la finalidad de reforzar nuestros lineamientos en temas de seguridad.
- Realizamos un *kick off* para el proyecto Yana y Coya con contratistas. En este espacio, resaltamos temas referidos a su plan de trabajo y seguridad.
- En asociación con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), iniciamos el programa SCORE, que busca mejorar la

productividad y las condiciones de trabajo en las pequeñas y medianas empresas. En ISA REP, participamos como empresa ancla y los proveedores seleccionados para formar parte de este programa son Prosegel S.A.C, Negocios Metalúrgicos S.A.C, Ingeniería de Proyectos Energía y Construcción Asb Eirl (IMPRECONT), Delcrosa S.A. y Unión Eléctrica.





5

**Creamos un  
impacto social  
y ambiental  
positivo**





## 5.1. Contribución con el desarrollo

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 203-1, 203-2, 413-1]

Buscamos promover el desarrollo sostenible en el país, especialmente, en las comunidades vecinas de nuestras operaciones y construcciones. Mantenemos una comunicación transparente que nos permite identificar oportunidades para resolver desafíos sociales y ambientales, e implementar proyectos en conjunto. Así, nos convertimos en aliados estratégicos que impulsan cambios positivos en la sociedad y el medioambiente.

### Gestión social

Las comunidades en las que tenemos presencia de infraestructura a la fecha son 1,922, ubicadas en nuestra área de influencia directa que abarca territorios en 21 regiones del país.

Gestionamos nuestros riesgos e impactos sociales para asegurar la viabilidad de nuestro negocio dentro de un marco de actuación responsable, ético y transparente para generar valor a nuestros grupos de interés y la organización. Esto gracias a la implementación de nuestro plan de gestión social integrado, el cual cuenta con el siguiente objetivo:

Contribuir al **desarrollo y transformación** de los territorios en los que tenemos presencia, buscando dejar un **legado positivo** y perdurable de **empoderamiento, promoción y respeto** de los derechos humanos.

Para ello, implementamos innovaciones para la gestión, el posicionamiento y la comunicación de nuestro desempeño social hacia nuestros grupos de interés. Además, evaluamos el impacto de las inversiones sociales que realizamos en nuestra área de influencia: proyectos e iniciativas de sostenibilidad.







## Ejes estratégicos

[GRI 203-2, 413-1]

Impulsamos una gestión comprometida con el bienestar social y ambiental. Tomando como referencia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), nuestras metas hacia el 2030 y compromisos anuales, definimos cuatro ejes que organizan nuestra labor:



### Educación

Contribuimos a la mejora de la calidad educativa en aquellas comunidades de nuestra área de influencia y en los colaboradores que hacen parte del crecimiento de la empresa, gracias al desarrollo de sus capacidades.



### Desarrollo local

Buscamos incidir en la mejora de la calidad de vida en las comunidades de nuestras áreas de influencia y en situación vulnerable. Por ello, estamos orgullosos de estas iniciativas que impulsan la participación de jóvenes y adultos como protagonistas de su propio desarrollo.



### Infraestructura y equipamiento local

Contribuimos con la mejora de la infraestructura, y el equipamiento de familias y comunidades vecinas. Nuestro foco se encuentra en las áreas de influencia directa con mayor debilidad en la infraestructura y equipamiento.



### Acción por el clima

Contribuimos a la conservación de la biodiversidad, la mitigación del cambio climático, la conectividad de los hábitats naturales del jaguar en Latinoamérica y el desarrollo de comunidades rurales.



[GRI 203-2, 413-1]

### ► Becas ISA REP

Este año, forjamos una alianza en con Perú Champs. Gracias a esta, se becaron a dos estudiantes de los Colegios Innova Schools por un año. Esta beca cubre el 75% de matrícula y mensualidad, 100% de la cuota de ingreso, útiles escolares y su participación en un programa de liderazgo. Además, ISA REP cubre 70% del porcentaje descrito y Perú Champs el otro 30%.

Los beneficiarios de esta beca son de la sede Champs de Chimbote, departamento de Áncash, y tuvieron la oportunidad de contar con 420 días de clase de cobertura de la misma. Esta beca incluye un programa de gestión social desplegado por Perú Champs bajo la metodología ABP (Aprendizaje basado en proyectos). Con nuestro auspicio, los dos fueron parte de dos proyectos sociales como parte de nuestra mirada común en beneficio de la sociedad. Ambos “champs” tienen una clara sensibilidad social a la realidad del país y muestran interés por carreras relacionadas al core de nuestro negocio:

“De grande quiero ser ingeniero. Para mejorar mi Perú, voy a ayudar a niños de bajos recursos cuando sea grande, para ayudar a niños que lo necesiten como me ayudaron a mí” José Francisco, 11 años.

“Para mejorar el Perú quiero incrementar la calidad de vida de la población peruana a través del estudio de la organización en finanzas y la administración de los recursos para volvernos un país de primera” Cintya Chávez, 16 años.



Educación







[GRI 203-2, 413-1]



## Educación

### › De regreso a clases con ISA REP

Brindamos elementos utilitarios e informativos a estudiantes de las áreas de influencia directa de ISA REP con el objetivo de facilitar la calidad educativa y sensibilizar sobre recomendaciones referidas a medidas de seguridad.

De la mano de nuestros colaboradores, entregamos 850 kits escolares, cuadernos y material que incentiva el cuidado del medio ambiente y datos importantes sobre la infraestructura eléctrica más cerca. Este año, trabajamos con las niñas, niños y adolescentes de las comunidades de Pomacocha, Andahuaylas, Apurímac y San Pedro de Cajas, Tarma, Junín.

### › Empoderatec Chanchamayo

Este año, en alianza con la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL), en Chanchamayo y Wempe, estamos desarrollando un programa de capacitación para 1,000 docentes de la provincia, que tiene trazada una duración de seis meses.

Actualmente, el equipo ISA CTM-UGEL-WEMPO está ejecutando la fase de diagnóstico y preoperativo: validación del público objetivo, canal, plataforma educativa idónea, diseño de la estrategia de accesibilidad educativa y desarrollo de material educativo.

Las capacitaciones serán en modalidad sincrónica, es decir, clases en vivo, y asincrónicas: grabadas. También, se desarrolló una aplicación móvil, hecha a la medida de los docentes, a partir de un diagnóstico durante las primeras semanas.

Esta aplicación contiene videos que los docentes podrán visualizar al momento que deseen, manejando sus tiempos y dedicación al programa. La aplicación solo necesitará conexión a Internet al momento de descargarla; luego no, será necesario. Esto reconociendo la realidad de la brecha digital en nuestro país.

[GRI 203-2, 413-1]

## Programa de Servidumbre Sostenible

### Huertos en Línea

Desde 2004, agricultores urbanos agroecológicos se benefician con una alimentación saludable para sus hogares gracias al trabajo en parcelas, ubicadas debajo de las líneas de transmisión.

Huertos en línea nace con el objetivo de contar con una servidumbre ambientalmente responsable, segura para nuestros clientes, económicamente atractiva para las comunidades de interés y con valor para el futuro.

En los distritos de Villa María del Triunfo y San Juan de Miraflores, desplegamos esfuerzos junto al Instituto para el Desarrollo y Medio Ambiente (IDMA) para instalación de la infraestructura hídrica sostenible, la asesoría para la certificación de los agricultores en la acreditación agroecológica de sus productos y capacitaciones en autogestión y agroecología.

A la fecha, hemos beneficiado a 700 personas de Lima y Trujillo. 130 de los agricultores urbanos de los 13 huertos han aprobado la evaluación del Sistema de Garantía Participativo (SGP) y han participado en 5 ferias agroecológicas. En cuanto al desarrollo infraestructura, este año 8 huertos han sido reforzados con materiales y 2 con instalaciones de riego.

Gracias a estas gestiones, 140 familias se benefician de la agricultura urbana sostenible en materia alimentaria. Además, de este total, 75 hacen uso de la producción excedente de su parcela para ventas, beneficiándose en materia económica.

Este último grupo es certificado bajo el sistema de garantía participativa (SGP), el cual acredita el carácter agroecológico de los productos desarrollados en los huertos. Este año han sido certificados y aprobados 103 agricultores.



Desarrollo local





[GRI 203-2, 413-1]



### Desarrollo local

#### > Jardín medicinal “Praderas de Vida”

El proyecto Jardín Medicinal “Praderas de Vida” genera oportunidades de empoderamiento económico a mujeres y adultos mayores del distrito de San Juan de Miraflores, en específico, del AA.HH. Praderas de Vida, a través del sembrado de plantas medicinales. Paralelamente, aporta a la preservación de especies de flora de distintas partes de nuestro país.

En alianza con Misha Rastrera, empresa peruana especializada en herbolaria y cosmética, el proyecto genera productos como infusiones, sazónadores y jabones a partir de las plantas medicinales cultivadas. Hasta el momento, se han realizado 6 capacitaciones en alianza con esta organización.

Actualmente, las personas beneficiadas participan del proyecto de plantines en alianza con La Muyita, una empresa peruana dedicada a la agricultura urbana.

[GRI 203-1]



### Infraestructura y equipamiento local

#### > Obras por impuestos

Comprometidos con el desarrollo de proyectos de inversión pública en educación en nuestra área de influencia directa e indirecta, en ISA REP, participamos de la ejecución de obras públicas bajo el mecanismo de obras por impuestos.

A partir del 2017, hemos comprometido inversiones por más de S/ 38 MM, a través de obras por impuestos, en 4 proyectos, que nos fueron adjudicados. En enero de 2020, colocamos la primera piedra dando inicio a la construcción del proyecto obras por impuestos de mejoramiento y ampliación del Instituto Superior Tecnológico Peruano “Luis Felipe de las Casas Grieve”, el cual se realiza en consorcio con MINSUR y beneficiará a 1,200 alumnos en dos turnos.





[GRI 203-2, 413-1]



Infraestructura y equipamiento local



› Casas calientes y limpias

Desde el 2018, junto a nuestro aliado Kusimayo, implementamos el equipamiento de viviendas, a través de la construcción de paredes calientes; el aislamiento y sellado de techos, paredes, puertas y ventanas; y, la instalación de cocinas mejoradas. Este último de suma importancia, ya que las familias migran de un sistema contaminante como es la cocina a leña, hacia uno más sostenible que extrae el humo de su vivienda y mantiene el calor por medio de la acumulación de la luz solar durante el día.

A pesar del contexto COVID-19, se consideró necesario seguir contribuyendo a la construcción y equipamiento de casitas calientes y limpias en la zona altoandina de nuestro país. De tal modo, este año, se benefició a la comunidad Tulani Ccapajón, ubicada en el distrito de Santiago de Pupuja, provincia de Azángaro, región Puno.

Esta comunidad se encuentra a 3,915 m.s.n.m. y, al igual que otras comunidades de la zona, sufre de la inclemencia del cambio climático año tras año: temperaturas que superan los -24 grados centígrados, lo cual ocasiona no solo una afectación a los medios de vida de las personas (pérdida de cosechas y ganado) sino también la pérdida de vidas de la población más vulnerable.

Conscientes del contexto se tomaron todas las medidas de prevención necesarias para la construcción de las infraestructuras. La principal medida fue edificar un menor número de casitas lo más rápido posible este año: ISA REP contribuyó a la construcción de 12 de las 30 casitas calientes.







[GRI 203-2, 413-1]

### ► Programa Conexión Jaguar

Nuestro programa más ambicioso a nivel ambiental y comunitario es Conexión Jaguar. A través de este programa de sostenibilidad, buscamos minimizar nuestros impactos al planeta a nivel de emisiones de CO2.

Junto a nuestros aliados técnicos South Pole Group y Panthera, buscamos contribuir a la conservación de la biodiversidad y a la mitigación del cambio climático. Trabajando de la mano con las comunidades rurales, implementamos componentes de carbono en proyectos de recuperación y preservación de bosques para así reducir emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Puedes encontrar más información sobre nuestra gestión ambiental y las acciones dentro del programa Conexión Jaguar en las páginas 72 a 74 de esta memoria.



Acción por el clima





## Comunidades productivas

[GRI 203-2, 413-1]

El reto de innovación abierta Comunidades Productivas buscó soluciones para empoderar y mejorar la situación económica de las comunidades campesinas de Huánuco. De entre 8 finalistas, Tereo Solutions S.A. fue elegido ganador. Este emprendimiento consiste en el desarrollo de un mercado de bio-abono orgánico (biol), mediante la instalación de 6 biodigestores en la comunidad de San Sebastián de Quera, lo cual beneficia a 300 personas.

Gracias a este emprendimiento, las familias de estas comunidades están aprendiendo a hacer uso de una nueva tecnología para fertilizar y proteger sus cultivos de plagas. Adicionalmente, aprovechan el biogás generado para cocinar.

Este proyecto les enseña a aprovechar los recursos que tienen a su alcance de manera eco-eficiente, reduciendo su huella de carbono y sus impactos en el medio ambiente y su salud. Tereo Solutions S.A. contribuye a un ahorro directo, además de brindarles una ventaja competitiva, ya que el biol producido sirve como un potenciador para una mejor producción agrícola en sus parcelas.



**“Ganar este concurso representó una gran oportunidad para demostrar que las colaboraciones entre empresas corporativas y PYMEs pueden generar grandes cambios en el beneficio de comunidades campesinas, tal como la de San Sebastián de Quera en Huánuco. Gracias al concurso de ISA REP, son 60 familias campesinas que, ahora, pueden producir su propio fertilizante orgánico de tipo biol y generar biogás para cocinar con energía limpia. A parte de la gran visibilidad que nos dio este proyecto, esperamos que la iniciativa impulsada por ISA REP sirva de ejemplo para que se repliquen más iniciativas colaborativas de este tipo en empresas energéticas, mineras y agroindustriales”.**

**Antoine Mathelot**  
Cofundador de Tereo Solutions S.A.





## Voluntariado – Profesores digitales

[GRI 413-1]

Contamos con un programa de voluntariado enfocado en acciones sostenibles. Nuestro objetivo es fortalecer las capacidades del talento humano para un ecosistema sostenible, a través del reconocimiento de la realidad del país y el autoconocimiento.

El proceso de voluntariado para ISA como grupo está enfocado este año en el desarrollo de capacidades. A pesar de la coyuntura, en ISA REP se ha aprovechado la voluntad de nuestros colaboradores por ayudar a nuestras comunidades del área de influencia y a los profesores con toda la intención de aprender en este contexto de transformación digital. Para ello, nuestros voluntarios se trazaron el propósito de:

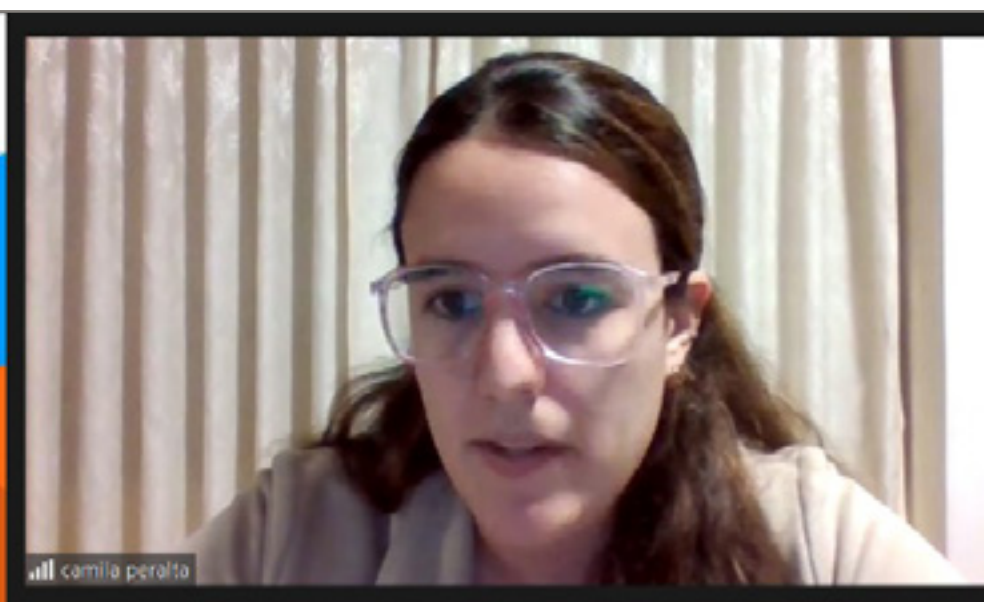
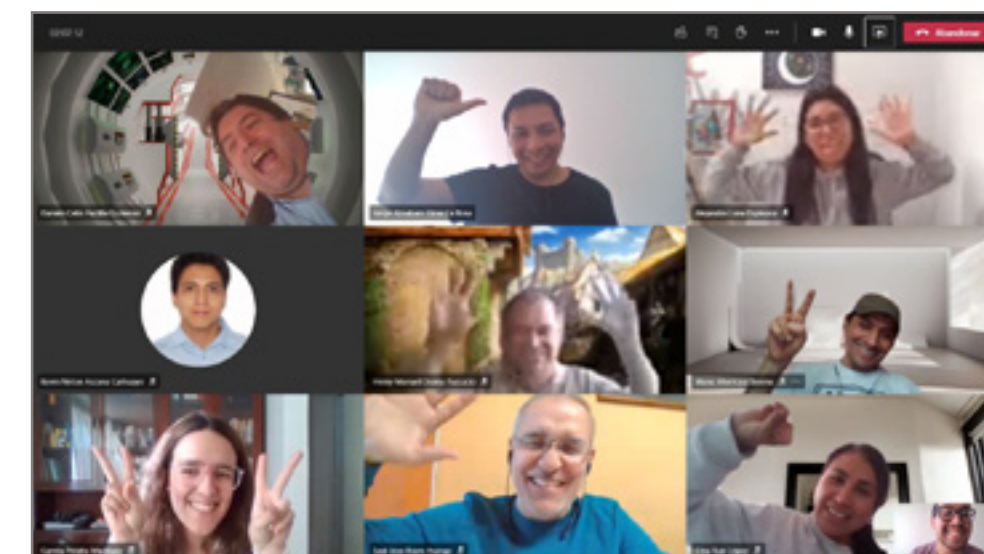
### Transformar e inspirar para educar

Así, se creó Profesores Digitales, un voluntariado que no solo brinda herramientas a los docentes para sus clases, sino también capacidades bajo el marco de referencia de *Habil Mind* y Universidad de Internet, los cuales son de acceso libre. Con esto y otros instrumentos desarrollados por nuestros colaboradores, desarrollamos un diagnóstico con los profesores de los colegios Santa Teresa de la Cruz de Ica y Corazón de Jesús en Arequipa. Este diagnóstico dio lugar a un programa de volun-

tariado vinculado a 8 capacidades que el profesorado podrá fortalecer.

En este programa preliminar, tenemos 24 voluntarios, 17 profesores beneficiados en promedio y 510 alumnos que serán impactados indirectamente con los nuevos conocimientos, actitudes y prácticas hacia los medios digitales de parte de sus profesores. Desde octubre, los voluntarios han dedicado 120 horas al proyecto.

Los *webinars* configuran espacios cortos para lanzar nuevos temas, que se refuerzan con las pastillas digitales. Estas últimas se encuentran disponibles en un *landing page* para que los docentes puedan tener acceso. Paralelamente, se cuenta con un grupo de *WhatsApp* para que los voluntarios ISA REP respondan las consultas que presenten los docentes.



## 5.2. Derechos humanos

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 412-2]

Contribuimos al desarrollo y transformación de los territorios en los que tenemos presencia, buscamos dejar un legado positivo y perdurable de empoderamiento y promovemos el respeto de los derechos humanos.

Contamos con procesos de debida diligencia que nos permiten identificar y prevenir cualquier impacto potencial sobre los derechos humanos. Nuestro compromiso se refleja en nuestras políticas internas, en nuestro quehacer diario y en la participación activa de espacios de discusión a nivel local, regional y nacional. Así, fomentamos la cercanía, escucha y diálogo para la generación de relaciones de confianza y legitimidad.

Como parte del Grupo ISA nos hemos alineado voluntariamente a los **10 Principios del Pacto Mundial** para orientar progresivamente todas nuestras prácticas.

Aplicamos los **Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos** de Departamento de Estado del gobierno de los Estados Unidos y la Oficina de Asuntos Exteriores del Reino Unido para mantener la seguridad de las operaciones bajo un marco **que garantice el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales.**

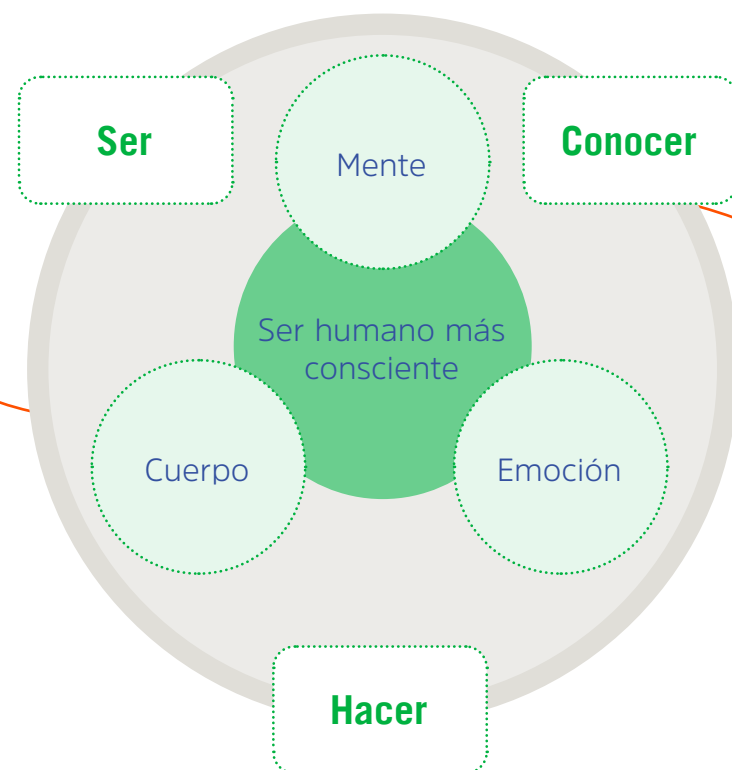
El Grupo ISA cuenta con una **directriz de respeto y la promoción de los derechos humanos y el Código de Ética.**

A través de ISA Intercolombia, participamos activamente en la construcción e implementación de las **“Recomendaciones sobre Seguridad y Derechos Humanos para el Sector Minero Energético”**, emitidas por el Comité Minero Energético (CME), del cual ISA es miembro fundador e integrante de la Junta Directiva





### Estrategia de aprendizaje integral



#### › Programa de Diversidad e Inclusión

Manteniendo el foco anterior, insertamos espacios formativos de sensibilización en siete frentes de acción:

- Multiculturalidad
- Equidad de género
- Discapacidad
- Paz y post conflicto
- Estilos de pensamiento
- Generaciones
- Diversidad sexual

Esta estrategia integral de aprendizaje de la formación en derechos humanos nos permite aterrizar en los siguientes programas:

#### › Programa de Inducción

Cada colaborador que ingresa a ISA REP, así como personal contratista, es parte de un proceso de inducción.

Los contenidos buscan sensibilizar al colaborador en nuestra visión de sostenibilidad, el cumplimiento en materia de derechos humanos, la gestión de conflictos sociales, los compromisos que deben asumir como proveedores, los Principios del Pacto Mundial, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las normas de conducta para el relacionamiento con comunidades.

Con esta sensibilización en focos de aprendizaje, buscamos un primer paso en materia de conocimientos básicos que puedan alinear a nuestros colaboradores con nuestros objetivos empresariales.

#### › ETHOS: Programa de Ética y Compliance

A través de la ética y *compliance*, buscamos la prevención y gestión de consecuencias en focos de aprendizaje orientado a los derechos humanos.

Buscamos espacios formativos y de sensibilización para promover el propósito del programa y gestión de consecuencias ante incumplimientos.

[GRI 412-1]

En adición a este Programa, contamos con mecanismos para evitar y mitigar impactos y vulneraciones a los derechos humanos como los siguientes:

- La línea ética
- La oficina de información permanente en los proyectos en construcción Yana Coya, que tienen el fin de escuchar activamente a las comunidades
- Sistema de gestión social ISA
- Programa de comunicación con comunidades para los proyectos
- Capacitación de nuestros contratistas, a través de la empresa Proyectos de Infraestructura, en materia de normas de conducta y buen relacionamiento con las comunidades de las áreas de influencia en las que construimos las torres de alta tensión.

## Derechos humanos y proveedores

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 408-1, 409-1]

Nuestros contratistas están expuestos a riesgos laborales relacionados con la contratación de menores de edad, trabajo forzoso y/o la generación de conflictos por prácticas inadecuadas en la subcontratación de mano de obra local. Tomando en

cuenta estos posibles escenarios, brindamos capacitaciones en normas de respeto a los derechos humanos y marcos de referencia.

Hemos identificado que el 26% de nuestros proveedores como proveedores con impactos sociales negativos significativos potenciales incluyen lo siguiente:

- Trabajo forzoso o realizado mediante coacción
- Trabajo infantil o contratar menores de edad
- Discriminación (étnica, género, religión, entre otros)
- Falta de acción contra en situación de corrupción, extorsión y soborno
- No respetar a sus grupos de interés

Todos nuestros contratos con nivel de riesgo significativo incluyen cláusulas de derechos humanos que se materializan en Declaraciones juradas de responsabilidad social firmadas por nuestros proveedores. Asimismo, el área de Auditoría interna se encarga de monitorear el proceso de debida diligencia con proveedores de manera aleatoria periódicamente.

Estamos orgullosos de comentar que, durante el 2020, no fuimos parte de investigaciones que involucren los derechos humanos y no se nos ha impuesto alguna medida correctiva, cautelar, multa u otra sanción relacionada con el incumplimiento de normas laborales.

Asimismo, es importante resaltar que contamos con un sistema de gestión interno y externo que incluye un canal de quejas y denuncias para hacer frente a los impactos en los derechos humanos. Externamente, contamos con un flujo para quejas por discriminación en contrataciones, específicamente, para nuestros grupos de interés (contratistas y proveedores).

En específico, tenemos un procedimiento de subcontratación de mano de obra local para nuestras contratistas, que demanda la no contratación de menores de edad, condiciones dignas de trabajo para aquellos que laboren en nuestras operaciones y que se sigan los marcos estipulados de acuerdo a ley.

Además, contamos con el manual de especificaciones de seguridad en el trabajo, salud ocupacional, medio ambiente y responsabilidad social para proveedores (STSOMARS), en el que se indica que los contratistas deben velar por la no ocurrencia de trabajo forzoso o realizado mediante coacción, por el pago de horas extras y por no permitir la ocurrencia de trabajo infantil ni la contratación de menores de edad. Inclusive, en caso se demuestre que el proveedor incurrió en conductas violatorias del Código de Ética o del Código Antifraude y de la Directriz Corporativa 58 sobre respeto y promoción de los derechos humanos de ISA, es considerado inaceptable y será inhabilitado por un periodo de cinco años.



## 5.3. Gestión ambiental

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 307-1]

El sector en el que operamos requiere un alto compromiso con el medio ambiente. En ISA REP, gestionamos los riesgos e impactos que son producidos por nuestra operación, a través de programas que contribuyan a la sostenibilidad del planeta.

Contamos con tres objetivos específicos:

**Promover la lucha con el cambio climático**

**Reducir la huella de carbono y huella hídrica**

**Cumplir con los compromisos ambientales y regulación ambiental**

Para lograrlos, nos basamos en nuestra Política corporativa ambiental y Política de Gestión Integrada. Además, nuestro sistema de gestión cuenta con la ISO 14001:2015, por el cual identificamos los requerimientos legales aplicables a nuestra operación.

Gracias a nuestra buena gestión, durante el 2020, no tuvimos multas o sanciones ambientales.

Estamos comprometidos con la reducción de nuestra huella de carbono e hídrica, por lo que implementamos acciones que nos permitan gestionar el consumo de los recursos y gestionar eficientemente nuestras actividades.

Nuestra principal meta es contribuir con la reducción de nuestras emisiones, gestionando nuestro consumo de agua, consumo de energía, generación de residuos y emisiones evitadas por teletrabajo. Utilizamos para la medición, la metodología para el Scope 2 Guidance del GHG Protocol:2005.

### Biodiversidad y cambio climático

[GRI 102-11, 102-15, 103-1, 103-2, 103-3, 304-1, 304-2]

Nuestra Política corporativa ambiental establece como tema fundamental la protección de biodiversidad. Estamos comprometidos con el cuidado de todo nuestro entorno en todo momento de nuestra operación. Hemos identificado que los posibles impactos en la biodiversidad se producen únicamente en las etapas constructivas, observándose en el ahuyentamiento de especies de fauna silvestre.

#### Las instalaciones que cruzan espacios de alta biodiversidad son las siguientes:

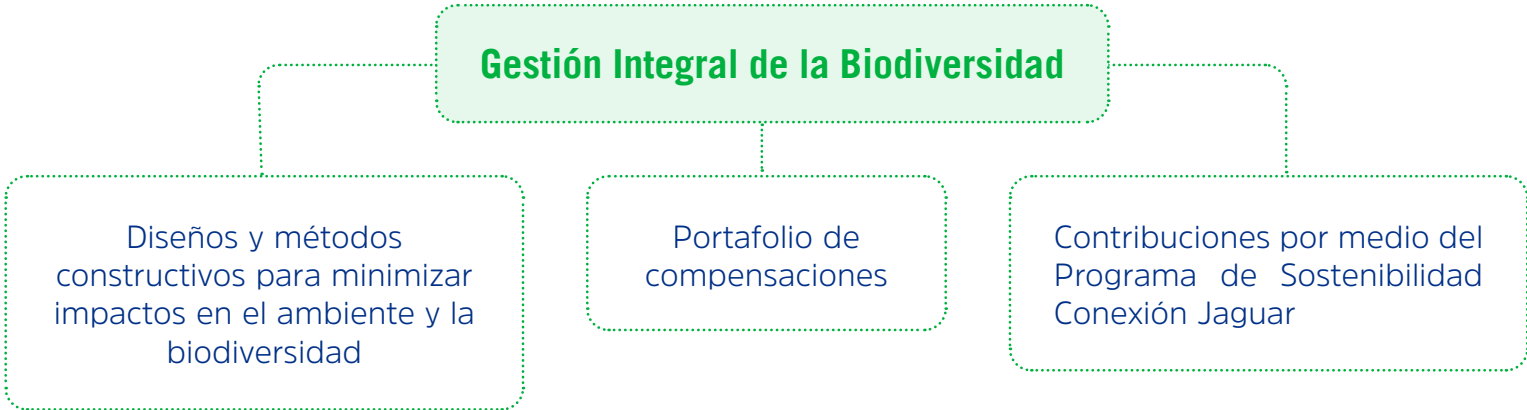
- Coto de Caza El Angolo (5 Km - Línea de 220 kV)
- Reserva Nacional Lomas de Lachay (1.52 Km - Línea de 220 kV)
- Zona de Reserva Lomas de Ancón (7.1 Km - Línea de 220 kV)
- Reserva Nacional de Salinas y Aguada Blanca (25 Km - Línea de 220 kV)
- Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas (26.6 Km - Línea de 220 kV)

Contamos con matrices de identificación, monitoreos y evaluaciones ambientales para determinar nuestros posibles impactos en la biodiversidad en cada subestación, a lo largo de nuestras líneas de transmisión. A la fecha, no se registran daños significativos a la biodiversidad en los espacios evaluados. Es importante señalar, que la empresa certificadores SGS audita las matrices. Asimismo, actuamos en cumplimiento con los compromisos asumidos en los Estudios de Impacto Ambiental (EIA), Planes de Adecuación de Manejo Ambiental y la normativa peruana.



[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Nuestra gestión ambiental se basa en mecanismos para prevenir, controlar, mitigar y compensar nuestros posibles impactos ambientales. En ese sentido, buscamos evitar cualquier impacto potencial a la biodiversidad a través de alianzas estratégicas institucionales y la creación de sinergias orientadas a la conservación y protección de la biodiversidad. Nuestra gestión integral de la biodiversidad se base en los siguientes 3 pilares:



[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Centros de operaciones ubicados dentro de áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

Ubicación geográfica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coto de Caza El Angolo</li> <li>Reserva Nacional Lomas de Lachay</li> <li>Zona de Reserva Lomas de Ancón</li> <li>Reserva Nacional de Salinas y Aguada Blanca</li> <li>Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas</li> </ul>
Posición con respecto al área protegida (dentro del área, junto al área o con parcelas en el área protegida) o zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida	En todos los casos dentro del área
Tipo de operación (oficina, fabricación, producción o extracción)	Línea de transmisión
Superficie de las áreas afectadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coto de Caza El Angolo (5 Km - Línea de 220 kV)</li> <li>Reserva Nacional Lomas de Lachay (1.52 Km - Línea de 220 kV)</li> <li>Zona de Reserva Lomas de Ancón (7.1 Km - Línea de 220 kV)</li> <li>Reserva Nacional de Salinas y Aguada Blanca (25 Km - Línea de 220 kV)</li> <li>Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas (26.6 Km - Línea de 220 kV).</li> </ul>
Valor de la biodiversidad, caracterizado por aparecer en listas de carácter	Alto valor en todos los casos.
Acciones implementadas	Se implementaron programas de monitoreo y conservación de especies sensibles de flora y fauna, llegándose a observar un incremento anual de las poblaciones en, aproximadamente, 2% con respecto al año anterior.



## Impactos significativos de las actividades en la biodiversidad

Naturaleza de los impactos significativos directos e indirectos en la biodiversidad	
La reducción de especies	No se ha percibido.
La transformación del hábitat	No se ha fragmentado el ecosistema.
Los cambios en los procesos ecológicos fuera del rango natural de variación (como la salinidad o los cambios en nivel freático)	No se han visto cambios en los servicios ecosistémicos de los hábitats interactuados.
Impactos positivos y negativos significativos directos e indirectos	
Las especies afectadas	Las especies afectadas
La extensión de las zonas que han sufrido impactos	La extensión de las zonas que han sufrido impactos
La duración de los impactos	La duración de los impactos

## Programa Conexión Jaguar

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-2]

A nivel corporativo, nuestro programa más ambicioso para contribuir en la protección de la biodiversidad es Conexión Jaguar, con el que promovemos la protección del jaguar, al ser una de las principales especies de la selva latinoamericana. Para el desarrollo integral de Conexión Jaguar, contamos con el apoyo técnico de South Pole Group y Panthera, dos líderes mundiales en cambio climático, sostenibilidad y conservación de grandes felinos.

# CONEXIÓN JAGUAR | isa

Otros objetivos que buscamos con este programa son los siguientes:

- Reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)
- Contribuir a la conservación o restauración de áreas de importancia para la biodiversidad y la conectividad entre las principales poblaciones del Jaguar en América Latina
- Aportar al mejoramiento de las condiciones de vida de los pobladores rurales y fortalecer sus organizaciones sociales
- Sensibilizar y generar conciencia sobre el deterioro del ambiente y la pérdida de la biodiversidad en el planeta
- Incrementar las acciones y los beneficios del programa vinculando nuevos aliados y donantes
- Generar alianzas con el Estado y otras organizaciones el intercambio de información científica y el desarrollo de planes de conservación de especies vulnerables

[GRI 201-2]

Como parte del programa, buscamos seleccionar 20 proyectos de recuperación y preservación de bosques, hasta el 2030, en Latinoamérica, específicamente, en los países donde opera el Grupo ISA (Colombia, Perú, Brasil y Chile). Los proyectos elegidos reciben apoyo técnico y financieros para que puedan emitir y comercializar bonos de carbono certificados bajo altos estándares internacionales a proyectos de recuperación y preservación de bosques en Latinoamérica. Para ser seleccionados, los proyectos deben ser diligenciados. Posteriormente, deben firmar un acuerdo de compra de reducción de emisiones (ERPA por sus siglas en inglés).

A la fecha, hemos implementado dos proyectos Conexión Jaguar en el Perú:

## 1 Proyecto Concesión para la Conservación Alto Huayabamba (CAAH)

**Ubicación:**  
Distrito Nuevo Bolívar, provincia Mariscal Cáceres, en la región San Martín

**Objetivo:**  
Conservación y manejo sostenible del bosque

Reducción de cerca de

**2,458,920**  
tCO<sup>2</sup>

Protección de alrededor de

**143,923**  
hectáreas de bosques y  
nacimientos de agua

**42**

familias beneficiadas

**Protección de especies endémicas y en peligro crítico de extinción** como mono choro de cola amarilla (*Oreonax flavicauda*) y pinchaque (*Tapirus pinchaque*) y la protección de otras especies como el oso de anteojos, pudú andino, musmuqui.





[GRI 201-2]

2

## Proyecto Unión de Concesiones de Conservación BIORED



### Ubicación:

Provincias de Padre Abad, Purus, Coronel Portillo, en la región Ucayali



### Objetivo:

Contribuir a la interconexión ecosistémica del corredor del Jaguar en la zona de Ucayali

Reducción de cerca de

**513,905**  
tCO<sup>2</sup>

Protección de alrededor de

**61,000**  
hectáreas de bosques y  
nacimientos de agua

**26**

familias beneficiadas

**Mejoramiento de las condiciones del suelo y el agua, la protección de especies endémicas** como el jaguar, el delfín de río, la sachavaca, entre otros.

En el Perú, durante el 2020, se recibieron 2 postulaciones al programa. Sumado a las postulaciones de años anteriores, se han recepcionado 79 proyectos que podrían ser beneficiados con el programa. Sin embargo, este año, no se pudo implementar un tercer proyecto debido a cambios en el nivel de referencia de emisiones forestales para el año 2021 por parte del Ministerio del Ambiente (MINAM).



# Energía

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1]

Nuestro consumo de energía es leve dado que no es empleado en actividades de la producción, sino de soporte. Para mejorar la eficiencia y reducir el impacto ambiental, se han gestionado las siguientes actividades:

- Cambio de luces a sistemas LED
- Estudio de eficiencia lumínica para la redistribución de luminarias
- Implementación de sistemas LED en los cercos perimétricos



Tabla 7: Consumo de energía en las instalaciones

	Unidades	2019	2020
Consumo de energía en las instalaciones	Kilovatios/hora	3,562,235.29	3,452,979.00
	Gigajoules	12,820.49	12,430.72

Tabla 8: Consumo de combustibles en vehículos por Zonas

	Combustible (Unidad)	Sede Central	DT Norte	DT Sur	DT Centro
2020	Diésel DB5	1,525.00	1,700.00	6,490.00	9,185.00
	Diésel DB5 (Terajoules)	10.37	11.56	44.13	62.458
	Gasohol 95	0.00	4,465.00	194.00	2,361.00
	Gasohol 95 (Terajoules)	0.00	143,281.85	6,225.46	75,764.49
2019	Diésel DB5	-	1545.26	8,959.26	4,163.12
	Diésel DB5 (Terajoules)	-	10.54	61.14	28.41
	Gasohol 95	3,842.55	5,803.74	-	3,024.37
	Gasohol 95 (Terajoules)	123,345.80	186,300.00	-	97,082.30



## Emisiones

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 305-1, 305-2, 305-3]

Tenemos la meta de ser una empresa carbono neutral para el 2030. Para lograrlos hemos implementado los siguientes programas:

- Implementación progresiva de caños ahorradores
- Cambio a luminarias LED y modernización de equipos
- Cambio de sistema de tratamiento de efluentes a biodigestores (antes tk séptico)
- Reciclaje de papel a nivel nacional
- Cambio de todos los equipos de AC con gas R-410 (antes R-22)
- Capacitaciones con plataformas virtuales efectivas para reducir la HC por transporte de personal
- Especificaciones ambientales en el desarrollo de la ingeniería de los proyectos
- Talleres de economía circular a nivel nacional
- Subestaciones verdes
- Convenios de cooperación internacional con US EPA para la reducción de emisiones de SF6, logrando alcanzar estándares internacionales en el manejo de SF6

Asimismo, a través de la participación de nuestros colaboradores para innovar en eco-eficiencia, se logró lo siguiente:

- Recuperación de agua de aire acondicionado y reúso para el regadío de áreas verdes
- Murales elaborados con pinturas foto catalíticas
- Compostaje de residuos orgánicos in situ

Tabla 9: Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) según alcance

	Unidades	2019
Emisiones GEI (Alcance 1)	Toneladas métricas de CO <sup>2</sup> e	1,285.28
Emisiones GEI (Alcance 2)	Toneladas métricas de CO <sup>2</sup> e	598.78
Emisiones GEI (Alcance 3)	Toneladas métricas de CO <sup>2</sup> e	1,424.40





## Agua

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-5]

El agua que extraemos es para el consumo de los colaboradores y contratistas en el espacio de trabajo, y proviene de pozos subterráneos y de la red pública.

Para asegurar que el uso es el adecuado, identificamos impactos relacionados al recurso hídrico y contamos con licencias para el consumo de cierto volumen autorizado mensual y anual. Asimismo, establecemos las siguientes actividades para el control del impacto del recurso hídrico:

- Mantenimiento de bombas y sistemas de conducción de agua
- Instalación de contómetros en los sistemas de bombeo

- Seguimiento mensual de consumo en libro de seguimiento
- Metas de reducción de consumo de agua
- Durante el 2020, hemos implementado lo siguiente:
- Cambio de griferías a sistemas con cierre hermético y magnético para evitar pérdidas de agua
- Recuperación de agua de condensación de aires acondicionados y uso de regadío en áreas verdes
- Implementación de sistema de riego por goteo
- Implementación de proyecto de atrapanieblas

Tabla 10: Consumo de agua Total en metros cúbicos

	Unidades	2019	2020
Consumo de agua	Metros cúbicos	44,082.00	43,650.20

Tabla 11: Captación de agua en metros cúbicos

	2019	2020
S.E. Callalli	71.50	75.00
S.E. Guadalupe	2,356.14	411.00
S.E. Huancavelica	60.00	3,153.00
S.E. Huancayo	1,814.00	1,000.00
S.E. Paramonga	1,041.00	832.00
S.E. San Juan	8,890.00	8,448.00



### Gestión de residuos

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-1, 306-2, 306-3]

Gestionamos la totalidad de residuos sólidos de las actividades, con mayor prioridad el adecuado manejo de los residuos peligrosos y especiales. Hemos implementado medidas de circularidad para prevenir la generación de residuos de la organización y por parte de terceros trabajamos con ONG proyectos de recuperación de residuos de chatarra, RAAE y recuperables. Además, hemos implementado acciones como las siguientes:

- Implementación de nuevos estándares de manejo de residuos sólidos
- Firma de convenios con ONG para reciclaje de residuos sólidos
- Sistematización de información para evitar generación de residuos administrativos

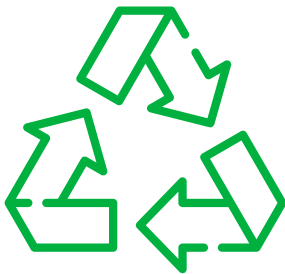


Tabla 12: Residuos generados según tipo y ubicación en kilogramos

		2019					2020				
	Unidades	Residuos municipales (comunes o domésticos)	Residuos no peligrosos	Residuos peligrosos	RAEE	Otros residuos	Residuos municipales (comunes o domésticos)	Residuos no peligrosos	Residuos peligrosos	RAEE	Otros residuos
Departamento de Transmisión Sur											
Abancay	kg	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ayaviri	kg	77.5	80	226	575	100	134.70	80.00	226.00	575.00	100.00
Azangaro	kg	6	0	1	0	0	15.00	0.00	9.00	7.00	0.00
Callali	kg	164	0	0	0	80	31.25	0.00	0.00	0.00	0.00
Cerro Verde	kg	9	0	0	0	0	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00
Combapata	kg	652.1	0	0	0	0	331.85	23.00	188.00	30.00	9,900.00
Juliaca	kg	9.5	1	1,313.55	159	0	9.50	1.00	1,314.55	10.50	0.00
Marcona	kg	210.5	3310	275	25	1148	209.00	3,760.00	2,155.00	245.00	1,774.00

Mollendo	kg	9	0	0	0	0	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00
Moquegua	kg	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Puno	kg	128	0	0	0	0	20.48	1.50	14.15	150.00	30.00
Quencoro	kg	587.63	8	2,090	261.5	12,111	6,42.00	23.00	103.00	0.00	235.00
Departamento de Transmisión Norte											
Chiclayo	kg	9483	59	166.8	58.7	0.7	1,259.90	1.00	122.90	16.00	0.00
Chimbote	kg	9483	59	166.8	58.7	0.7	306.00	0.00	2,739.10	0.00	50.00
Guadalupe	kg	372	0	0	125	950	80.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Paramoga	kg	233	0	10	40	0	118.50	50.00	14.00	0.00	0.00
Pariñas	kg	303	0	148	12	5	370.00	0.00	43.00	2.00	0.00
Piura Oeste	kg	433	0	95	402	90	102.00	0.00	105.10	202.00	90.00
Reque	kg	44.6	0	0	0	0	159.05	1.00	0.00	0.00	0.00
Talara	kg	284	2	90	130	10	600.00	15.00	139.00	218.00	0.00
Trujillo Norte	kg	1152	55	59.6	350	5	607.00	9.00	315.50	50.00	2.00
Zorritos	kg	372	0	0	125	950	345.00	0.00	34.20	170.00	0.00
Departamento de Transmisión Centro											
Amarillis	kg	221.5	0	0	0	0	0.00	0.00	1.00	0.00	100.00
Aucayacu	kg	45	3.5	441.5	3	0	143.50	25.00	5.00	2.00	135.00
Callahuanca	kg	160.1	0	7	0	5	133.70	0.00	555.30	0.00	0.00
Chavarria	kg	258.05	0	0	0	0	349.60	0.00	0.00	0.00	0.00
Huacho	kg	80	0	611	0	30	54.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Huancavelica	kg	58	0	0	0	0	65.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Huánuco	kg	121	178	127	28	230	54.00	84.00	11.00	100.00	0.00
Huayucachi	kg	578	19	177	5	0	805.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ica	kg	390	20	271	0	20	360.00	20.00	511.00	5.00	20.00
Independencia	kg	66	0	1070	109	16000	260.00	30.00	0.30	0.00	0.00
Pachachaca	kg	18	1	0	0	0	81.00	0.00	311.00	0.00	0.00
Paragsha I y II	kg	152	0	0	0	0	70.00	0.00	34.00	0.00	0.00
Pomacocha	kg	441.5	1	0	1	0	11.00	0.00	1.00	0.00	0.00
San Juan	kg	1367	165	2155	100	0	713.00	0.00	67.00	0.00	0.00
Santa Rosa	kg	280	111	211.5	0	0	206.00	393.00	5,100.00	80.00	0.00
Tingo María	kg	125	1	5.5	0	100	122.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tocache	kg	173.9	0	535.5	0	0	170.77	0.00	535.50	0.00	0.00
Ventanilla	kg	458	0	0	0	0	548.50	0.00	0.00	0.00	0.00
Zapallal	kg	182	0	0	400	700	175.00	0.00	0.00	0.00	0.00



# Anexos





## 6.1. Información General

### Historia

- El 5 de junio de 2002, mediante subasta pública, el Grupo ISA obtuvo la buena pro y recibió en concesión los derechos de explotación de los sistemas de transmisión eléctrica a cargo de las empresas Etecen y Etesur.
- Adjudicada la buena pro, ISA constituyó a ISA REP mediante escritura pública del 3 de julio de 2002. Sus socios fundadores fueron Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. (ISA) y Transelca S.A. E.S.P.
- El 31 de julio de ese mismo año, se incorporó como accionista el Grupo Energía de Bogotá S.A. E.S.P. (GEB), que adquirió el 40% de las acciones de la sociedad.
- Luego de su creación, ISA REP quedó como sociedad concesionaria e ISA como Operador Estratégico Calificado de la concesión.
- ISA REP inició formalmente sus operaciones el 5 de septiembre de 2002.
- En la actualidad, ISA REP actúa como centro gestor de las empresas Consorcio Transmantaro S.A. e Interconexión Eléctrica ISA Perú S.A., lo que significa que efectúa integralmente la gestión técnica y administrativa de ambas empresas.

### Datos generales

[GRI 102-5]

ISA REP tiene como objeto social dedicarse a la explotación de la concesión otorgada por el Estado Peruano, en virtud del Contrato de Concesión Sistema de Transmisión Eléctrica (ETECEN-ETESUR) suscrito con el Ministerio de Energía y Minas.

<b>Razón social</b>	Red de Energía del Perú S.A.
<b>Tipo de sociedad</b>	Sociedad Anónima
<b>RUC</b>	20504645046
<b>CIU</b>	40104
<b>Plazo de duración</b>	Indefinido
<b>Domicilio legal</b>	Avenida Juan de Arona 720, oficina 601, San Isidro, Lima 15046
<b>Teléfono</b>	+51(1) 7126600
<b>Página web</b>	www.isarep.com.pe
<b>Auditor externo</b>	PAREDES, BURGA Y ASOCIADOS S. CIVIL DE R.L - firma miembro de Ernst & Young

En los últimos dos años, no se ha producido ninguna renuncia o destitución del principal funcionario contable o de auditoría de la empresa.

### Constitución e inscripción en Registros Públicos

La escritura pública de constitución tiene fecha de 3 de julio del 2002 y su aclaratoria tiene fecha de 10 de julio de 2002.

El número de la partida registral es 11393349.

### Procesos judiciales administrativos o arbitrales

No hubo.

### Relaciones especiales entre el emisor y el Estado

Recibimos un subsidio estatal para mantener personal con discapacidad.

## 6.2. Directorio y principales ejecutivos

### Experiencia del directorio

#### Directores titulares

##### **Bernardo Vargas Gibsone**

Es Director titular de ISA REP, desde el 14 de julio de 2015. Es presidente de ISA desde julio de 2015. Es economista de la Universidad de los Andes y tiene un MBA de la Universidad de Columbia.

##### **Isaac Yanovich Farbaiarz**

Estudió ingeniería industrial en la Universidad de Los Andes (Bogotá) y la Universidad de Pittsburg (USA). Anteriormente, se desempeñó como presidente de Ecopetrol.

##### **Yolanda Gómez Restrepo**

Es abogada con especialidad en derecho penal y cuenta con más de 20 años de experiencia trabajando para el sector público.

##### **Guido Alberto Nule Amín**

Es gerente general en Transelca, desde septiembre de 1998. Estudió Economía en la Universidad del Atlántico (Barranquilla) y un diplomado en Banca de Desarrollo en la American University (Estados Unidos).

##### **Ernesto Moreno Restrepo**

Es el actual vicepresidente técnico de Transmisión del Grupo Energía de Bogotá (GEB). Estudió Ingeniería Eléctrica en la Universidad de los Andes (Bogotá) y cuenta con especializaciones en Administración de Empresas de la Universidad del Rosario, Mercadeo de la Universidad Eafit y Administración de Empresas Eléctricas de The United States Agency for International Development and the Institute of International Education, Austin, Tx.

#### Directores alternos

##### **Carolina Botero Londoño**

Ocupa el cargo de vicepresidente de Finanzas Corporativas de ISA. Es administradora de empresas por el Colegio de Estudios Superiores CESA (Bogotá) y cuenta con una maestría en Valores Internacionales, Inversión y Banca por la University of Reading de Londres.

##### **César Augusto Ramírez Rojas**

César Augusto Ramírez Rojas

Es vicepresidente de Transporte de Energía de ISA. Es ingeniero electricista de la Universidad Nacional de Colombia, especialista en Gerencia de la Calidad de la Universidad EAFIT y Master of Science en Investigación Operacional de la Universidad de Strathclyde (Escocia).



### Brenda Rodríguez Tovar

Es gerente financiera de Transelca. Es economista de la Universidad Simón Bolívar. Cuenta con un posgrado en administración financiera otorgado por la Universidad del Norte de Colombia y con un MBA otorgado por la Universidad de los Andes de Colombia.

### Pablo Alonso Chaparro Mayorga

Es ingeniero civil por la Universidad Industrial de Santander de Colombia.

### Miguel Felipe Mejía Uribe

Es director de Operación y Mantenimiento de GEB. Estudió ingeniería electrónica, en la Universidad Industrial de Santander con especialización en Gerencia de Recursos Energéticos de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB).

Sólo contamos con directores ejecutivos.

No existe grado de vinculación (por afinidad o consanguinidad) entre los miembros del directorio y, entre ellos, con los accionistas principales de la organización.

### Remuneraciones de los miembros del directorio y de la plana gerencial respecto al nivel de ingresos brutos de la empresa

Remuneración	% de los ingresos brutos 2020
De los miembros del directorio	0.00023954
Fija de la planta gerencial	0.39
Variable de la planta gerencial	0.09

### Experiencia de nuestra plana gerencia



#### Carlos Mario Caro Sánchez

Desde febrero de 2012, es Gerente General de ISA REP, ISA CTM e ISA Perú. Ha sido presidente del Consejo Empresarial Colombiano (CEC) y del Sector Eléctrico de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía en Perú (SNMPE).

Actualmente, es miembro del Comité Consultivo de la Universidad de Ingeniería y Tecnología (UTEC) y vicepresidente de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER - PECIER).



#### Alberto Muñante Aquije

A partir de septiembre de 2011, asumió la Gerencia de Operación y Mantenimiento de ISA REP. Es ingeniero electricista y tiene estudios de especialización en Control Moderno de Sistemas de Potencia en la Universidad Federal de Santa Catarina, Brasil, y en Administración de Empresas en ESAN. Cuenta con maestría en Administración de Negocios en la Universidad Ricardo Palma.



### María del Pilar Villacorta Saroli

Es gerente de administración de ISA REP, desde marzo de 2003. Es licenciada en Administración y máster en Administración de Empresas de la Universidad de Lima y la Universidad del Pacífico, respectivamente. Tiene posgrado en Desarrollo de Directivos de la Escuela de Gestión y Economía GERENS; diplomado en Desarrollo de Habilidades de Liderazgo de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas UPC; Programa de Dirección General, Universidad de Piura (PAD).



### Vidal Galindo Verástegui

Es jefe del Departamento de Asesoría Jurídica de ISA REP, desde septiembre de 2002. Es abogado de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Cuenta con una maestría en Economía y Derecho de la Regulación de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, además de un diplomado en Dirección Estratégica de Empresas de la Universidad del Pacífico.



### José Iván Jaramillo Vallejo

Es gerente de finanzas de ISA REP, desde febrero de 2014. Ingeniero civil y profesional en Finanzas Corporativas y Mercado de Capitales de la Escuela de Ingeniería de Antioquia (Medellín, Colombia). Cuenta con un posgrado en Valoración de Empresas de la Escuela de Negocios (Londres) y especializaciones en Gestión de Riesgos y Seguros.



### Mónica Tomanguilla Guimac

Es Jefe de Auditoría Interna de ISA REP, desde junio 2014. Contadora de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y egresada de la maestría en Administración de Negocios por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (Perú). Con diplomados en Auditoría Interna y Gestión de Calidad y, Contabilidad y Finanzas para la Gestión Estratégica en la Universidad de Lima (Perú). Anteriormente, se ha desempeñado como Gerente Senior de Auditoría en Deloitte & Touche, Contralora y Gerente de Auditoría Interna en Gas Natural de Lima y Callao-Cálidda, y Senior de Auditoría en PricewaterhouseCoopers. Cuenta con una experiencia laboral de 15 años.





### Jorge Güímac Dávila

En febrero de 2017, asumió como gerente de Desarrollo de Negocios de ISA REP. Es ingeniero industrial y máster en Administración de Negocios (MBA) por la Universidad de Lima y la Universidad Autónoma de Barcelona, con mención en Finanzas Corporativas. Además, diplomado en Gestión de Asociaciones Público-Privadas por la Universidad del Pacífico, y diploma en Gerencia de Proyectos por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).



### Luis Olivos Román

Es contralor de ISA REP, desde abril de 2018. Es director del Instituto de Auditores Internos del Perú, desde 2017. Además, se desempeñó como Jefe de Auditoría Interna en Luz del Sur. Es contador de la Pontificia Universidad Católica del Perú y MBA de Centrum.



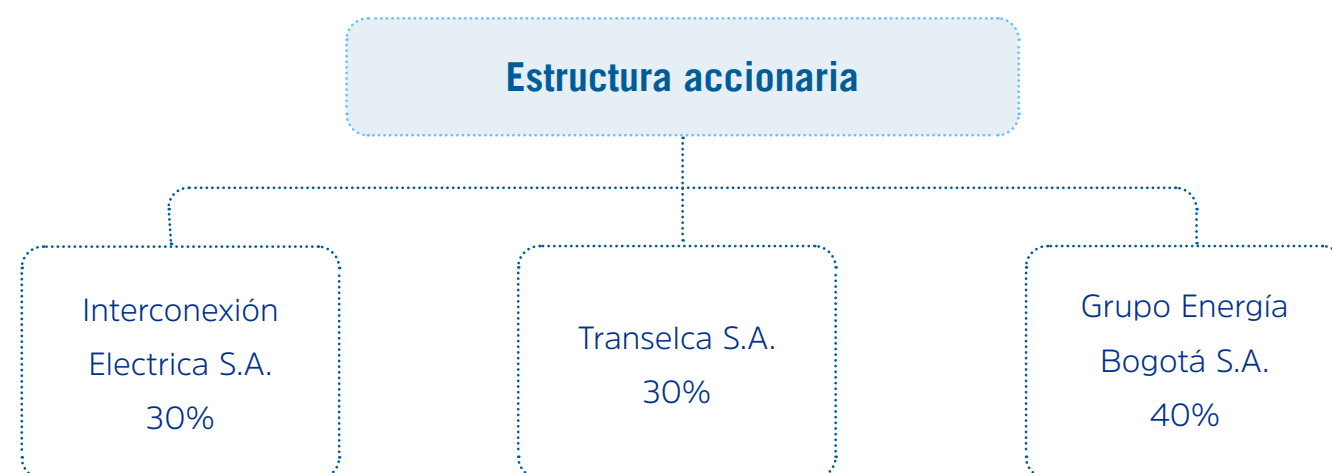
### Carolina Sánchez

Es ingeniero electricista, con 20 años de experiencia en Soluciones de Transmisión, especialmente, en áreas de ingeniería y ejecución de proyectos para subestaciones de energía y líneas de transmisión en alta tensión. Egresada de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, como Ingeniero Electricista y Especialista en Alta Tensión y Gerencia de Proyectos. Ha estado vinculada al Grupo ISA por, aproximadamente, 14 años y, actualmente, es responsable de la Gerencia de Proyectos en la filial Red de Energía del Perú. Trabajó por 4 años con uno de los fabricantes más reconocidos mundialmente donde ocupó la posición de Gerente de Soluciones y Productos de Alta tensión para la Región Austral - Andina, atendiendo los segmentos de energía, industria e infraestructura. Reconocida por su liderazgo y referente en el sector energético de la región.

## 6.3. Estructura accionaria

Tenemos el compromiso con nuestros accionistas de contar con una gestión empresarial y económica eficiente para garantizar buenos resultados.

El capital social suscrito y pagado al 100% es de S/ 72,160,000.00. Se han emitido accionistas nominativas y ordinarias, con derecho de adquisición preferente, salvo excepciones del estatuto con valor nominal de S/ 1.00.



## 6.4. Gestión financiera

### Impactos de la COVID-19

Con el inicio de la cuarentena decretada por el gobierno, se registraron menores ejecuciones de gasto, debido al diferimiento de actividades, principalmente, de operación y mantenimiento, honorarios y viáticos que en medida fueron reprogramados y/u optimizados. Este menor gasto, sin embargo, ayudó a mitigar los gastos extraordinarios asociados a los nuevos protocolos de seguridad y las nuevas políticas de trabajo generadas por la nueva coyuntura, facilitando la implementación del trabajo remoto al 100% del personal administrativo y de soporte.

Así mismo, se produjo un impacto por diferencia en cambio por mayor exposición cambiaria de cuentas por cobrar y tributos por pagar, principalmente.

Por otro lado, los ahorros generados, permitieron el financiamiento de las políticas de apoyo institucional a diversos proyectos de innovación privada, cuya finalidad fue la lucha contra la pandemia y la ayuda a los sectores menos favorecidos, tanto mediante apoyo directo como en convenios suscritos con la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH).

### Gestión financiera

#### Indicadores financieros

Indicadores	2020	2019
Índice de endeudamiento patrimonial <sup>1</sup>	1.32x	1.08x
Índice de endeudamiento <sup>1</sup>	0.45x	0.41x
Índice de liquidez - prueba corriente	0.91x	1.40x
Índice de liquidez - prueba ácida	0.74x	1.14x
EBITDA (miles de USD)	122,846	125,296
Margen EBITDA <sup>2</sup>	73.0 %	74.0 %
Margen operacional <sup>2</sup>	47.7 %	60.0 %
Margen neto <sup>2</sup>	27.4 %	38.3 %

<sup>1</sup> Se considera como endeudamiento la deuda financiera de la empresa.

<sup>2</sup> Márgenes calculados sobre la base de los ingresos operacionales sin considerar el efecto de la CINIIF12.



Los resultados financieros no muestran una alta volatilidad dado que los registros contables son en dólares americanos. También, ISA REP mantiene instrumentos derivados de cobertura (Cross Currency Swap), que reducen la exposición al riesgo de las fluctuaciones de tipo de cambio sobre la emisión de deuda en soles.

Cabe mencionar que, en aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, CINIIF 12, la empresa reconoce como gastos en el estado de ganancias y pérdidas, los costos de construcción de las líneas de transmisión, ya que, de acuerdo con dicha interpretación, la empresa presta un servicio de construcción en favor del Estado Peruano.

La norma establece que se reconozca como ingreso, el valor razonable del servicio brindado. En este caso, existe una ligera variación respecto a los gastos registrados por este concepto, asociada al contrato de construcción suscrito con Minera Volcan, toda vez que este constituye un contrato privado, los servicios de construcción son prestados, administrados y/o supervisados por la empresa Proyectos de Infraestructura del Perú S.A.C. (PDI).



Tabla 12: Estados de ganancias y pérdidas (expresado en miles de USD)

	2020	2019	Var.%
Ingresos operacionales	168,364	169,324	-0.6
Costos y gastos	-45,518	-44,028	3.4
EBITDA*	122,846	125,296	-2.0
Provisiones, amortización y depreciación	-42,545	-23,782	78.9
Utilidad operacional	80,301	101,514	-20.9
Ingresos financieros	365	422	-13.6
Gastos financieros	-12,630	-12,046	4.9
Diferencia en cambio neta	-3,215	449	-815.6
Utilidad antes de impuestos y participaciones	64,821	90,340	-28.2
Impuesto a la renta	-18,612	-25,405	-26.7
Utilidad neta del año	46,209	64,935	-28.8

[GRI 102-45]

Notas:

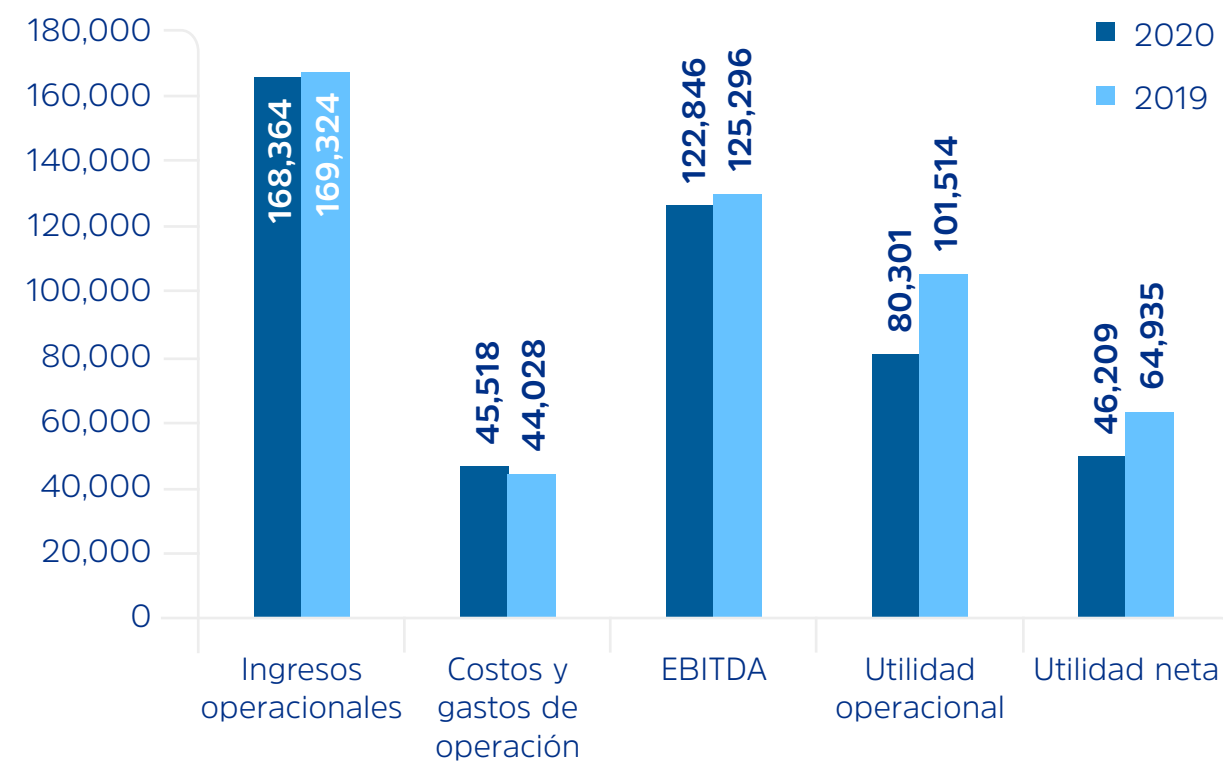
Red de Energía del Perú S.A. es la entidad incluida en los estados financieros consolidados.

No se incluye los ingresos/costos por construcción.

En costos y gastos, se adiciona el efecto neto de Volcan en IFRIC 12 (USD 51,000).

EBITDA incluye ingresos financieros.

Gráfico: Información financiera (expresado en miles de USD)



Más del 88% de los ingresos provienen del servicio de transporte de energía, a través de las líneas de transmisión eléctrica recibidas en concesión para su operación; el principal costo de este servicio es la amortización del precio pagado por la concesión seguido del costo de operación y mantenimiento.

Al cierre del ejercicio de 2020, los ingresos de la empresa alcanzaron un valor de USD 168.4 MM. De manera comparativa, respecto al año anterior, los ingresos cayeron en 0.6% como efecto neto del mayor ingreso extraordinario, en el 2019, por el reconocimiento del laudo arbitral favorable de la Ampliación 13 (USD 4.2 MM).

En lo que respecta a los costos y gastos, estos están en el orden de los USD 45.5 MM, mostrando una disminución del 3.4% respecto al 2019; esta variación obedece a que en el ejercicio 2019, de manera extraordinaria, se realizó el recalcule de la amortización de las ampliaciones para determinar un valor residual del intangible al final de la concesión por USD 19 MM, generando una importante disminución en costos.

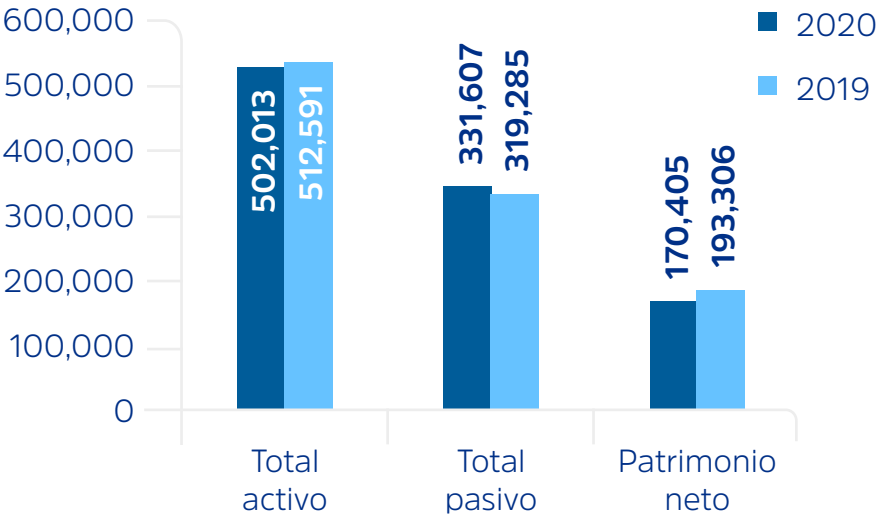
ISA REP terminó el año 2020 con un EBITDA de USD 122.8 MM y una utilidad neta de USD 46.2 MM, que al eliminar los eventos extraordinarios suscitados en el ejercicio 2019, en ingresos y amortizaciones, mencionados anteriormente, muestra un crecimiento del EBITDA del 2.7%, respecto al 2019, y mantiene la utilidad neta en valores similares, solo modificado por el impuesto a la renta, asociado a los mayores ingresos.

Tabla 13: Balance general (expresado en miles de USD)

Activo	2020	2019	Var. %
<b>Activo corriente</b>	56,820	62,890	-9.7
<b>Activo no corriente</b>	445,193	449,701	-1.0
<b>Total activo</b>	<b>502,013</b>	<b>512,591</b>	<b>-0.021</b>
Pasivo y patrimonio neto	2020	2019	Var. %
<b>Pasivo corriente</b>	62,123	44,899	38.4
<b>Pasivo no corriente</b>	269,484	274,386	-1.8
<b>Total pasivo</b>	<b>331,607</b>	<b>319,285</b>	<b>0.039</b>
<b>Patrimonio neto</b>	170,405	193,306	-11.8
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>502,012</b>	<b>512,591</b>	<b>-0.021</b>



Gráfico: Balance general (expresado en miles de USD)



Al cierre del año, los activos de ISA REP ascienden a USD 502.01 MM, presentándose una variación del 0.02%, en relación con el 2019, lo cual se explica, principalmente, por una optimización de los saldos de caja en efectivo y las cuentas por cobrar.

El pasivo muestra un incremento del 0.04%, respecto al 2019, principalmente, asociado a un mayor saldo de obligaciones financieras de corto plazo, generado por el crédito suscrito con el Banco de Crédito del Perú (BCP).

Al finalizar el 2020, el patrimonio de la empresa alcanzó USD 170.41 MM, mostrando una variación del 11.8%, asociada a la disminución en los resultados del ejercicio, producto de los eventos extraordinarios ocurridos, durante el 2019, en ingresos y amortización.



### Inversiones de capital

Durante el 2020, ISA REP ejecutó inversiones en gastos de capital por USD 20.99 MM, los cuales correspondieron a inversiones en proyectos asociados al Plan de Expansión, tales como:

Tabla 14: Inversiones (expresado en miles de USD)

Proyectos	Inversión Acumulada	Inversión 2020
Ampliación 20	23,084	20,958
Ampliación Menor 5	32	32
	<b>23,116</b>	<b>20,991</b>

### Obligaciones financieras

#### Valores emitidos

Los bonos corporativos en circulación están conformados por las siguientes emisiones:

Tabla 14: Valores emitidos 2020

	Monto autorizado	Moneda	Fecha de colocación	Tasa de interés anual (%)	Forma de pago	Vencimiento de capital	2020 US\$	2019 US\$
<b>Segundo Programa de Bonos Corporativos</b>								
Vigésima emisión serie A (*)	38,000,000	US\$	Enero 2011	6.500	Trimestral	Enero 2026	38,000,000	38,000,000
<b>Tercer Programa de Bonos Corporativos</b>								
Cuarta emisión (*)	40,000,000	US\$	Octubre 2012	5.875	Semestral	Abril 2031	40,000,000	40,000,000
Primera emisión serie A (*)	104,140,000	PEN	Noviembre 2012	5.375	Semestral	Noviembre 2022	28,898,683	31,474,132
Primera emisión serie A (*)	77,305,000	PEN	Febrero 2013	5.125	Semestral	Febrero 2023	21,445,199	23,362,074
Séptima emisión	20,000,000	US\$	Julio 2014	3.750	Semestral	Julio 2021	3,333,333	6,666,666
<b>Total</b>							<b>131,677,215</b>	<b>139,502,873</b>

(\*) El pago del capital de estos bonos se efectuará en un único pago en los años 2022, 2023, 2026 y 2031, respectivamente.

### Valores negociados en el mercado secundario

De acuerdo con la Bolsa de Valores de Lima, en comunicación CE-001/2021 con fecha 21 de enero de 2021, señalan el detalle de las informaciones referidas a las cotizaciones mensuales (máxima, mínima, de apertura y cierre), correspondiente al ejercicio 2020.

Tabla 15: Valores negociados en el mercado secundario 2020

Código ISIN	Nemónico	Año - Mes	Apertura %	Cierre %	Máxima %	Mínima %	Precio Promedio %
PEP70310M149	REP3BC1A	2020-10	107.5643	107.7455	107.7455	107.5643	107.6150
PEP70310M149	REP3BC1A	2020-12	107.1524	107.1524	107.1524	107.1524	107.1524
PEP70310M156	REP3BC1B	2020-10	107.6910	107.6910	107.6910	107.6910	107.6910
PEP70310M156	REP3BC1B	2020-12	107.3320	107.3320	107.3320	107.3320	107.3320

Fuente: Bolsa de Valores de Lima



## Préstamos bancarios

Los préstamos bancarios vigentes están conformados por lo siguiente:

**Tabla 16: Préstamos bancarios 2020**

Préstamos Bancarios (US\$)	2020	2019
<b>Préstamo de corto plazo</b>		
Banco de Crédito del Perú S.A.	15,000,000	-----
<b>Préstamo de mediano plazo</b>		
Scotiabank Perú S.A.A.	70,000,000	70,000,000
<b>Total</b>	<b>85,000,000</b>	<b>70,000,000</b>

- El 20 de septiembre de 2019, ISA REP suscribió un préstamo de mediano plazo con Scotiabank Perú en el que se otorga un crédito por US\$ 70,000,000 amortizable a partir del quinto año. El plazo del préstamo es de 6 años contados desde la fecha cierre. Dicho préstamo devenga intereses semestrales a una tasa efectiva anual de 3.10 por ciento. La empresa no está obligada a mantener ratios financieras como parte de los compromisos contractuales. Al 31 de diciembre de 2020, el saldo de deuda asciende a US\$ 70,000,000.
- El 30 de marzo de 2020, ISA REP suscribió un préstamo de corto plazo con Banco de Crédito del Perú S.A. (BCP), en el que se otorga un crédito por US\$ 55,000,000 Bullet para financiar su plan de inversiones. El plazo del préstamo original fue de 360 días contados desde la fecha de desembolso. Dicho préstamo devengo intereses trimestrales a una tasa efectiva anual de 2.48 por ciento. El 28 de septiembre de 2020, este préstamo fue cancelado en su totalidad principalmente con caja propia de la compañía y el saldo de US\$ 15,000,000 fue cubierto con un préstamo bancario de corto plazo con BCP.

- El 28 de septiembre de 2020, ISA REP suscribió un préstamo de corto plazo con Banco de Crédito del Perú S.A. en el que se otorga un crédito por US\$ 15,000,000 Bullet. El plazo del préstamo es de 182 días contados desde la fecha cierre. Dicho préstamo devenga intereses al vencimiento a una tasa efectiva anual de 0.65 por ciento. La empresa no está obligada a mantener ratios financieros como parte de los compromisos contractuales. Al 31 de diciembre de 2020, el saldo de deuda asciende a US\$ 15,000,000.

## Arrendamiento financiero

Con fecha 21 de noviembre de 2018, ISA REP suscribió con Scotiabank un contrato de arrendamiento financiero por US\$ 63,332 para la adquisición de vehículos, el plazo es 2.5 años y devenga intereses semestrales a una tasa de interés efectiva anual de 4.55%. Al 31 de diciembre de 2020, el saldo del arrendamiento financiero asciende a US\$ 13,250.

Con fecha 2 de diciembre de 2020, ISA REP suscribió con Scotiabank un contrato de arrendamiento financiero por US\$ 1,021,642.32 para la adquisición de vehículos, el plazo es 2.5 años y devenga intereses semestrales a una tasa de interés efectiva anual de 1.90%. Al 31 de diciembre de 2020, el saldo del arrendamiento financiero asciende a US\$ 1,021,642.

## Gestión de capital

El objetivo principal de la gestión del capital de ISA REP es mantener una calificación de crédito sólida y ratios de capital saludables que sustente el negocio y maximizar el valor para el accionista.

Por ello, por lo que se gestiona una estructura de capital óptima y se realizan ajustes pertinentes en función de los cambios en las condiciones económicas. Durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2019, no hubo modificaciones en los objetivos, las políticas, ni los procesos relacionados con la gestión del capital.

## 6.5. Biodiversidad – Inventario Biológico Fauna

[GRI 304-4]

**Tabla 13: Inventario biológico de especies consideradas de preocupación menor (LC) según La Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) – Fauna**

Orden	Familia	Especie	Nombre común	Trayecto de monitoreo
DT SUR (LT Callalli - Santuario)				
Anseriformes	Anatidae	Anas flavirostris	Pato Barcino	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Accipitriformes	Accipitridae	Geranoaetus polyosoma	Aguilucho Variable	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Anseriformes	Anatidae	Lophonetta specularioides	Pato crestón	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Anseriformes	Anatidae	Oressochen melanopterus	Huallata	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Charadriiformes	Charadriidae	Vanellus resplendens	Avefría andina	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Charadriiformes	Laridae	Chroicocephalus serranus	Gaviota andina	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Columbiformes	Columbidae	Metriopelia aymara	Tortolita de puntos dorados	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Falconiformes	Falconidae	Falco femoralis	Halcón Aplomado	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Falconiformes	Falconidae	Phalcoboenus megalopterus	Caracara Cordillerano	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Passeriformes	Emberizidae	Zonotrichia capensis	Gorrión de Collar Rufo	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Passeriformes	Furnariidae	Cinclodes albiventris	Churrete de ala crema	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Passeriformes	Furnariidae	Geositta cunicularia	Minero común	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Passeriformes	Hirundinidae	Orochelidon andecola	Golondrina Andina	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Passeriformes	Thraupidae	Sicalis lutea	Chirigüe de la Puna	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Charadriiformes	Thinocoridae	Thinocorus orbignyianus	Agachona de Pecho Gris	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Pelecaniformes	Threskiornithidae	Plegadis ridgwayi	Ibis de la Puna	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Passeriformes	Thraupidae	Phrygilus plebejus	Fringilio de pecho cenizo	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Passeriformes	Tyrannidae	Lessonia oreas	Negrito andino	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170



[GRI 304-4]

Orden	Familia	Especie	Nombre común	Trayecto de monitoreo
Passeriformes	Tyrannidae	Muscisaxicola juninensis	Dormilona de la Puna	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Passeriformes	Tyrannidae	Muscisaxicola capistratus	Dormilona de Vientre Canela	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Piciformes	Picidae	Colaptes rupicola	Carpintero Andino	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Squamata	Liolaemidae	Liolaemus signifer	Lagartija de montañas	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Carnivora	Mephitidae	Conepatus chinga	Zorrino, Añaz	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Carnivora	Canidae	Lycalopex culpaeus	Zorro colorado andino	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
Artiodactyla	Camelidae	Vicugna vicugna	Vicuña	T 66 – T67 / T 156 – T 157 / T 163 - T164 / T 171 – T170
DT CENTRO (LT Zapallal - Huacho)				
Apodiformes	Trochilidae	Amazilia amazilia	Picaflor de Lima	Torre T138 (267) - T139 (268)
Cathartiformes	Cathartidae	Cathartes aura	Gallinazo de cabeza roja	Torre T138 (267) - T139 (268)
Cathartiformes	Cathartidae	Coragyps atratus	Gallinazo de cabeza negra	Torre T138 (267) - T139 (268)
Charadriiformes	Charadriidae	Charadrius vociferus	Chorlo gritón	Torre T138 (267) - T139 (268)
Charadriiformes	Burhinidae	Burhinus superciliaris	Alcaraván Huerequeque	Torre T138 (267) - T139 (268)
Columbiformes	Columbidae	Columba livia	Paloma doméstica	Torre T138 (267) - T139 (268)
Columbiformes	Columbidae	Columbina cruziana	Tortolita peruana	Torre T138 (267) - T139 (268)
Columbiformes	Columbidae	Zenaida auriculata	Tórtola Orejuda	Torre T138 (267) - T139 (268)
Columbiformes	Columbidae	Zenaida meloda	Tórtola Melódica	Torre T138 (267) - T139 (268)
Cuculiformes	Cuculidae	Crotophaga sulcirostris	Garrapatero de pico estriado	Torre T138 (267) - T139 (268)
Falconiformes	Falconidae	Falco sparverius	Cernícalo americano	Torre T138 (267) - T139 (268)
Passeriformes	Fringillidae	Spinus magellanicus	Jilguero Encapuchado	Torre T138 (267) - T139 (268)
Passeriformes	Hirundinidae	Pygochelidon cyanoleuca	Santa rosita	Torre T138 (267) - T139 (268)
Passeriformes	Mimidae	Mimus longicaudatus	Calandria de Cola Larga	Torre T138 (267) - T139 (268)
Passeriformes	Passeridae	Passer domesticus	Gorrión casero	Torre T138 (267) - T139 (268)

[GRI 304-4]

Orden	Familia	Especie	Nombre común	Trayecto de monitoreo
Passeriformes	Thraupidae	Conirostrum cinereum	Pico-de-Cono Cinéreo	Torre T138 (267) - T139 (268)
Passeriformes	Thraupidae	Sporophila telasco	Espiguero de garganta castaña	Torre T138 (267) - T139 (268)
Passeriformes	Thraupidae	Volatinia jacarina	Semillerito negro azulado	Torre T138 (267) - T139 (268)
Passeriformes	Troglodytidae	Troglodytes aedon	Cucarachero común (Papamosca)	Torre T138 (267) - T139 (268)
Passeriformes	Tyrannidae	Camptostoma obsoletum	Mosquerito Silbador	Torre T138 (267) - T139 (268)
Passeriformes	Tyrannidae	Pyrocephalus rubinus	Mosquero bermellón	Torre T138 (267) - T139 (268)
Passeriformes	Tyrannidae	Tyrannus melancholicus	Tirano Tropical	Torre T138 (267) - T139 (268)
Pelecaniformes	Ardeidae	Bubulcus ibis	Garcita Bueyera	Torre T138 (267) - T139 (268)
Psittaciformes	Psittacidae	Forpus coelestis	Periquito Esmeralda	Torre T138 (267) - T139 (268)
Strigiformes	Strigidae	Athene cunicularia	Lechuza de los arenales	Torre T138 (267) - T139 (268)
Squamata	Tropiduridae	Microlophus tigris	Lagartija de las lomas	Torre T138 (267) - T139 (268)
DT NORTE (LT Zorritos - Machala)				
Pelecaniformes	Ardeidae	Bubulcus ibis	Garcita Bueyera	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Tyrannidae	Camptostoma obsoletum	Mosquerito silbador	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Troglodytidae	Campylorhynchus fasciatus	Cucarachero Ondeado	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Troglodytidae	Cantorchilus superciliaris	Cucarachero con ceja	T1-T2 / T2-T3
Cathartiformes	Cathartidae	Cathartes aura	Gallinazo de cabeza roja	T1-T2 / T2-T3
Columbiformes	Columbidae	Columbina cruziana	Tortolita peruana	T1-T2 / T2-T3
Charadriiformes	Charadriidae	Charadrius vociferus	Chorlo Gritón	T1-T2 / T2-T3
Piciformes	Picidae	Colaptes rubiginosus	Carpintero Olivo y Dorado	T1-T2 / T2-T3
Cathartiformes	Cathartidae	Coragyps atratus	Gallinazo de cabeza negra	T1-T2 / T2-T3
Cuculiformes	Cuculidae	Crotophaga sulcirostris	Garrapatero de Pico Estriado	T1-T2 / T2-T3
Pelecaniformes	Threskiornithidae	Eudocimus albus	Corocoro Blanco	T1-T2 / T2-T3



[GRI 304-4]

Orden	Familia	Especie	Nombre común	Trayecto de monitoreo
Psittaciformes	Psittacidae	Forpus coelestis	Periquito esmeralda	T1-T2 / T2-T3
Suliformes	Fregatidae	Fregata magnificens	Avefragata Magnífica	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Furnariidae	Furnarius leucopus	Chilalo	T1-T2 / T2-T3
Accipitriformes	Accipitridae	Geranoaetus polyosoma	Aguilucho variable	T1-T2 / T2-T3
Charadriiformes	Recurvirostridae	Himantopus mexicanus	Cigüeñuela de Cuello Negro	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Icteridae	Icterus graceannae	Bolsero de Filos Blancos	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Mimidae	Mimus longicaudatus	Soña	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Icteridae	Molothrus bonariensis	Tordo Brilloso	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Tyrannidae	Muscigralla brevicauda	Dormilona de Cola Corta	T1-T2 / T2-T3
Apodiformes	Trochilidae	Myrmia micrura	Estrellita de Cola Corta	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Thraupidae	Piezorina cinerea	Fringilo Cinéreo	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Poliophtilidae	Poliophtilia plumbea	Perlita tropical	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Tyrannidae	Pseudelaenia leucospodia	Moscaveta Gris y Blanca	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Emberizidae	Rhynchospiza stolzmanni	Gorrión de Tumbes	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Thraupidae	Sicalis flaveola	Chirigüe Azafranado	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Thraupidae	Sicalis taczanowskii	Chirigüe de garganta azufrada	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Furnariidae	Synallaxis stictothorax	Cola-Espina Acollarado	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Thamnophilidae	Thamnophilus bernardi	Batará Acollarado	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Troglodytidae	Troglodytes aedon	Cucarachero común	T1-T2 / T2-T3
Passeriformes	Tyrannidae	Tyrannus niveigularis	Tirano de Garganta Nívea	T1-T2 / T2-T3
Piciformes	Picidae	Veniliornis callonotus	Carpintero de Dorso Escarlata	T1-T2 / T2-T3
Columbiformes	Columbidae	Zenaida meloda	Tórtola Melódica	T1-T2 / T2-T3
Columbiformes	Columbidae	Zenaida auriculata	Tórtola orejuda	T1-T2 / T2-T3

[GRI 304-4]

Orden	Familia	Especie	Nombre común	Trayecto de monitoreo
Squamata	Teiidae	Dicrodon guttulatum	Cañán	T1-T2 / T2-T3
Squamata	Tropiduridae	Microlophus occipitalis	Capón	T1-T2 / T2-T3
DT CENTRO (LT Chilca-Zapallal 500 KV y Planicie-Zapallal 220 KV)				
Accipitriformes	Accipitridae	Parabuteo unicinctus	Gavilán mixto	Río Lurín / Río Rímac / Río Chillón
Apodiformes	Trochilidae	Amazilia amazilia	Colibrí de vientre rufo	Río Lurín / Río Rímac / Río Chillón
Falconiformes	Falconidae	Falco peregrinus	Halcón Peregrino	Río Lurín / Río Rímac / Río Chillón
Falconiformes	Falconidae	Falco sparverius	Cernícalo americano	Río Lurín / Río Rímac / Río Chillón
Psittaciformes	Psittacidae	Forpus coelestis	Periquito esmeralda	02 transectos de 100 metros de diferencia
DT CENTRO (Subestación Amarilis y enlaces de Conexión)				
Accipitriformes	Accipitridae	Geranoaetus polyosoma	Aguilucho Variable	02 transectos de 100 metros de diferencia
Accipitriformes	Accipitridae	Geranoaetus melanoleucus	Aguilucho de Pecho Negro	2 transectos de 100 metros de diferencia
Apodiformes	Trochilidae	Amazilia chionogaster	Colibrí de Vientre Blanco	2 transectos de 100 metros de diferencia
Apodiformes	Trochilidae	Colibri coruscans	Oreja-Violeta de Vientre Azul	2 transectos de 100 metros de diferencia
Falconiformes	Falconidae	Falco femoralis	Halcón Aplomado	2 transectos de 100 metros de diferencia
Falconiformes	Falconidae	Falco sparverius	Cernícalo Americano	2 transectos de 100 metros de diferencia
Carnivora	Canidae	Lycalopex culpaeus	Zorro andino	2 transectos de 100 metros de diferencia
Rodentia	Muridae	Mus musculus	Pericote	2 transectos de 100 metros de diferencia
Squamata	Tropiduridae	Stenocercus cupreus	Lagartija	2 transectos de 100 metros de diferencia
DT NORTE (LT Chiclayo Oeste - Guadalupe)				
Accipitriformes	Accipitridae	Geranoaetus polyosoma	Aguilucho Variable	60 transectos de 1,200 metros de separación
Apodiformes	Trochilidae	Amazilia amazilia	Colibrí de Vientre Rufo	60 transectos de 1,200 metros de separación
Psittaciformes	Psittacidae	Forpus coelestis	Periquito Esmeralda	60 transectos de 1,200 metros de separación
Strigiformes	Strigidae	Athene cunicularia	Lechuza Terrestre	60 transectos de 1,200 metros de separación



[GRI 304-4]

Orden	Familia	Especie	Nombre común	Trayecto de monitoreo
Strigiformes	Strigidae	Glaucidium peruanum	Lechucita Peruana	60 transectos de 1,200 metros de separación
Carnivora	Mephitidae	Conepatus semistriatus Boddaert, 1785	Zorrino hocico de cerdo	60 transectos de 1,200 metros de separación
Quiroptera	Phyllostomidae	Glossophaga soricina Pallas, 1766	Murciélago longirostro de Pallas	60 transectos de 1,200 metros de separación
Rodentia	Chinchillidae	Lagidium peruanum Meyen, 1833	Vizcacha peruana	60 transectos de 1,200 metros de separación
Rodentia	Muridae	Mus musculus Linnaeus, 1758	Ratón común, pericote	60 transectos de 1,200 metros de separación
Reptilia	Gekonidae	Phyllodactylus kofordi	Jañape del monte	60 transectos de 1,200 metros de separación
Reptilia	Teiidae	Callopistes flavipunctatus	Iguana	60 transectos de 1,200 metros de separación
Reptilia	Teiidae	Dicrodon guttulatum	Cañán, lagartija	60 transectos de 1,200 metros de separación
Reptilia	Tropiduridae	Microlophus occipitalis	Capón de monte	60 transectos de 1,200 metros de separación
Reptilia	Tropiduridae	Microlophus thoracicus talarae	Capón de arenal	60 transectos de 1,200 metros de separación
Reptilia	Tropiduridae	Microlophus koepkeorum	Capón del cerro	60 transectos de 1,200 metros de separación
Reptilia	Dipsadidae	Pseudalsophis elegans	Culebra	60 transectos de 1,200 metros de separación

**Tabla 14: Inventario biológico de especies consideradas casi amenazada (NT) según La Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) – Fauna**

Orden	Familia	Especie	Nombre común	Trayecto de monitoreo
<b>DT NORTE (LT Zorritos - Machala)</b>				
Carnivora	Canidae	Lycalopex sechurae	Zorro Sechurano	T1-T2 / T2-T3
<b>DT NORTE (LT Chiclayo Oeste - Guadalupe)</b>				
Carnivora	Canidae	Lycalopex sechurae Thomas, 1900	Zorro de Sechura	60 transectos de 1,200 metros de separación

## 6.6. Índice de contenidos GRI

[GRI 102-55]

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión
GRI 101: Fundamentos 2016			
Contenidos generales			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-1 Nombre de la organización	9	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	13 y 47	
	102-3 Ubicación de la sede	14	
	102-4 Ubicación de las operaciones	14	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	82	
	102-6 Mercados servidos	14	
	102-7 Tamaño de la organización	9, 14, 32 y 37	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	10 y 37	
	102-9 Cadena de suministro	53	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro*	-	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	70	
	102-12 Iniciativas externas	19	
	102-13 Afiliación a asociaciones	19	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4 - 5	

\*No hubo cambios



[GRI 102-55]

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	70	
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	12	
	102-18 Estructura de gobernanza	32	
	102-40 Lista de grupos de interés	23 - 24	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	39	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	23	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	23	
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	23	
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	88	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	22	
	102-47 Lista de temas materiales	22	
	102-48 Reexpresión de la información*	-	
	102-49 Cambios en la elaboración de informes*	-	
	102-50 Periodo objeto del informe	3	
	102-51 Fecha del último informe	3	
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	3	
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	24	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	3	
	102-55 Índice de contenidos GRI	99 - 106	

\*No hubo

[GRI 102-55]

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión
<b>Temas materiales</b>			
<b>Desempeño económico</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	72	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	72	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	72	
<b>GRI 201:</b> <b>Desempeño económico 2016</b>	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	72 - 74	
<b>Impactos económicos indirectos</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	57	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	57	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	57	
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	14 y 62	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	57 - 66	
<b>Anticorrupción</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	33 - 34	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	33 - 34	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	33 - 34	
<b>GRI 205:</b> <b>Anticorrupción 2016</b>	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	34	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	35	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	35	



[GRI 102-55]

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión
<b>Energía</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	75	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	75	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	75	
<b>GRI 302:</b> <b>Energía 2016</b>	302-1 Consumo energético dentro de la empresa	75	
<b>Agua y efluentes</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	77	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	77	
<b>GRI 303:</b> <b>Agua y efluentes 2018</b>	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	77	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	77	
	303-3 Captación de agua	77	
	303-5 Consumo de agua	77	
<b>Biodiversidad</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	70 – 71	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	70 – 71	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	70 – 71	
<b>GRI 304:</b> <b>Biodiversidad 2016</b>	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	71	
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	70 y 72	

[GRI 102-55]

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	93 - 98	
<b>Emisiones</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	76	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	76	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	76	
<b>GRI 305:</b> <b>Emisiones 2016</b>	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	76	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	76	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	76	
<b>Residuos</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	78 - 80	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	78 - 80	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	78 - 80	
<b>GRI 306:</b> <b>Residuos 2020</b>	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	78 - 80	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	78 - 80	
	306-3 Residuos generados	78 - 80	
<b>Cumplimiento ambiental</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	70	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	70	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	70	
<b>GRI 307:</b> <b>Cumplimiento ambiental 2016</b>	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	70	



[GRI 102-55]

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión
<b>Evaluación ambiental de proveedores</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	55	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	55	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	55	
<b>GRI 308:</b> <b>Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	55	
<b>Empleo</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	37	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	37	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	37	
<b>GRI 401:</b> <b>Empleo 2016</b>	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	38	
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	45 - 46	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	45 - 46	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	45 - 46	
<b>GRI 403:</b> <b>Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	403-1 Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	45 - 46	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	45 - 46	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	45 - 46	
	403-4 Comunicación, consulta y participación de trabajadores respecto a la SST	45 - 46	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	45 - 46	

[GRI 102-55]

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	45 - 46	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	45 - 46	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	45 - 46	
<b>Formación y enseñanza</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	40	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	40	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	40	
<b>GRI 404:</b> <b>Formación y enseñanza 2016</b>	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	40	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	40	
<b>Trabajo infantil</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	69	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	69	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	69	
<b>GRI 408:</b> <b>Trabajo infantil 2016</b>	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	69	
<b>Trabajo forzoso</b>			
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	69	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	69	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	69	
<b>GRI 409:</b> <b>Trabajo forzoso 2016</b>	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	69	



[GRI 102-55]

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión
Derechos humanos			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	67	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	67	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	67	
GRI 412: Evaluación de derechos huma- nos 2016	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre derechos humanos	69	
Comunidades locales			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	57	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	57	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	57	
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	58 - 66	



Edificio Corporativo Arona  
Av. Juan de Arona 720, Of. 601  
San Isidro, Lima 27, Perú  
Teléfono: +51 (1) 7126600  
rep@rep.com.pe

[www.isarep.com.pe](http://www.isarep.com.pe)

**CONEXIONES  
QUE INSPIRAN**